

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Όμιλος Εταιριών Ευρωπαϊκή Πίστη

2020
2021

Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες των GRI Standards,
τις Αρχές του Οικονομικού Συμφώνου και τους 17 Στόχους
Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. και τις Αρχές του ISO 26000.



Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

GRI 102-44

Αγαπητέ αναγνώστη,

Τα έτη 2020 και 2021 ήταν δύο χρονιές με σοβαρές προκλήσεις τόσο για την οικονομία όσο και για το περιβάλλον.

Παρά τις δυσκολίες που παρουσιάστηκαν από οικονομικής πλευράς, η χώρα μας πέτυχε ισχυρή ανάπτυξη του ΑΕΠ, καλύπτοντας σχεδόν το σύνολο των απωλειών του 2020, που βύθισε την οικονομική δραστηριότητα. Μέσα σε αυτές τις δύο χρονιές, η Ελλάδα έζησε παράλληλα περιβαλλοντικές καταστροφές (πλημμύρες, πυρκαγιές, σεισμούς) καθώς άρχισαν να διαφαίνονται εντονότερα οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής που επηρεάζει τόσο την ελληνική όσο και την παγκόσμια κοινότητα.

Σε αυτό το περιβάλλον, τα ισχυρά οικονομικά αποτελέσματα του Ομίλου μας, απέδειξαν με τον πιο ξεκάθαρο τρόπο ότι αντιμετωπίσαμε αποτελεσματικά τις επιπτώσεις της πανδημίας COVID-19. Ο Όμιλος μας κατάφερε να ενισχύσει ακόμα περισσότερο τη σχέση εμπιστοσύνης με τον Ασφαλισμένο, τον Εργαζόμενο, το Συνεργάτη και τον Μέτοχο, ανταποκρινόμενος άμεσα στις ανάγκες και τα συμφέροντά του.

Επί 45 συναπτά έτη ο Όμιλος μας, στέκεται δίπλα σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους του, τηρώντας την ιδεολογία του «Πληρώνει Αμέσως», προσαρμόζοντας

και εναρμονίζοντας τις ανάγκες των Ασφαλισμένων του στις τρέχουσες συνθήκες της Ελληνικής Ασφαλιστικής Αγοράς.

Μέσα στο έτος 2021 σχεδιάστηκαν και πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 54 δράσεις Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης, αποδεικνύοντας για ακόμη μια χρονιά την δέσμευσή μας απέναντι στο κοινωνικό σύνολο, την συμβολή μας στο γενικότερο καλό και την ουσιαστική στήριξη στις τοπικές κοινότητες και ευπαθείς ομάδες. Οι δράσεις μας αυτές είναι επιμελώς σχεδιασμένες από το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου και εναρμονισμένες με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, το ISO 26000 για την κοινωνική υπευθυνότητα και τις κατευθυντήριες οδηγίες του GRI.

Ακόμη, δόθηκε προτεραιότητα στην ασφάλεια των εργαζομένων, υλοποιώντας ένα οργανωμένο σύστημα μέτρων για τη διασφάλιση της υγείας τους.

Συγκεκριμένα, διενεργήθηκαν COVID-19 τεστ σε τακτική βάση πριν από την διέλευση των εργαζομένων στην εργασία σε όλες τις εγκαταστάσεις της Εταιρίας καθώς και συνεχείς απολυμάνσεις τόσο των κεντρικών γραφείων όσο και των Γραφείων Πωλήσεων.

Παράλληλα, εφαρμόστηκε τηλεργασία σχεδόν στο 90% του προσωπικού της Εταιρίας, εξ

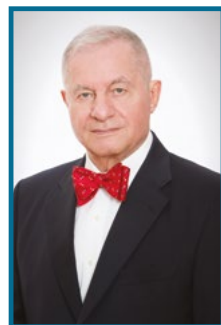
αποστάσεως σεμινάρια αλλά και άλλες μέθοδοι απομακρυσμένης υποστήριξης, ως αναπόσπαστο κομμάτι του εταιρικού στρατηγικού σχεδιασμού.

Παρά τις αντίξοες συνθήκες που επικράτησαν κατά την διάρκεια των ετών 2020 -2021, η ανάγκη για επείγουσα δράση για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, μας ωθεί να προσαρμόσουμε περαιτέρω τους στρατηγικούς μας στόχους προς αυτή τη κλίση. Ο Όμιλος μας δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στη διαχείριση θεμάτων σχετικά με το Περιβάλλον (Environment), την Κοινωνία (Social) και την Εταιρική Διακυβέρνηση (Governance) και αυτό αποδεικνύεται εμπράκτως και αναλύεται πλήρως στις Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης που ο Όμιλος δημοσιεύει επί 10 συναπτά έτη.

Τέλος, στην παρούσα Έκθεση παρουσιάζονται, οι αρχές εταιρικής υπευθυνότητας που εφαρμόζει ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη, αναλυτικά όλες οι δράσεις και τα αποτελέσματα των ετών 2020 και 2021, καθώς και οι στόχοι που έχουν τεθεί για τα επόμενα έτη.

Καλή ανάγνωση!

Χρήστος Γεωργακόπουλος
Διευθύνων Σύμβουλος



Δήλωση Σκοπού

GRI 102-44

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης παρέχει πληροφορίες στον αναγνώστη σχετικά με τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές δράσεις του Ομίλου Ευρωπαϊκή Πίστη που έλαβαν χώρα κατά τη διάρκεια των ετών 2020 – 2021. Η έκθεση στοχεύει στην ανάδειξη ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων του Ομίλου Ευρωπαϊκή Πίστη. Οι αξίες του Ομίλου καθώς και το μοντέλο διακυβέρνησης είναι απόλυτα εναρμονισμένα με την προώθηση ενός βιώσιμου μοντέλου για την εταιρία και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του ευρύτερου κοινωνικού ιστού. Η γνωστοποίηση τόσο των κινδύνων όσο και των ευκαιριών που διαχειρίστηκε ο Όμιλος κατά τη διάρκεια των δύο αυτών ετών συνέβαλε στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης μεταξύ αυτού και των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders). Εν αντιθέσει με τον τακτικό, χρηματοοικονομικό απολογισμό που απευθύνεται κυρίως στους επενδυτές και μετόχους του οργανισμού, η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, αποτυπώνει την εθελοντική πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. να ενημερώσει το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο για τις επιδράσεις της εταιρικής δραστηριότητας της, υιοθετώντας τη σύγχρονη απαίτηση για τήρηση των αρχών της διαφάνειας και της λογοδοσίας.

Υπεύθυνος για την Ε.Κ.Ε του Ομίλου:

Γεώργιος Γκούσκος

Διευθυντής Προϋπολογισμού, Οικονομικών Αναφορών και
Επενδυτικών Σχέσεων



Περιεχόμενα

6	Προφίλ Ομίλου
12	Νέες Απαιτήσεις
13	I. Μακροοικονομικές Προοπτικές & Προκλήσεις
14	II. Περιβαλλοντικές Προοπτικές & Προκλήσεις
16	III. Ανάγκη Αλλαγής Νοοτροπίας
18	Μοντέλο Εταιρικής Συμπεριφοράς
22	Το Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε
26	Οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε
30	Οικονομικά Στοιχεία
34	Ο νέος Ορισμός και το νέο Πλαίσιο Ε.Κ.Ε
36	Εταιρική Διακυβέρνηση
48	Ανθρώπινα Δικαιώματα
54	Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές
62	Περιβάλλον
74	Υπεύθυνη & Δίκαιη Προσφορά Υπηρεσιών
78	Καταναλωτικά Ζητήματα
82	Κοινωνική Προσφορά
96	Στόχοι για το 2022
99	ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΕΙΚΤΩΝ GRI Standards
99	Γενικές Τυπικές Δημοσιοποιήσεις
101	Ειδικές Τυπικές Δημοσιοποιήσεις
106	Ουσιώδη Ζητήματα Βιωσιμότητας
109	Γράφημα για τα Ουσιώδη Ζητήματα Βιωσιμότητας
110	Οριοθέτηση Επιπτώσεων Ουσιαστικών Θεμάτων
111	Στοιχεία Επικοινωνίας

ΠΡΟΦΙΛ ΟΜΙΛΟΥ

GRI 102-1

GRI 102-3

GRI 102-4

GRI 102-5

GRI 102-6

Ποιοί είμαστε

Η Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. δραστηριοποιείται στον κλάδο παροχής ασφαλιστικών καλύψεων από το 1977 και διατηρεί την έδρα της στο δήμο Χαλανδρίου. Πιο αναλυτικά, η Εταιρία δραστηριοποιείται στον ελλαδικό χώρο. Στόχος της, βάσει του άρθρου 4 του Καταστατικού της, αποτελεί η παροχή όλων των ειδών ασφαλιστικών καλύψεων, με εξαίρεση τους κλάδους Πιστώσεων και Εγγυήσεων. Η Ευρωπαϊκή Πίστη, από το 1997, έχει εισέλθει στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών με δημόσια εγγραφή και τελεί υπό την εποπτεία της Διεύθυνσης Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, ως εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Οι ασφαλιστικές υπηρεσίες που παρέχονται από την Ευρωπαϊκή Πίστη καλύπτουν ένα ιδιαίτερα ευρύ φάσμα αναγκών σε πολλούς τομείς.

GRI 102-2

Οι ασφαλιστικές υπηρεσίες που παρέχονται από την Ευρωπαϊκή Πίστη καλύπτουν ένα ιδιαίτερα ευρύ φάσμα αναγκών σε πολλούς τομείς της ζωής.



Αυτοκίνητο



Κατοικία



Ποιότητα Ζωής



Οικογένεια



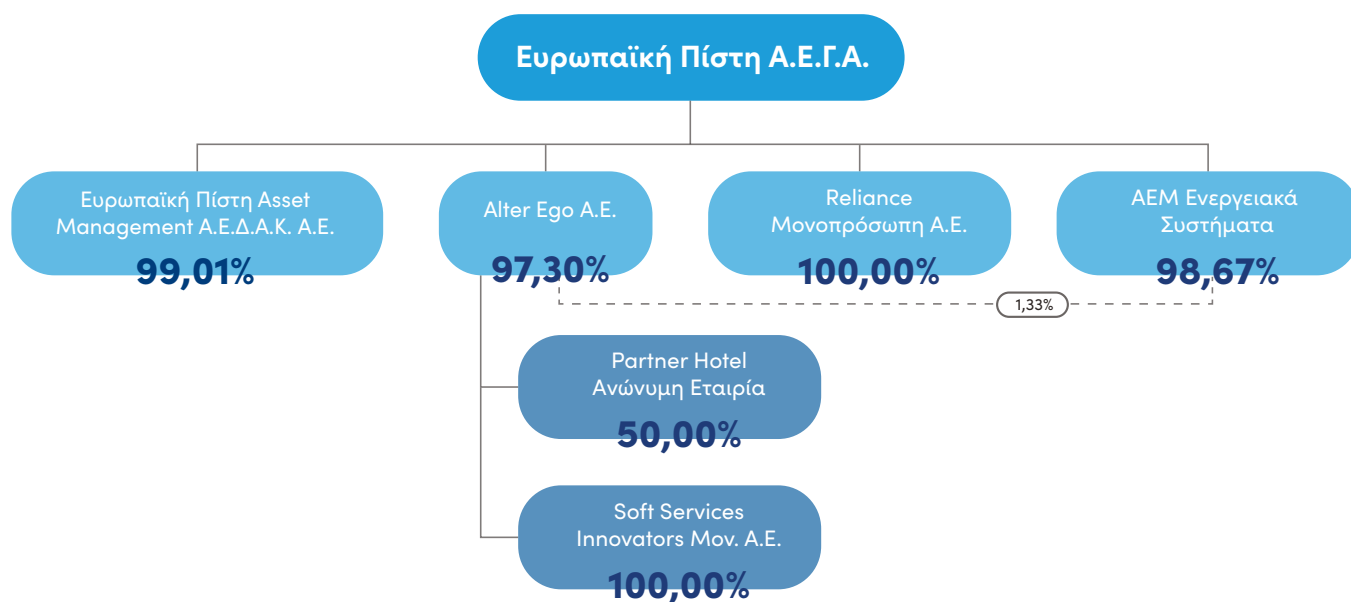
Μεταφορές



Ομαδικές Ασφάλειες



Η δομή του Ομίλου καθώς και τα ποσοστά συμμετοχής της μητρικής εταιρίας στις θυγατρικές εταιρίες απεικονίζονται στο ακόλουθο διάγραμμα:





**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΠΙΣΤΗ
ASSET
MANAGEMENT**

Η **Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management A.E.Δ.Α.Κ.** ιδρύθηκε το 1990 και έχει ως αντικείμενο δραστηριοποίησης τη διαχείριση αμοιβαίων κεφαλαίων. Δραστηριοποιείται επίσης στους τομείς της διαχείρισης χαρτοφυλακίου (portfolio management), εταιρικής χρηματοδότησης (corporate finance), επιχειρηματικού κεφαλαίου (venture capital) και αναπτύσσει δραστηριότητες επενδυτικής τραπεζικής με αντικείμενο την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών. Στόχος της Εταιρίας

είναι η εδραίωση σχέσεων εμπιστοσύνης με τους πελάτες της σε μακροπρόθεσμη βάση, με έμφαση στην ποιότητα των υπηρεσιών και στον ανθρώπινο παράγοντα. Η Εταιρία διαθέτει έμπειρους συνεργάτες και καταξιωμένα στελέχη, τα οποία σε συνδυασμό με την εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών, την καθιστούν ιδιαίτερα αποτελεσματική.

Η Εταιρία, μέσω της υπηρεσίας του Account Manager, προσφέρει στους πελάτες επενδυτικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου μέσω της διαρκούς ενημέρωσής τους για τις εξελίξεις και τις προοπτικές των κεφαλαιαγορών / χρηματαγορών του εξωτερικού και εσωτερικού, της άμεσης εξυπηρέτησής τους και της προσαρμογής των αναγκών τους στα νέα δεδομένα της αγοράς. Επίσης, όλα τα επενδυμένα κεφάλαια και οι τίτλοι βρίσκονται προς φύλαξη στο θεματοφύλακα, παρακολουθούνται σε ξεχωριστή μερίδα και τηρούνται ανά πελάτη στα σχετικά βιβλία της Εταιρίας. Επιπλέον, η Εταιρία συμμετέχει σε σύστημα αποζημίωσης επενδυτών, μέσω του "Συνεγγυητικού Κεφαλαίου Εξασφάλισης Επενδυτικών Υπηρεσιών", είναι μέλος της Ένωσης Θεσμικών Επενδυτών και εποπτεύεται από την Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς.

Το 2021, η Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management ΑΕΔΑΚ, απέσπασε το 3ο βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερη Εταιρία Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων 2020» των Επιχειρηματικών Βραβείων ΧΡΗΜΑ 2020, με την επιτυχία αυτή να έρχεται να επιστεγάσει μια πολύ επιτυχημένη χρονιά, επιβραβεύοντας την επενδυτική της στρατηγική και φιλοσοφία.



Η Alter ego A.E. αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες εταιρίες παροχής ολοκληρωμένων λύσεων Facility

Management Η εταιρία δραστηριοποιείται πανελλαδικά, προσφέροντας τις υπηρεσίες της σε κορυφαίες ελληνικές και πολυεθνικές επιχειρήσεις. Στο ενεργό πελατολόγιο της εταιρίας εντάσσονται περισσότερες από 65 επιχειρήσεις του ιδιωτικού

τομέα. Απασχολεί περισσότερους από 800 εργαζόμενους και διαχειρίζεται εγκαταστάσεις πελατών της που ξεπερνούν σε σύνολο τα 1.000.000 τ.μ.. Εξειδικεύεται στη διαχείριση επαγγελματικών ακινήτων (κτίρια γραφείων, νοσοκομεία, εμπορικά κέντρα, αλυσίδες καταστημάτων, βιομηχανικές και αποθηκευτικές εγκαταστάσεις), ενώ παρέχει το σύνολο των υπηρεσιών της ακολουθώντας πιστά τις επιταγές των διεθνών προτύπων Ποιότητας, Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία και Περιβαλλοντικής διαχείρισης. Επιπροσθέτως, η ALTER EGO A.E. έχει επιλεγεί από τις μεγαλύτερες διεθνείς εταιρίες στο χώρο του Real Estate, Property Management και Facilities Management ως ένας από τους βασικούς συνεργάτες τους για την ελληνική αγορά, ενώ είναι ιδρυτικό μέλος στον ανεξάρτητο σύνδεσμο Hellenic Facility Management Association. Η Alter Ego A.E είναι πιστοποιημένη με τα ISO 9001:2008, Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ISO 14001:2004, Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, ISO 45001:2018, Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.

Στόχος της ALTER EGO A.E. είναι η περαιτέρω ενίσχυση της θέσης της στην ελληνική αγορά. Για την επίτευξη του στόχου, η εταιρία έχει επενδύσει τόσο σε ανθρώπινο δυναμικό, δημιουργώντας μια εξαιρετική ομάδα επαγγελματιών, όσο και σε νέες τεχνολογίες, με την αγορά σύγχρονων μηχανημάτων, λογισμικού διαχείρισης και δημιουργία υποδομών τελευταία τεχνολογίας. Τέλος, η εταιρία την τελευταία δεκαετία στην προσπάθεια της να προσφέρει καινοτόμες υπηρεσίες που προσθέτουν αξία στους πελάτες της, έχει προσανατολιστεί στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων (integrated facilities management) με την εισαγωγή νέων πρωτοποριακών υπηρεσιών. Προσφέροντας single-stop solutions στις εταιρίες που αναζητούν όλο και πιο επίμονα να ελέγχουν τα λειτουργικά τους κόστη, η ALTER EGO A.E. καταφέρνει να προσδίδει προστιθέμενη αξία στις συνεργασίες της. Από το 2017, η Alter Ego είναι συνιδρυτής της Partner Hotel A.E., η οποία είναι πρωτοπόρος στην παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών housekeeping σε μεγάλες ξενοδοχειακές μονάδες.



Εταιρία Ασφαλιστικών Πρακτορεύσεων

Εταιρία ασφαλιστικής πρακτορεύσης, η οποία συστάθηκε τον Οκτώβριο του 2012 και δεν έχει ξεκινήσει ακόμα την άσκηση των δραστηριοτήτων της.



AEM

Η Εταιρία AEM Ενεργειακά Συστήματα δραστηριοποιείται στον τομέα παραγωγής ενέργειας, μέσω της χρήσης

φωτοβολταϊκών πάρκων. Το Φεβρουάριο του 2020, ο Όμιλος προχώρησε στην εξαγορά της εταιρίας AEM Ενεργειακά Συστήματα που κατέχει φωτοβολταϊκό πάρκο στην Περιφέρεια Θεσσαλίας, ονομαστικής ισχύος 0,5 MWh, το οποίο είναι διασυνδεδεμένο στο δίκτυο μέσης τάσης της ΔΕΗ.

Όμιλος απέκτησε το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της, η οποία δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών καθαρισμού, ασφάλειας και υποδοχής.

Οι Αξίες μας

GRI 102-16

Ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη αποδεικνύει έμπρακτα το ανθρώπινο πρόσωπο του και στέκεται δίπλα στους ασφαλισμένους του, με βασικό σκοπό την ασφάλεια τους και τη δημιουργία βιώσιμης αξίας για όλους τους κοινωνικούς του εταίρους. Οι υπηρεσίες που παρέχονται είναι υψηλής ποιότητας και σχεδιασμένες από στελέχη με άρτια εκπαίδευση και πολυετή εμπειρία. Οι διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου και η αυστηρή εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας προστατεύουν τα συμφέροντα των πελατών και παρέχουν πλήρη διαφάνεια σε όλα τα στάδια διαχείρισης των χρημάτων τους.

Ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη παρέχει σε όλους τους πελάτες του προσωποποιημένες υπηρεσίες, σχεδιασμένες με ιδιαίτερη προσοχή και έμφαση στις εκάστοτε ανάγκες. Ο λεπτομερής αυτός σχεδιασμός απαιτεί από το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου εξειδίκευση. Η εξειδίκευση αυτή είναι αποτέλεσμα μιας συλλογικής προσπάθειας προς βελτίωση καθώς ο Όμιλος επενδύει στους εργαζομένους του. Η προτεραιότητα προς τον πελάτη και η ακεραιότητα προς τους συναδέλφους και τους συνεργάτες είναι αναπόσπαστο κομμάτι της κουλτούρας του Ομίλου. Παράλληλα, η ανθρώπινη ζωή, το περιβάλλον και η υγεία βρίσκονται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της Εταιρίας. Τέλος, η υιοθέτηση νέων ιδεών και καινοτόμων λύσεων συμβάλλουν στη συνεχόμενη εξέλιξη και βελτίωση του Ομίλου.

Τα βραβεία μας

Η Ευρωπαϊκή Πίστη από την ημέρα ίδρυσής της έως σήμερα βρίσκεται σταθερά δίπλα τόσο στους εργαζόμενους όσο και στους πελάτες της. Κατά την διάρκεια των ετών 2020 – 2021 η Εταιρία πραγματοποίησε πολυάριθμες αξιοσημείωτες δράσεις για τις οποίες και βραβεύτηκε.

Διάκριση από το Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικής Ηθικής «EBEN GR»

Η Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. διακρίθηκε για ακόμα μία χρονιά από το Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικής Ηθικής - EBEN GR, για το σύνολο της επιχειρηματικής της λειτουργίας. Όπως και πέρυσι η Εταιρία τιμήθηκε με την ανώτατη διάκριση «Olympic Kotinos Wreath». Το γεγονός αυτό, καθιστά την Ευ-

ρωπαϊκή Πίστη τη μοναδική Ασφαλιστική Εταιρία που βραβεύεται για όγδοη συνεχόμενη χρονιά. Η βράβευση πραγματοποιήθηκε μέσω ψηφιακής πλατφόρμας και την εκδήλωση τίμησαν εκπρόσωποι οργανισμών με δράση στον τομέα της Κοινωνικής Υπευθυνότητας και Επιχειρηματικής Ηθικής και εξέχοντα μέλη της Ακαδημαϊκής Κοινότητας και του EBEN. Το Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικής Ηθικής - EBEN GR, εκπροσωπεί το European Business Ethics Network και είναι μη κερδοσκοπικός οργανισμός που ιδρύθηκε στην Ελλάδα το 2005.

Στόχος του EBEN GR είναι να προωθήσει την ηθική και την αριστεία στις επιχειρήσεις, να αυξήσει την ευαισθητοποίηση σχετικά με τις δεοντολογικές προκλήσεις στην παγκόσμια αγορά και να διευρύνει τη δυνατότητα διαλόγου για τον ρόλο των επιχειρήσεων στην κοινωνία.

“True Leader” εταιρία για 11η συνεχόμενη χρονιά



Ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη βραβεύτηκε για ενδέκατη συνεχόμενη χρονιά ως “True Leader” επιχειρηματικός οργανισμός, γεγονός που τον

καθιστά μέλος μιας πολύ κλειστής ομάδας 6 Ομίλων και εταιριών, που λαμβάνουν αυτή τη διάκριση ανελλιπώς από την καθιέρωση του θεσμού.

Για ακόμη μία χρονιά ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη πληροί και τα τέσσερα αντικειμενικά κριτήρια που αφορούν στην Κερδοφορία, στο Προσωπικό, στη Διακεκριμένη Θέση στον Κλάδο βάσει του Κύκλου Εργασιών και στο βαθμό Πιστοληπτικής Ικανότητας.

Η διάκριση ως “True Leader” για την Ευρωπαϊκή Πίστη σηματοδοτεί πως ο Όμιλος συμπεριλαμβάνεται στους 200 πιο κερδοφόρους Ομίλους για το 2020, συγκαταλέγεται στους 150 Ομίλους με τον μεγαλύτερο αριθμό προσωπικού και πως η Εταιρία βρίσκεται στις κορυφαίες θέσεις του Κλάδου της με βάση τον Κύκλο Εργασιών, αλλά και σημειώνει υψηλό ICAP Score (Διαβάθμιση Πιστοληπτικής Ικανότητας).



Ο κ. Στέφανος Βερζοβίτης Μέλος Δ.Σ. και Γενικός Διευθυντής Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών της Εταιρίας δήλωσε αναφορικά με τη βράβευση: «Είμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι καθώς για 11η συνεχόμενη χρονιά βρισκόμαστε ανάμεσα στους Ηγέτες της Ελληνικής οικονομίας.

Μία διάκριση που μόλις 6 εταιρίες και Όμιλοι της Ελληνικής Αγοράς έχουν καταφέρει να αποσπάσουν ανελλιπώς από την καθιέρωση του θεσμού. Η ανάδειξή μας ως "True Leader" εταιρία όλα αυτά τα χρόνια, είναι αποτέλεσμα αρμονικής συνεργασίας, συνοχής και συλλογικής προσπάθειας της Διοίκησης, του Ανθρώπινου Δυναμικού και του Δικτύου Πωλήσεων της Εταιρίας».

Bravo Sustainability Awards 2021

Η Ευρωπαϊκή Πίστη διακρίθηκε με την κορυφαία διάκριση στα "Bravo Sustainability Dialogues & Awards 2021", στον πυλώνα "Bravo Governance", για την πρωτοβουλία "Αποτροπή Απάτης & Πάταξη της Διαφθοράς".

Ο εν λόγω πυλώνας αφορά στις πρακτικές και στις πρωτοβουλίες που σχετίζονται με το σύστημα διακυβέρνησης ενός Οργανισμού. Στη συγκεκριμένη κατηγορία συμμετείχαν εταιρίες που εφαρμόζουν δράσεις για την καταπολέμηση της διαφθοράς (Corruption), την προώθηση της διαφάνειας (Transparency) και της λογοδοσίας (Accountability). Οι κανόνες και οι διαδικασίες που εφαρμόζει η Ευρωπαϊκή Πίστη για την Αποτροπή της Απάτης και την Πάταξη της Διαφθοράς, λειτουργούν δεσμευτικά ως προς τον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρίας και προωθούν τη διαφάνεια σε όλα τα θέματα που άπτονται της δραστηριότητας του οργανισμού, ενώ καταπολεμούν τη διαφθορά σε όλες τις εκφάνσεις της, διατηρώντας παράλληλα τον υγιή ανταγωνισμό προς όφελος των επιχειρήσεων και των καταναλωτών.

Κατά τη διάρκεια της τελετής βράβευσης, η Compliance & AML Manager της Εταιρίας κα. Κατερίνα Παπαδοπούλου, δήλωσε σχετικά:

“ Η συγκεκριμένη διάκριση αποτελεί για την Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α., μια γενικότερη επιβράβευση για τις πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης που επί σειρά ετών ενσωματώνει στην κουλτούρα της. Οι αρχές μας είναι η βάση του συστήματος διακυβέρνησης της Εταιρίας μας, μέσω των οποίων επιτυγχάνεται χρηστή και αποτελεσματική διοίκηση και διαφάνεια στις εταιρικές λειτουργίες, με στόχο το μακροπρόθεσμο συμφέρον όλων των εμπλεκόμενων μερών ”

Κατερίνα Παπαδοπούλου
Compliance & AML Manager

Τα Bravo Sustainability Dialogues & Awards αποτελούν ένα θεσμό κοινωνικού διαλόγου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη σε εθνικό επίπεδο, με βάση τις πρωτοβουλίες που υλοποιούνται από Επιχειρήσεις, Οργανισμούς της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και της Κοινωνίας Πολιτών και συμβάλλουν στη δημιουργία της Ελλάδας του αύριο.

Συνολικά οι βραβεύσεις, διακρίσεις και πιστοποιήσεις του Ομίλου για τα έτη 2020 και 2021 παρουσιάζονται ακολούθως:

17/9/2020



Η Εταιρία διακρίθηκε ως κοινωνικά υπεύθυνος Οργανισμός και Εργοδότης μέσω της ειδικής έκδοσης "Leading Employers in Greece"

03/12/2020



Η Εταιρία ολοκλήρωσε με επιτυχία τη διαδικασία ελέγχου της ευθυγράμμισης του Συστήματος Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 19600:2014, ενώ παράλληλα επαναπιστοποιήθηκε με τα ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 και ISO 50001:2018, από το φορέα TUV Hellas. Οι συγκεκριμένες πιστοποιήσεις, καθιστούν την Ευρωπαϊκή Πίστη ως τη μοναδική ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα, η οποία συμμορφώνεται με 4 διεθνή πρότυπα ISO.

07/12/2020



Η Εταιρία ανακηρύχθηκε ως πρωτοπόρος Οργανισμός, στην εκδήλωση "The Most Sustainable Companies in Greece 2020".

1/2/2021



Η Εταιρία βραβεύτηκε ως "True Leader" επιχειρηματικός οργανισμός για δέκατη συνεχόμενη χρονιά, στο πλαίσιο του θεσμού "True Leaders" της ICAP.

1/2/2021



Ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη απέσπασε διπλή διάκριση στα «Επιχειρηματικά Βραβεία XPMA 2020».

14/06/2021



Η Εταιρία απέσπασε σημαντική διάκριση στο θεσμό "Bravo Sustainability Dialogues & Awards 2021", στον πυλώνα "Bravo Governance", για την πρωτοβουλία "Αποτροπή Απάτης & Πάταξη της Διαφθοράς".

22/7/2021



Η Ευρωπαϊκή Πίστη απέσπασε διπλή διάκριση στα βραβεία "Οι Χρυσοί Πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας 2010 -2020", τα οποία διοργανώνονται από την Direction Business Network.

30/09/2021



Η Ευρωπαϊκή Πίστη απέσπασε το Bronze βραβείο για την αναδιαμόρφωση του www.euroraiikipisti.gr, στο πλαίσιο των Impact BITE Awards 2021.

01/12/2021



Η Ευρωπαϊκή Πίστη ολοκλήρωσε επιτυχώς, τις απαιτούμενες επιθεωρήσεις αναφορικά με τα πρότυπα ISO 9001:2015, 27001:2013 και 19600:2014, που έχει λάβει από τον αναγνωρισμένο φορέα TÜV NORD.

14/12/2021



Η Ευρωπαϊκή Πίστη αναδείχθηκε "Superbrand" Εταιρία στο διαγωνισμό Corporate Superbrands Greece 2021-2022.

15/12/2021



Βράβευση της Εταιρίας για 6η συνεχόμενη χρονιά από το Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικής Ηθικής - EBEN GR με την κορυφαία διάκριση "Olympic Kotinos Wreath" για το σύνολο της επιχειρηματικής της λειτουργίας, σε ειδική εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του Ετήσιου Ερευνητικού Συνεδρίου του EBEN EUROPE.

16/12/2021



Η Ευρωπαϊκή Πίστη απέσπασε 4 βραβεία για το ανανεωμένο εταιρικό site www.euroraiikipisti.gr, στα 11a e-volution Awards, στην τελετή απονομής των e-volution Awards 2022.

21/12/2021



Η Ευρωπαϊκή Πίστη απέσπασε το πρώτο βραβείο, για το πρόγραμμα Ασφαλιστικός Γονέας, στην απονομή των Βραβείων Βιώσιμης Ανάπτυξης και Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας "Bravo Sustainability Awards 2019".

21/12/2021



Η Εταιρία ανακηρύχθηκε ως πρωτοπόρος Οργανισμός, αφοσιωμένος στην εφαρμογή και προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Υπεύθυνης Επιχειρηματικότητας, στην εκδήλωση "The Most Sustainable Companies in Greece 2022".

ΝΕΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ





I. Μακροοικονομικές Προοπτικές

GRI 201-2

Ο Όμιλος εταιριών «Ευρωπαϊκή Πίστη», δραστηριοποιείται κυρίως στον ασφαλιστικό τομέα, επιπρόσθετα όμως παρέχει υπηρεσίες στον χρηματοοικονομικό τομέα, καθώς επίσης και στον τομέα ολοκληρωμένων λύσεων του Facilities Management, μέσω των θυγατρικών εταιριών του Ομίλου.

Το Ευρωπαϊκό οικονομικό περιβάλλον

Σύμφωνα με τον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), η οικονομία της ευρωζώνης αναπτύχθηκε κατά 5,3% το 2021. Η ανάπτυξη προήλθε κυρίως από την ιδιωτική κατανάλωση, ειδικά στον τομέα των υπηρεσιών, ο οποίος σημείωσε ανάπτυξη το δεύτερο και τρίτο τρίμηνο του 2021 ως αποτέλεσμα της χαλάρωσης των περιοριστικών μέτρων που σχετίζονται με τον Covid-19. Αυτή η τάση, διακόπηκε με την εμφάνιση της μετάλλαξης Όμικρον το τέταρτο τρίμηνο, που έφερε μαζί της έναν νέο κύκλο περιορισμών και εθελοντικής κοινωνικής αποστασιοποίησης από την πλευρά των καταναλωτών. Ακόμη, πολλοί βιομηχανικοί κλάδοι, όπως η αυτοκινητοβιομηχανία και η κατασκευή ηλεκτρικού εξοπλισμού, παρέμειναν αρνητικά επηρεασμένοι καθ' όλη τη διάρκεια του έτους από διακοπές των παγκόσμιων αλυσίδων εφοδιασμού, με αποτέλεσμα ενώ η βιομηχανική παραγωγή να εμφανίζεται μειωμένη, οι νέες παραγγελίες να εμφανίζονται έντονα αυξημένες. Η οικονομία της ευρωζώνης για το 2022 προβλέπεται να σημειώσει ανάπτυξη κοντά στο 4,6%.

Το Ελληνικό οικονομικό περιβάλλον

Σύμφωνα με τις τελευταίες εκτιμήσεις της ΕΛΣΤΑΤ, το Ακαθόριστο Εγχώριο Προϊόν το 2021 σε όρους όγκου ανήλθε σε € 181,0 δις έναντι € 167,1 δις το 2020, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 8,3%. Σε τρέχουσες, όμως, τιμές ανήλθε σε € 182,8 δις, έναντι € 165,3 δις το 2020, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 10,6%. Ειδικότερα, η συνολική καταναλωτική δαπάνη παρουσίασε αύξηση κατά 8,8% σε σχέση με το 2020, οι ακαθόριστες επενδύσεις παγίου κεφαλαίου αυξήθηκαν κατά 24,1% σε σχέση με το 2020, ενώ παράλληλα και οι εξαγωγές αγαθών και υπηρεσιών παρουσίασαν αύξηση ύψους 24,1% σε σχέση με το 2020. Οι εξαγωγές αγαθών αυξήθηκαν κατά 4,1%, ενώ οι εξαγωγές υπηρεσιών αυξήθηκαν κατά 63,2%. Τέλος, και οι εισαγωγές αγαθών και υπηρεσιών παρουσίασαν αύξηση ύψους 33,2% σε σχέση με το 2020. Οι εισαγωγές αγαθών αυξήθηκαν κατά 29,8% και οι εισαγωγές υπηρεσιών αυξήθηκαν κατά 43,4%.

Σύμφωνα με την ετήσια έκθεση Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας της Τράπεζας της Ελλάδος για το έτος 2021 η αγορά εργασίας συνέχισε να επιδεινώνεται τους πρώτους μήνες του 2021 ως αποτέλεσμα των μέτρων περιορισμού της πανδημίας. Ωστόσο, από το Μάιο και μετά, με την επανεκκίνηση της οικονομίας, συμπεριλαμβανομένου και του τουριστικού τομέα, η εικόνα στην αγορά εργασίας βελτιώθηκε σημαντικά, με τον αριθμό των απασχολούμενων να αυξάνεται και το ποσοστό ανεργίας να υποχωρεί. Πιο συγκεκριμένα, η συνολική απασχόληση μειώθηκε το πρώτο εξάμηνο του 2021 κατά 2,0%, έναντι μείωσης 0,9% την αντίστοιχη περίοδο του 2020, η μισθωτή απασχόληση υποχώρησε κατά 2,8%, ενώ ο αριθμός των λοιπών απασχολούμενων υποχώρησε οριακά κατά 0,4%.

Τέλος, ο πληθωρισμός κατά την περίοδο Ιανουάριο-Μάιο κινήθηκε σε έντονα αρνητικά επίπεδα, ενώ στη συνέχεια εμφανίστηκαν πληθωριστικές πιέσεις μέσω κυρίως των αναταράξεων στις διεθνείς εφοδιαστικές αλυσίδες και της σημαντικής αύξησης των διεθνών τιμών του πετρελαίου και των λοιπών ενεργειακών αγαθών. Για το 2022 αναμένεται επιτάχυνση του πληθωρισμού.

Η Ελληνική ασφαλιστική αγορά

Σύμφωνα με τα δημοσιευμένα στοιχεία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (Ε.Α.Ε.Ε), η συνολική παραγωγή εγγεγραμμένων ασφαλιστρών για το 2021 ανήλθε περίπου στα € 4,26 δις., σημειώνοντας αύξηση 7,7% σε σχέση με το 2020, αναγκώντας την ανοδική τάση των προηγούμενων ετών η οποία είχε διακοπεί το 2020.

Αναλυτικά, στις Ασφαλίσεις Ζωής, η παραγωγή ασφαλιστρών διαμορφώθηκε το 2021 σε € 2,00 δις (46,9% του συνόλου των ασφαλιστρών, έναντι € 1,82 δις. το 2020), αυξημένη κατά 10,0% σε σχέση με το 2020. Στις ασφαλίσεις Ζωής, η εκτίναξη της παραγωγής των προϊόντων ασφάλισης με επενδύσεις (Unit Linked) με αύξηση 57,7% στα € 630 εκ. ενίσχυσε σημαντικά τον Κλάδο και παράλληλα έδωσε ώθηση στην Ασφαλιστική Αγορά. Η αύξηση του Κλάδου για δεύτερη συνεχή χρονιά, οφείλεται στα πολύ χαμηλά επιτόκια των προθεσμιακών καταθέσεων των τραπεζών καθώς και στα Unit-Linked προϊόντα τα οποία λειτουργούν ως εναλλακτικές τοποθετήσεις των προθεσμιακών καταθέσεων. Τέλος, στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, η παραγωγή ασφαλιστρών διαμορφώθηκε, το 2021, σε € 2,26 δις. (53,1% του συνόλου), έναντι € 2,11 δις το 2020, σημειώνοντας αύξηση 5,7%.

Οι μεγαλύτερες προκλήσεις που καλείται να αντιμετωπίσει η Ασφαλιστική Αγορά προβλέπεται ότι θα προέλθουν αφενός από τον Κλάδο Αυτοκινήτου και αφετέρου από το κομμάτι των επενδύσεων. Άλλη μία σημαντική πρόκληση που καλείται να αντιμετωπίσει η Ασφαλιστική Αγορά είναι η προσαρμογή του ασφαλιστικού κλάδου στην κλιματική αλλαγή, η εν λόγω προσαρμογή έχει ως στόχο τον περιορισμό των φυσικών κινδύνων και, επομένως, των ζημιών από την κλιματική αλλαγή, που έχει προφανείς επιπτώσεις στον ασφαλιστικό τομέα. Ωστόσο, η κλιματική αλλαγή και τα ακραία φυσικά φαινόμενα που πλήττουν τη χώρα μας τα τελευταία χρόνια, δείχνουν να έχουν αυξήσει την ασφαλιστική συνείδηση των πολιτών, κυρίως ως προς την ενίσχυση της προστασίας της περιουσίας, των επιχειρήσεων, των κατοικιών, των λοιπών περιουσιακών απωλειών καθώς και των λοιπών αγαθών τους, γεγονός που εκτιμάται πως θα επηρεάσει θετικά τις εργασίες των Λοιπών Κλάδων Ζημιών μέσα στα επόμενα έτη.

Το βασικό μήνυμα της έκθεσης:

Η κλιματική αλλαγή δεν είναι πλέον μελλοντική απειλή. Είναι εδώ και επιδεινώνεται ταχύτατα. Η συνεργασία των χωρών παγκοσμίως για τον περιορισμό της υπερθέρμανσης του πλανήτη, καθώς και η υιοθέτηση νέων βιώσιμων οικονομικών μοντέλων και νέων «πράσινων» τεχνολογιών αποτελούν την πλήρη μεταστροφή προς μία οικονομία «χαμηλού» άνθρακα.

II. Περιβαλλοντικές Προοπτικές & Προκλήσεις

Η κλιματική αλλαγή, όπως και ο αντίκτυπος της ατμοσφαιρικής ρύπανσης και η συνεχιζόμενη ρύπανση των υδάτων και του εδάφους εξακολουθούν να δημιουργούν προβληματισμό. Η προστασία και η διατήρηση της βιοποικιλότητας και της φύσης αποτελεί κάθε άλλο από ποτέ επιτακτική ανάγκη προσαρμογής στη νέα πραγματικότητα των περιορισμένων πόρων.

Η Διακυβερνητική Επιτροπή εξέδωσε το 2021 την ειδική έκθεση της, αναφορικά με τον αντίκτυπο της κλιματικής αλλαγής και την μελλοντική κατάσταση των ωκεανών και της κρυόσφαιρας.

Η Έκθεση αυτή παρουσιάζει συνοπτικά, την πιο πρόσφατη επιστημονική κατανόηση του τι συμβαίνει με το κλίμα και προειδοποιεί έντονα ότι κατευθυνόμαστε σε κλιματικά φαινόμενα άνευ προηγουμένου εάν δεν ληφθούν επείγοντως μέτρα.

Σύμφωνα, με την εν λόγω Επιτροπή, η κλιματική αλλαγή επιδεινώνεται ταχύτατα. Οι περιβαλλοντικές καταστροφές, οι χωρίς προηγούμενο καύσωνες, οι πυρκαγιές, οι έντονες βροχοπτώσεις, οι πλημμύρες και οι πάγοι στους πόλους που λιώνουν αποτελούν «κόκκινο συναγερμό» για το μέλλον της ανθρωπότητας. Ακόμη, αναφορικά με την εφαρμογή της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας για τη συγκράτηση της αύξησης της μέσης θερμοκρασίας του πλανήτη πολύ κάτω από τους 2 °C, τονίζεται ότι είναι κρίσιμης σημασίας η μετάβαση σε μία πιο πράσινη οικονομία.

Οι βασικές κατευθυντήριες γραμμές της Έκθεσης για τον περαιτέρω περιορισμό επιπτώσεων και ακραίων φαινομένων είναι οι ακόλουθες:

- Επείγουσες μειώσεις εκπομπών ρύπων: αποτελεί βασική προϋπόθεση η μείωση των εκπομπών ορυκτών καυσίμων καθώς και αερίων του θερμοκηπίου, προκειμένου να μετριαστούν οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στα θαλάσσια οικοσυστήματα.
- Δίκτυα προστατευόμενων περιοχών: Τα δίκτυα των προστατευόμενων περιοχών μπορούν να προστατεύσουν λειτουργίες των οικοσυστημάτων, όπως η απορρόφηση και αποθήκευση διοξειδίου του άνθρακα, η προστασία των μετακινήσεων διαφόρων ειδών, πληθυσμών και οικοσυστημάτων που θα προκύψουν ως αποτέλεσμα της αύξησης της θερμοκρασίας των ωκεανών και του επιπέδου της θάλασσας.
- Αποκατάσταση των οικοσυστημάτων σε ξηρά και θάλασσα: Η επίτευξη της αποκατάστασης απαιτεί τη στενή συνεργασία της επιστημονικής κοινότητας με τις τοπικές κοινότητες, οι οποίες κατέχουν την εμπειρία και τη γνώση, αναφορικά με τις ιδιαιτερότητες του περιβάλλοντος στο οποίο διαμένουν.

- Ενδυνάμωση των προληπτικών προσεγγίσεων: Η ορθή διαχείριση των αλιευμάτων αποτελεί επιτακτική ανάγκη για την ισορροπία των θαλάσσιων πληθυσμών. Η συνεχής ενημέρωση των δεδομένων για τις ποσότητες των θαλάσσιων πληθυσμών θα αποτελέσουν βασικό βήμα για τον έλεγχο των οικοσυστημάτων και την προστασία των ειδών υπό εξαφάνιση.
- Ωκεάνια ανανεώσιμη ενέργεια: Οι άνεμοι, η παλίρροια, τα κύματα και τα βιοκαύσιμα παρέχουν έναν ενεργειακό πλούτο ανανεώσιμης ενέργειας. Επίσης, η αύξηση της ζήτησης για εναλλακτικές πηγές, θα μπορούσε να παράσχει οικονομικές ευκαιρίες στον τομέα της ανανεώσιμης ενέργειας.
- Ολοκληρωμένες προσεγγίσεις διαχείρισης των υδάτων: Η έκθεση προτείνει την ανάπτυξη και βελτιστοποίηση της αποθήκευσης και απελευθέρωσης νερού.

Λαμβάνοντας υπόψη, τις κατευθυντήριες γραμμές της Έκθεσης και σύμφωνα με τα συμπεράσματα της Greenpeace, οι βασικές προτεραιότητες για την Ελλάδα αναφορικά με την ενέργεια και τις μεταφορές για την δεκαετία που διανύουμε, οφείλουν να είναι οι εξής:

- Αναθεώρηση του Εθνικού Σχεδίου για το Κλίμα και την Ενέργεια (ΕΣΕΚ) με σκοπό την ευθυγράμμισή του με τις υποδείξεις της επιστήμης (science-based).
- Ακύρωση των σχεδιαζόμενων εξορύξεων πετρελαίου και αερίου καθώς και των σχετικών υποδομών για τη μεταφορά του αερίου.
- Ενεργειακή αναβάθμιση των εκατομμυρίων κτιρίων της χώρας, τα οποία πρέπει να μετατραπούν σε κτίρια σχεδόν μηδενικής κατανάλωσης (nZEB) τα επόμενα 30 χρόνια (ευρωπαϊκός και εθνικός στόχος) και όχι σε "κτίρια ορυκτού αερίου". Απαιτείται ενδιάμεσος στόχος μετατροπής 1,5 εκατ. κατοικιών σε nZEB ως το 2030.
- Αντικατάσταση σύνδεσης ορυκτού αερίου σε υφιστάμενα κτίρια ως το 2030 με σύγχρονες, καθαρές και οικονομικότερες τεχνολογίες και λήξη σύνδεσης ορυκτού αερίου σε νέα κτίρια.
- Έμπρακτη στήριξη και προώθηση των ενεργειακών κοινοτήτων και των εργαλείων αυτοπαραγωγής καθαρής ενέργειας από νοικοκυριά, μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, δήμους και αγρότες.
- Δωρεάν πρόσβαση στην παραγωγή ηλιακής ενέργειας (ηλιακή κοινωνική πολιτική) σε ευάλωτα νοικοκυριά, στο πλαίσιο άσκησης κοινωνικής πολιτικής για την αντιμετώπιση της ενεργειακής ένδειας.

- Απολιγνιτοποίηση της χώρας με κοινωνικά δίκαιο τρόπο και μετάβαση των λιγνιτικών περιοχών σε πρότυπες πράσινες οικονομίες μέσα από την αξιοποίηση του ιστορικού και πολιτιστικού τους κεφαλαίου.
- Ακύρωση των σχεδίων μετατροπής της Πτολεμαΐδας 5 σε μονάδα αερίου. Η Πτολεμαΐδα 5 θα πρέπει να παρέχει πράσινη θερμότητα στα συστήματα τηλεθέρμανσης της τοπικής κοινωνίας.
- Εξηλεκτρισμός του τομέα μεταφορών.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση ολιστικών σχεδίων μετατροπής των αστικών περιοχών της χώρας σε περιοχές βιώσιμης κινητικότητας με μειωμένη ανάγκη χρήσης αυτοκινήτου (μείωση ιδιωτικών οχηματοχιλιομέτρων). Χωρίς τη μετατροπή των πόλεων σε πιο πράσινες και πιο λειτουργικές, οποιοσδήποτε κλιματικός και ενεργειακός στόχος τίθεται εν αμφιβόλω.
- Απαγόρευση πώλησης οχημάτων με μηχανή εσωτερικής καύσης (ΜΕΚ) το αργότερο μέχρι το 2030, προκειμένου να είναι εφικτή η ολική απαγόρευση της κυκλοφορίας ΜΕΚ το διάστημα 2040-50. Η ανακοίνωση αυτή θα πρέπει να πραγματοποιηθεί άμεσα προκειμένου η αγορά να λάβει εγκαίρως τα κατάλληλα μηνύματα και να στραφεί στην ηλεκτροκίνηση με ιδίους πόρους, όπου αυτό είναι εφικτό. Αυτό με τη σειρά του θα επιτρέψει την αποδοτικότερη και κοινωνικά δικαιότερη χρήση των διαθέσιμων κονδυλίων για τον εξηλεκτρισμό του τομέα, με προτεραιότητα τις επιδοτήσεις νοικοκυριών χαμηλού εισοδήματος και στοχευμένων στόλων οχημάτων (ταξί, μέσα συλλογικής μεταφοράς κτ).

III. Ανάγκη Αλλαγής Νοοτροπίας

Η κλιματική κρίση προβληματίζει έντονα όλες τις χώρες του κόσμου, μικρές και μεγάλες, αναπτυγμένες και αναπτυσσόμενες.

Πολλοί άνθρωποι σε αυτή τη χώρα και σε όλο τον κόσμο, επιστήμονες, ακτιβιστές του περιβάλλοντος, πολιτικοί ηγέτες, επιχειρηματίες και πολλοί απλοί πολίτες προσπαθούν να επιφέρουν τις σχετικές αλλαγές στην πολιτική και στη κοινωνία. Ωστόσο, πάρα πολλοί άνθρωποι φαίνεται να έχουν μικρή ή καθόλου ανησυχία για την κλιματική αλλαγή και να φαίνονται ελάχιστα διατεθειμένοι να αναλάβουν προσωπικές ενέργειες, ή την υποστήριξη των δράσεων για μια βιώσιμη ανάπτυξη.

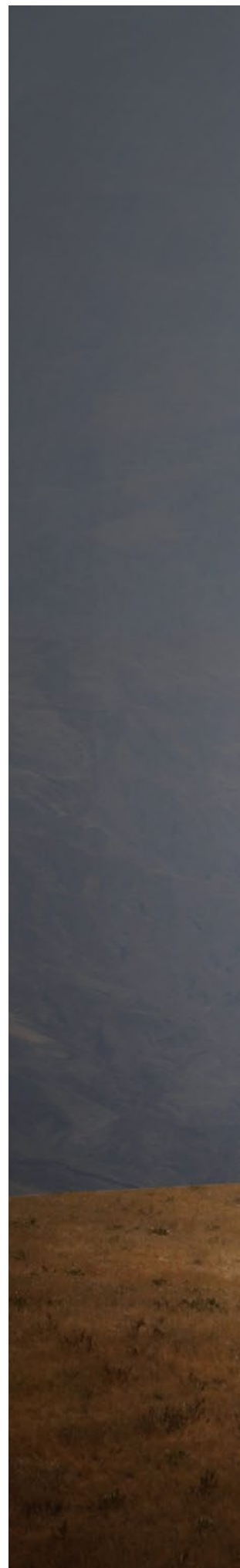
Επιπλέον, η ραγδαία περιβαλλοντική επιβάρυνση, σε συνδυασμό με τις σύνθετες οικονομικές εξελίξεις (η ύφεση στις ανεπτυγμένες οικονομίες, η πτωτική παραγωγικότητα της Ευρώπης, η δομική ανασύνθεση τραπεζικού και ασφαλιστικού τοπίου, η μετατόπιση οικονομικού ενδιαφέροντος στην Ασία, όπου οι περιβαλλοντικές οργανώσεις δεν έχουν πολιτικό έρεισμα, και η αυτοτροφοδοτούμενη ύφεση στην Ευρώπη) δημιουργούν σκηνικό που δεν εγγυάται την άμεση μετάβαση σε ένα μοντέλο βιώσιμης ανάπτυξης.


Η βιώσιμη ανάπτυξη έχει έναν κύριο στόχο, που είναι να δημιουργηθεί ισορροπία μεταξύ των κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών αναγκών μας, διατηρώντας παράλληλα την ισότητα και τη δικαιοσύνη. Ο τρόπος με τον οποίο έχουμε επιλέξει να ζήσουμε, στο πρόσφατο παρελθόν, έχει αναλάβει την ευθύνη για τη ζημία που έχει προκληθεί στο περιβάλλον. Ρυπαίνουμε τη γη και καταναλώνουμε πολύ περισσότερους πόρους από ότι παράγουμε και επομένως βλάπτουμε την ανάπτυξη των μελλοντικών γενεών. Η βιώσιμη ανάπτυξη προσφέρει ένα μέσο για την αντιμετώπιση των κοινωνικών, οικονομικών και περιβαλλοντικών αναγκών μας, παρέχοντας μια μακροπρόθεσμη προσέγγιση για τη διατήρηση των πόρων μας.

Για πάνω από 20 χρόνια οι κυβερνήσεις έχουν αναγνωρίσει την ανάγκη να επιτευχθεί ανάπτυξη που να ικανοποιεί τις ανάγκες του παρόντος χωρίς να διακυβεύεται η ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ικανοποιήσουν τις δικές τους. Δυστυχώς και σύμφωνα με την έκθεση της IPCC η βιώσιμη ανάπτυξη προχωρά με βραδείς ρυθμούς.

Προκειμένου λοιπόν η κοινωνία να αλλάξει νοοτροπία, επείγει να υπάρξει βούληση από τις κυβερνήσεις για την προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης. Από τη στιγμή που οι κυβερνήσεις θα έχουν τη θέληση να ενισχύσουν και να συμβάλουν στη βιώσιμη ανάπτυξη, τότε χρειάζεται συνεργασία των επιχειρήσεων και των οργανισμών. Οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί μπορούν αφενός μεν να υιοθετήσουν πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης και αφετέρου να προωθήσουν δράσεις και να ενημερώσουν την κοινωνία σχετικά με τα οφέλη και την αναγκαιότητα της βιώσιμης ανάπτυξης. Η κοινωνία μας, είναι ο τελικός αποδέκτης. Βλέποντας τη βούληση τόσο των κυβερνήσεων, όσο και των επιχειρήσεων να προωθούν τη βιώσιμη ανάπτυξη, ενημερώνεται πλήρως, συμβάλλει στο μέτρο που μπορεί, αλλάζει νοοτροπία γιατί πολύ απλά, όλα γύρω της αλλάζουν με σκοπό τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Στις δραστηριότητες Ε.Κ.Ε., ο Όμιλος θα ενσωματώσει και εκείνες που θα μετουσιώνουν την έμπρακτη βούληση της στο να συνδράμει με εξωστρεφή δράση την προσπάθεια διεύρυνσης της διείσδυσης αυτού του μηνύματος για «Ανάγκη αλλαγής νοοτροπίας».





Η **κλιματική αλλαγή** που επέρχεται ως αποτέλεσμα των ενεργειών μας και φέρνει σοβαρούς κινδύνους, καλεί επειγόντως εμάς, ως κοινωνία, **να αλλάξουμε τη συμπεριφορά μας**

ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

8

ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ &
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



17

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ
ΣΤΟΧΟΥΣ





Μοντέλο Εταιρικής Συμπεριφοράς

GRI 102-40 | GRI 102-41

Μέσα από την αναγνώριση του σημαντικού ρόλου του ασφαλιστικού κλάδου στην ελληνική οικονομία και κοινωνία, καθώς και τη βαρύτητα των απόψεων των ενδιαφερόμενων μερών για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων, η Ευρωπαϊκή Πίστη βελτιώνει την απόδοσή της και θεμελιώνει μια λειτουργία που να διασφαλίζει τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και προοπτική της, λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τις ανάγκες και τις προσδοκίες όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Για την Ευρωπαϊκή Πίστη, τα ενδιαφερόμενα μέρη ορίζονται ως άτομα ή κοινωνικές ομάδες οι οποίες επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τις δραστηριότητες της Εταιρίας. Συνεπώς, τα ενδιαφερόμενα μέρη, ανήκουν είτε στο εσωτερικό περιβάλλον του οργανισμού (Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Εμπορικό Δίκτυο), είτε προέρχονται από το εξωτερικό περιβάλλον, ελληνικό ή και διεθνές (Ρυθμιστικές Αρχές, ΜΜΕ, Τοπική Αυτοδιοίκηση, Προμηθευτές, Συνεργάτες, Πελάτες, Κεντρική Κυβέρνηση, Ακαδημαϊκή Κοινότητα, ΜΚΟ).

GRI 102-12 | GRI 102-46 | GRI 102-54 | GRI 102-12

Αναφορά του Ομίλου για την ευθυγράμμιση με τις επιταγές της κοινωνίας του 21ου αιώνα αποτελεί το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Μοντέλο και οι παγκόσμιες προσεγγίσεις για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Ανάμεσα σε αυτές είναι οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου και οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, οι κατευθυντήριες γραμμές του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και η τριμερής διακήρυξη αρχών του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ILO) για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις και την κοινωνική πολιτική.

Ο ρόλος των ασφαλιστικών επιχειρήσεων ενισχύεται συνεχώς και κατά συνέπεια, η εταιρική υπευθυνότητα αποκτά μεγαλύτερο ειδικό βάρος στην ασφαλιστική αγορά

Η έννοια του Εταιρικού Πολίτη για την Ευρωπαϊκή Πίστη ενσωματώνει τις έννοιες της Ευθύνης και Αυτοπεριορισμού, υποδηλώνοντας νέες υποχρεώσεις προς τους κοινωνικούς εταίρους και υπαγορεύοντας νέες συμπεριφορές. Οι νέες συμπεριφορές της βιώσιμης οικονομίας απαιτούν από την Εταιρία ικανότητες, ώστε να επιτύχει μεγαλύτερα αποτελέσματα με λιγότερους πόρους.

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί για τον Όμιλο τον θεμέλιο λίθο του στρατηγικού του σχεδιασμού και η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αναπόσπαστο κομμάτι της κουλτούρας του.

- Η Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. τηρεί απαρέγκλιτα την Ελληνική νομοθεσία, αλλά και δημιουργεί επιπλέον κανονιστικό πλαίσιο εταιρικής συμπεριφοράς.
- Συνεργάζεται με όλους τους φορείς αλλαγής, γιατί κανείς δεν μπορεί να οικοδομήσει μόνος του ένα βιώσιμο μέλλον.
- Επιλέγει συνεργασίες που ενστερνίζονται τις αξίες της κοινωνικής υπευθυνότητας.
- Δεν ψάχνει λύσεις στα τυφλά, γίνεται μέρος της λύσης.



GRI 102-42

GRI 102-43

Για τον Όμιλο Ευρωπαϊκή Πίστη, ο ρόλος του σύγχρονου επιχειρείν προς τη μετάβαση σε ένα βιώσιμο και αειφόρο μοντέλο ανάπτυξης, απαιτεί, πέραν των άλλων, και την προσπάθεια ώστε να εμπεδωθεί η συνεργασία μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων φορέων.

Ο Όμιλος αποδέχεται το χρέος του προς την κοινωνία και αναπτύσσει κοινωνικό διάλογο με τους ενδιαφερόμενους φορείς (εργαζόμενοι, μέτοχοι, προμηθευτές, τοπικές κοινωνίες, πελάτες).

Ο Όμιλος προχωρά εθελοντικά και με διαφάνεια στην αυτορρύθμιση της εταιρικής της συμπεριφοράς ακολουθώντας μια ισορροπημένη και ολιστική προσέγγιση, η οποία συνυπολογίζει οικονομικά, κοινωνικά, περιβαλλοντικά και καταναλωτικά θέματα και συμφέροντα, με στόχο να θεμελιώνεται μια εταιρική λειτουργία που να διασφαλίζει τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και προοπτική της εταιρίας, λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τις ανάγκες και τις προσδοκίες όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Ειδικότερα, η Ευρωπαϊκή Πίστη δηλώνει πως η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αποτελεί επιχειρηματική συμπεριφορά του Ομίλου πέρα και πάνω από νομικές απαιτήσεις, εκουσίως υιοθετημένη καθώς αντιλαμβάνεται την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ως μέρος μίας στρατηγικής ανταποδοτικής επένδυσης που συνεισφέρει στη βιώσιμη λειτουργία του Ομίλου και τον προσανατολίζει στην αειφόρο ανάπτυξη του διευκολύνοντας τον για την επίτευξη των μακροπρόθεσμων στόχων τόσο του ίδιου όσο και των ενδιαφερομένων μερών του.

GRI 103-1

Μοντέλο συμπεριφοράς για τον Όμιλο αποτελούν από το 2011 ο εξελισσόμενος από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ορισμός της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, οι Κατευθυντήριες Οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI Standards) και οι κατευθυντήριες οδηγίες για την Ε.Κ.Ε. του ISO 26000. Η Ευρωπαϊκή Πίστη ήταν η πρώτη ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα που υιοθέτησε, από το 2011, το ISO 26000 σε συνδυασμό με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του GRI.

Ο Όμιλος προσεγγίζει τα θέματα της εταιρικής ευθύνης δίνοντας ακόμη μεγαλύτερη έμφαση στο θέμα της ενσωμάτωσης της καινοτομίας στη λειτουργία του και στα προϊόντα του, και στα θέματα τη βιώσιμης λειτουργίας στοχεύοντας την αειφόρο ανάπτυξη, και από αυτή την περίοδο αναφοράς, αυτό αποτυπώνεται με μεγαλύτερη σαφήνεια στην σχετική έκθεση η οποία και διαμορφώνεται σύμφωνα με τα GRI Standards.

Το GRI είναι ένα διεθνές «πρότυπο» για την έκθεση βιωσιμότητας, ένα από τα πλέον έγκυρα για την αναφορά της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Το GRI αφορά το περιεχόμενο της έκθεσης και τη διασφάλιση της ποιότητας των υποβαλλόμενων πληροφοριών, μέσω παραπομπών σε πρότυπα και δείκτες απόδοσης για κάποιες από τις δημοσιοποιούμενες παραμέτρους, χρησιμοποιείται δε από πληθώρα εταιριών παγκοσμίως.

GRI 102-42

GRI 102-43

Και τα δύο πλαίσια κατευθυντήριων οδηγιών GRI Standards και ISO 26000 έχουν παράλληλη αντιστοιχισμένη θεματολογία και κοινές συγκλίνουσες στοχεύσεις και αυτό αποτυπώνεται στο σχετικό Πίνακα στο τέλος της έκθεσης. Αυτά τα πλαίσια χρησιμοποιούνται από τον Όμιλο ως οδηγοί για την επιδιωκόμενη συνεχιζόμενη αλλαγή και όχι ως πιστοποιητικά διαχείρισης. Ο Όμιλος με τον όρο βιώσιμη συμπεριφορά αντι-

λαμβάνεται πέρα του τυπικού περιεχομένου, να αφορά μία επιχειρηματική λειτουργία ή να προσεγγίζει τα ζητήματα του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της εταιρικής διακυβέρνησης κατά τέτοιο τρόπο ώστε από τη μια μεριά να της επιτρέπεται να αντιλαμβάνεται και να εκμεταλλεύεται τις σχετικές ευκαιρίες από την άλλη να αντιλαμβάνεται τους σχετικούς κινδύνους και μέσα από την καινοτόμο και βιώσιμη λειτουργία της, να μειώνει ή και να εξαλείφει όπου τούτο είναι δυνατόν αυτούς τους κινδύνους ή τέλος να διαμορφώνει όρους μίας προσαρμογής της στα επερχόμενα ώστε να περιορίζονται οι όποιες διαφαινόμενες αρνητικές επιπτώσεις για αυτήν.

Η επιλογή της σύνταξης της σχετικής έκθεσης με το νέο σύγχρονο πλαίσιο των κατευθυντήριων οδηγιών GRI Standards, στοχεύει στο να μπορούν αυτοί οι κίνδυνοι αλλά και οι αντίστοιχες προοπτικές να καθίστανται γνωστά σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (εσωτερικά και εξωτερικά) που την αφορούν, έτσι ώστε σε αυτά να διατίθεται το πλέον κατάλληλο σύνολο πληροφοριών βάσει των οποίων τα ενδιαφερόμενα μέρη να κάνουν τις σχετικές εκτιμήσεις τους και με τη βοήθεια αυτών να κάνουν τις σχετικές επιλογές τους.

Πέραν αυτών, ο Όμιλος συμμετέχει εθελοντικά στο Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ ενώ παράλληλα υιοθετεί και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, στοχεύοντας να συμπεριλάβει στο πλαίσιο λειτουργίας του όσο το δυνατόν περισσότερες παραμέτρους και συγκλίνουσες μεταξύ τους προσεγγίσεις που υποστηρίζουν πρακτικές εμπέδωσης όρων βιώσιμης επιχειρηματικής λειτουργίας και αειφόρου ανάπτυξης.

GRI 102-42

Η Ευρωπαϊκή Πίστη δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή των παραπάνω πρωτοβουλιών διασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο μια συνεκτική πλατφόρμα πολιτικών αειφόρου ανάπτυξης με στρατηγικές κατευθύνσεις.

Τα ουσιασθή θέματα που προέκυψαν από των GRI Standards αποτυπώνονται στα παρακάτω κεφάλαια και συνιστούν το βασικό Πλαίσιο Βιωσιμότητας της εταιρίας. Η σχετική αντιστοίχιση του περιεχομένου τους σύμφωνα με το ISO 26000 παρουσιάζεται ως κάτωθι:



Η αναλυτική αντιστοίχιση των ουσιαστών θεμάτων κατά GRI Standards με το ISO 26000 αποτυπώνεται σε σχετικό Πίνακα στο τέλος της Έκθεσης.



ΤΟ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΟ ΤΟΥ Ο.Η.Ε.



GRI 102-44

Το Οικουμενικό Σύμφωνο (UN Global Compact) δημιουργήθηκε τον Ιούλιο του 2000 και αποτελεί ένα πλαίσιο για τις επιχειρήσεις, σύμφωνα με το οποίο καλούνται να ευθυγραμμίζουν τις λειτουργίες και στρατηγικές τους με 10 παγκόσμια αποδεκτές Αρχές στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς. Οι Αρχές αυτές βασίζονται στα ακόλουθα:

- Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου
- Διακήρυξη Θεμελιωδών αρχών και δικαιωμάτων στην εργασία
- Διακήρυξη του Ρίο για το Περιβάλλον και την Ανάπτυξη
- Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς

Το Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε δεν είναι νομικά δεσμευτικό, αλλά αποτελεί μια εθελοντική πρωτοβουλία επιχειρήσεων διεθνώς για την προώθηση της αειφόρου ανάπτυξης και της εταιρικής υπευθυνότητας.

Ανθρώπινα Δικαιώματα

Αρχή 1 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Αρχή 2 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι οι δικές τους δραστηριότητες δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Ο Όμιλος συμμορφώνεται πλήρως με τη σχετική ελληνική και διεθνή νομοθεσία και με την εφαρμογή της πολιτικής της για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Οι αρχές αυτές είναι για την Εταιρία αυτονόητες αξίες, τις οποίες τηρεί με όλους τους κοινωνικούς της εταίρους.

Ο Εσωτερικός Κανονισμός Εταιρικής Διακυβέρνησης & Λειτουργίας, καθώς και η εν γένει λειτουργία του Ομίλου, διέπεται από την εφαρμογή των Αρχών της Δικαιοσύνης, του Σεβασμού της Προσωπικότητας, της Αντικειμενικότητας, της Αξιοκρατίας της Πλήρους Απαλλαγής από όποια διάκριση και παρενόχληση και από την πρόβλεψη της παροχής ίσων ευκαιριών με περεταίρω προβλέψεις για τη μέγιστη δυνατή διασφάλιση του προσωπικού, στην περίπτωση που επισυμβεί τυχαίο γεγονός. Επίσης, υπάρχει διαρκής και ενεργή μέριμνα για το απόρρητο των πληροφοριών και φυσικά τηρούνται οι Αρχές για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων Φυσικών Προσώπων. Τέλος, από το 2017 έχει τεθεί σε πλήρη λειτουργία το ενοποιημένο σύστημα καταγγελιών Αθέμιτων Πρακτικών (Whistleblowing Policy/ System).

Για περισσότερες πληροφορίες βλ. **Ενότητες Ανθρώπινα Δικαιώματα και Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές.**

Συνθήκες Εργασίας

Αρχή 3 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προσπαίζουν το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος της συλλογικής διαπραγμάτευσης.

Αρχή 4 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προσπαίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας.

Αρχή 5 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προσπαίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας.

Αρχή 6 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προσπαίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων στις προλήψεις και την απασχόληση.

Ο Όμιλος **σέβεται, τηρεί και υποστηρίζει τα διεθνώς διακηρυγμένα ανθρώπινα δικαιώματα** ενώ εφαρμόζει πλήρως, την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία. Διασφαλίζει πλήρως τις συλλογικές εργασιακές συμβάσεις, απασχολεί άτομα και από τα δύο φύλα και άλλων εθνικοτήτων, και παρέχει πολλαπλές ευκαιρίες συνεχούς εκπαίδευσης και επαγγελματικής εξέλιξης. Αξίζει να σημειωθεί ότι σε όλα τα χρόνια της λειτουργία της Εταιρίας, δεν έχει **σημειωθεί ούτε ένα εργατικό ατύχημα.**

Για περισσότερες πληροφορίες βλ. **Ενότητα Εργασιακές Σχέσεις και Πρακτικές.**



Περιβάλλον

Αρχή 7 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ακολουθούν προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις.

Αρχή 8 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

Αρχή 9 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών που είναι φιλικές προς το περιβάλλον.

Ο Όμιλος τηρεί και προωθεί τις αρχές για το περιβάλλον, και υλοποιεί ειδικές δράσεις σχετικές με αυτές.

Ο Όμιλος έχει δημιουργήσει **σύστημα μέτρησης των ρύπων CO2** που παράγονται από τη λειτουργία του, ενώ θέτει στόχους για τη διαρκή μείωση τους, εφαρμόζει πρόγραμμα ανακύκλωσης υλικών, υλοποιεί πρόγραμμα διαχρονικής μείωσης της κατανάλωσης χαρτιού και αριθμού εκτυπώσεων, υποστηρίζει και επιβραβεύει την ήπια και με λιγότερες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου μετακίνηση του προσωπικού του, υλοποιεί πρόγραμμα χρήσης εταιρικών αυτοκινήτων χαμηλής εκπομπής καυσαερίων, αντικατέστησε τους λαμπτήρες πυρακτώσεως με αντίστοιχους χαμηλής κατανάλωσης ενώ έχει επενδύσει στις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας καθώς και στην Ενεργειακή Αναβάθμιση του Κεντρικού της Κτιρίου Europlaza.

Για περισσότερες πληροφορίες βλ. **Ενότητα Περιβάλλον**.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς

Αρχή 10 Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένου του εκβιασμού και της δωροδοκίας.

GRI 205-1

GRI 205-2

GRI 205-3

Ο Όμιλος έχει προβλέψει και έχει ενεργούς μηχανισμούς ελέγχου και διαδικασίες, τις οποίες και τηρεί στο σύνολο τους για την αποφυγή και την καταπολέμηση του ξεπλύματος βρώμικου χρήματος και εν γένει κάθε μορφής καταχρήσεων.

Συγκεκριμένα:

- Λειτουργεί πλήρως και καταστατικά προβλεπόμενος Εσωτερικός Έλεγχος, τηρείται και εφαρμόζεται ο Κώδικας Δεοντολογίας και οι αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Επίσης, εντός του 2017 δημιουργήθηκε ειδική επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης που αναφέρονται τα τμήματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Anti-Money Laundering καθώς και η Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων.
- Ο Όμιλος διαθέτει και λειτουργεί σύγχρονα και ασφαλή πληροφορικά πληροφοριακά συστήματα τελευταίας τεχνολογίας. Παράδειγμα αποτελεί η εγκατάσταση και η πλήρης λειτουργία του συστήματος SAS FRAUD για την ανεύρεση απάτης στις περιπτώσεις των ζημιών αυτοκινήτων.
- Από το 2017 έχει τεθεί σε πλήρη λειτουργία το ενοποιημένο σύστημα καταγγελιών Αθέμιτων Πρακτικών (Whistleblowing Policy/ System), ενώ έχει ενημερωθεί σχετικά όλο το προσωπικό του Ομίλου.

Για περισσότερες πληροφορίες βλ. **Ενότητα Εταιρική Διακυβέρνηση**.



οι 17 ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ Ο.Η.Ε.



Το Σεπτέμβριο του 2015, και τα 193 κράτη μέλη των Ηνωμένων Εθνών υιοθέτησαν ένα σχέδιο για την επίτευξη ενός **καλύτερου μέλλοντος για όλους**, σχεδιάζοντας μια διαδρομή για τα επόμενα 15 χρόνια προς την **εξάλειψη** της ακραίας φτώχειας, την **καταπολέμηση της ανισότητας και της αδικίας** και την **προστασία του Πλανήτη**. Στο επίκεντρο της «Ατζέντας 2030» είναι οι **17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης** (Sustainable Development Goals – SDGs) και 169 ειδικότεροι (targets) που σχετίζονται με αυτούς και αναφέρονται στις σημαντικότερες προκλήσεις της εποχής, οικονομικές, κοινωνικές, περιβαλλοντικές και διακυβέρνησης. Οι SDGs αποτελούν σήμερα μία **παγκόσμια αναγνωρίσιμη** και αποδεκτή πλατφόρμα δράσης και επικοινωνίας που στοχεύει, μέσω της επίτευξης 17 στόχων και 169 υποστόχων, στη μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων, στην αποκατάσταση της περιβαλλοντικής βιωσιμότητας του πλανήτη και στην οικονομική ευημερία. Εφόσον υλοποιηθούν, οι SDGs αποτελούν απάντηση στα κρίσιμα παγκόσμια ζητήματα, όπως, για παράδειγμα, της κλιματικής αλλαγής, της ανεπάρκειας των φυσικών πόρων, της ανεξέλεγκτης διάθεσης απορριμμάτων, της απώλειας βιοποικιλότητας και της αδυναμίας πρόσβασης μεγάλου μέρους του παγκόσμιου πληθυσμού σε τροφή, ενέργεια, υπηρεσίες υγείας, υγιεινής και μόρφωσης. Με τις ενέργειες του Ομίλος **συνεισφέρει ενεργά** στους ακόλουθους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών.



Μέσω της δέσμευσής του για συνεχή υποστήριξη Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων με κύριο έργο την προστασία ευάλωτων κοινωνικά ομάδων, συμπεριλαμβανομένου της προστασίας των παιδιών (βλ. Ενότητες Ανθρώπινα Δικαιώματα & Κοινωνική Προσφορά).



Μέσω της δέσμευσής του για συνεχή υποστήριξη Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων με κύριο έργο την παροχή τροφής σε ευάλωτες κοινωνικά ομάδες (βλ. Ενότητες Ανθρώπινα Δικαιώματα & Κοινωνική Προσφορά).



Μέσω της καμπάνιας για τη μείωση τροχαίων ατυχημάτων που οφείλονται στην κατανάλωση αλκοόλ. Μέσω της υποστήριξης του αθλητισμού. Μέσω των παροχών και ομαδικής ασφάλισης των εργαζομένων. Μέσω της προώθησης υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης (βλ. Ενότητες Ανθρώπινα Δικαιώματα, Εργασιακές Σχέσεις/ Πρακτικές & Κοινωνική Προσφορά).



Μέσω της παροχής χωρίς αποκλεισμούς, ισότιμης και ποιοτικής εκπαίδευσης και δια βίου μάθησης στους εργαζόμενους. Μέσω της ενίσχυσης εκπαιδευτικών προγραμμάτων και προγραμμάτων που προάγουν την επιχειρηματικότητα τόσο των κρατικών πανεπιστημίων όσο και άλλων οργανισμών καθώς και της επιβράβευσης επίδοσης των φοιτητών. Μέσω της προσφοράς υλικοτεχνικού εξοπλισμού σε σχολεία (βλ. Ενότητες Εργασιακές Σχέσεις/ Πρακτικές & Κοινωνική Προσφορά).



Μέσω της προάσπισης της ισότητας των φύλων στην εργασία καθώς και τη διασφάλιση δημιουργίας ευκαιριών ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων (βλ. Ενότητα Εργασιακές Σχέσεις/ Πρακτικές).



Μέσω του συστήματος διαχείρισης νερού στις κτηριακές εγκαταστάσεις του Ομίλου και μέσω της ανθρακικής αντιστάθμισης των εκπομπών μας σε έργο για την υδροπαραγωγή ενέργειας στο Βιετνάμ (βλ. Ενότητα Περιβάλλον).



Μέσω της εγκατάστασης φωτοβολταϊκών πάνελ στο κεντρικό κτίριο του Ομίλου και της αντικατάστασης λαμπτήρων στις εγκαταστάσεις. (βλ. Ενότητα Περιβάλλον)



Μέσω του προσανατολισμού του Ομίλου στην ανάπτυξη, τη δημιουργία αξιοπρεπών θέσεων εργασίας για όλους, τη δημιουργικότητα και την καινοτομία. Μέσω της έμπρακτης υποστήριξης start up επιχειρήσεων. Μέσω της υποστήριξης και ένταξης των ατόμων με αναπηρίες στην εργασία. Μέσω της οικονομικής ενίσχυσης για την κάλυψη των εξόδων διαβίωσης φοιτητών από πανεπιστήμια του εξωτερικού (βλ. Ενότητες Εργασιακές Σχέσεις/ Πρακτικές & Κοινωνική Προσφορά).



Μέσω των επενδύσεων σε καινοτόμες λύσεις και της συνεργασίας με άλλους οργανισμούς για την προώθηση της έρευνας και της τεχνολογίας (βλ. Ενότητα Κοινωνική Προσφορά).



Μέσω της προσφοράς ανταγωνιστικών παροχών στους εργαζομένους. Μέσω της διασφάλισης της προσφοράς ισότιμων ευκαιριών και της αποτροπής κάθε μορφής διάκρισης στην εργασία (βλ. Ενότητα Εργασιακές Σχέσεις/ Πρακτικές).



Μέσω των πρακτικών που ενστερνίζεται ο Όμιλος για τη μετακίνηση των εργαζομένων από και προς την εργασία. Μέσω της ενίσχυσης δράσεων και εκδηλώσεων που προάγουν την πολιτισμική κληρονομιά. Μέσω των πρακτικών που εφαρμόζει για τη διαχείριση των αποβλήτων (βλ. Ενότητες Εργασιακές Σχέσεις/ Πρακτικές, Περιβάλλον & Κοινωνική Προσφορά).



Μέσω των δεσμεύσεων του Ομίλου για την ορθότερη χρήση και προστασία των φυσικών πόρων. Μέσω των πρακτικών μείωσης της παραγωγής αποβλήτων, μέσω της πρόληψης, της μείωσης και της ανακύκλωσης. Μέσω της δημοσιοποίησης της επίδοσης του Ομίλου αναφορικά με θέματα βιωσιμότητας (βλ. Ενότητα Περιβάλλον).



Μέσω της στοχευμένης εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης αναφορικά με θέματα που αφορούν το μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, τη μείωση των επιπτώσεων και την ανάληψη σχετικής εταιρικής κουλτούρας (βλ. Ενότητες Εργασιακές Σχέσεις / Πρακτικές & Περιβάλλον).



Δεν έχει εφαρμογή στη λειτουργία του Ομίλου



Μέσω της χρήσης χαρτιού πιστοποιημένου για την υπεύθυνη διαχείριση των δασών και κατανάλωση προϊόντων που προέρχονται από το δάσος (όπως ξυλεία, χαρτί) για τα εταιρικά έντυπα (βλ. Ενότητα Περιβάλλον).



Μέσω της ουσιαστικής μείωσης κάθε μορφής διαφθοράς και δωροδοκίας και την προώθηση της διαφάνειας σε όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις της Εταιρίας. Μέσω της προστασίας των θεμελιωδών ελευθεριών και της εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας (βλ. Ενότητα Εταιρική Διακυβέρνηση).



Μέσω της εφαρμογής κοινώς αποδεκτών πλαισίων και οδηγιών για την βιώσιμη ανάπτυξη και τη συνεργασία για την προώθηση καλών πρακτικών βιωσιμότητας (βλ. Ενότητες Μοντέλο Εταιρικής Αναφοράς & Πλαίσιο Βιωσιμότητας).



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ



Στο πλαίσιο της **Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης** κανείς δεν πρέπει να λησμονεί πως μοχλός για το μοντέλο της Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι **ένας Υγιής Όμιλος** που σέβεται τον πελάτη, τους εργαζόμενους, τους μετόχους και γενικότερα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Με άλλα λόγια, για να προσεγγιστεί το όραμα της βιωσιμότητας, **βασική προϋπόθεση** είναι η κάλυψη των υποχρεώσεων της εταιρίας και η απόδοση προστιθέμενης αξίας στους ενδιαφερόμενους. Η κερδοφόρος λειτουργία του Ομίλου, του επιτρέπει να παρέχει υπηρεσίες ανταγωνιστικές, να εγγυάται θέσεις εργασίας και στο μέλλον, να αναδιοργανώνεται για **να γίνεται καλύτερος** και κυρίως, να μετέχει στην προσπάθεια για ένα βιώσιμο αύριο.

Τα βασικά οικονομικά μεγέθη του Ομίλου τα οποία προσδιορίζονται κατά κύριο λόγο από τα μεγέθη της Μητρικής Εταιρίας, εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα.

Βασικά Μεγέθη Ομίλου (εκ. €) 2021-2020



Ενεργητικό
6,6%

€545,6

2020: €511,9



Ίδια
Κεφάλαια
1,0%

€156,3

2020: €154,8



Κύκλος
Εργασιών
4,1%

€232,5

2020: €233,3



Αποζημιώσεις
1,6%

€109,4

2020: €107,7



Ασφαλιστικές
Προβλέψεις
12,1%

€350,8

2020: €312,9



Κέρδη Προ
Φόρων
4,5%

€25,5

2020: €24,4



Αριθμός Προσωπικού
(Σε Άτομα)
6,5%

1.103

2020: 1.095



Δίκτυο Πωλήσεων
(άτομα)
-1,4%

5.589

2020: 5.667

Τραπεζικός Δανεισμός



Οικονομικά Στοιχεία Θυγατρικών

GRI 102-45

Η βιωσιμότητα του Ομίλου πρέπει να διασφαλίζεται όχι μόνο από τη μητρική Εταιρία αλλά και από τις θυγατρικές. Τα οικονομικά στοιχεία των θυγατρικών είναι τα ακόλουθα:

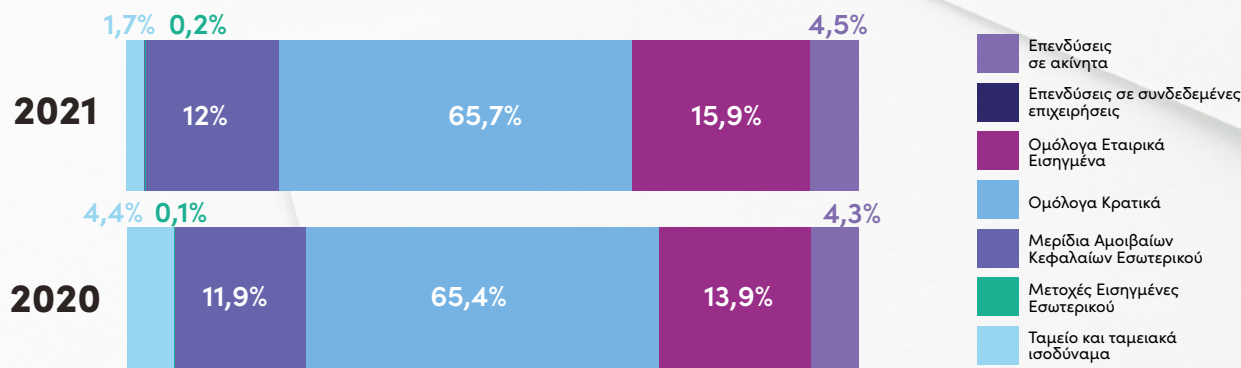
Μεγέθη Alter Ego (σε εκ. ευρώ)	2021	2020	2021 vs 2020
Κύκλος Εργασιών	12,9	13,4	-3,3%
Ίδια Κεφάλαια	2,4	1,8	33,5%
Ενεργητικό	5,1	4,1	24,7%
Κέρδη Προ Φόρων	1,0	0,5	86,8%
Αριθμός Προσωπικού (Σε Άτομα)	591	689	-14,2%

Μεγέθη Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Δ.Α.Κ. (σε εκ. ευρώ)	2021	2020	2021 vs 2020
Κύκλος Εργασιών	1,4	1,1	26,1%
Ίδια Κεφάλαια	2,1	1,9	13,9%
Ενεργητικό	2,7	2,3	16,4%
Κέρδη Προ Φόρων	0,3	0,1	146,0%
Αριθμός Προσωπικού (Σε Άτομα)	13	12	8,3%

Ο Όμιλος ακολουθεί μια ιδιαίτερα προσεκτική διαχείριση των επενδύσεων καθώς πρωταρχικός στόχος αποτελεί η διασφάλιση των κεφαλαίων και όχι η αλόγιστη επένδυσή τους με υψηλό κίνδυνο. Προς ενίσχυση αυτού του έργου, Η Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. έχει συστήσει Επιτροπή Επενδύσεων, που συνεπικουρεί το έργο του Διοικητικού Συμβουλίου.

Κατανομή Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου Ομίλου

GRI 202-1



Άμεση & Έμμεση Συνεισφορά στην Κοινωνία, το Περιβάλλον & τους Μετόχους

Ο Όμιλος είναι μια οικονομικά υγιής επιχείρηση, ο οποίος καλύπτει εμπρόθεσμα τις υποχρεώσεις του. Επίσης, κάθε χρόνο διανέμει μέρισμα στους μετόχους του και πάντα διαθέτει πόρους προς την κοινωνία και το περιβάλλον, ώστε να συνεισφέρει στη βιώσιμη ανάπτυξη και στην άσκηση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Παρακάτω απεικονίζονται ορισμένα οικονομικά μεγέθη τα οποία αποτυπώνουν τη συνεισφορά σε εργαζόμενους, πολιτεία, μετόχους, κοινωνία και περιβάλλον για την περίοδο 2018 - 2019.

Ποσά σε χιλ. €	2021	2020	Μεταβολή
Αποζημιώσεις Ασφαλισμένων	109.444	107.702	1,6%
Προμήθειες Συνεργατών	40.098	38.436	4,3%
Μισθοδοσία Προσωπικού	17.780	18.250	-2,6%
Δωρεές / Συνδρομές	205	256	-19,9%
Μερίσματα σε Μετόχους	8.752	7.130	22,7%
Φόροι στο Κράτος	5.525	6.299	-12,3%
Άθροισμα	181.804	178.073	2,1%

Ο ΝΕΟΣ ΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΟ ΝΕΟ ΠΛΑΙΣΙΟ Ε.Κ.Ε.

17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΥΣ
ΣΤΟΧΟΥΣ



Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι η **«ευθύνη των επιχειρήσεων για τον αντίκτυπό τους στην κοινωνία»**. Προϋπόθεση για την εκπλήρωση αυτής της ευθύνης είναι ο σεβασμός της ισχύουσας νομοθεσίας και των συλλογικών συμφωνιών μεταξύ των κοινωνικών εταίρων. Για να ανταποκρίνονται πλήρως στην εταιρική κοινωνική ευθύνη τους, οι επιχειρήσεις πρέπει να καθιερώσουν διαδικασίες για την ένταξη των κοινωνικών, περιβαλλοντικών και δεοντολογικών πτυχών και των πτυχών των δικαιωμάτων του ανθρώπου και των δικαιωμάτων του καταναλωτή, τόσο στην επιχειρηματική τους δραστηριότητα όσο και στη βασική στρατηγική τους σε στενή συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, με σκοπό:

- τη δημιουργία, στο μέγιστο βαθμό, κοινών αξιών για τους ιδιοκτήτες/μετόχους και για τα άλλα ενδιαφερόμενα μέρη και την κοινωνία στο σύνολό της
- τον εντοπισμό, την πρόληψη και τον περιορισμό των πιθανών δυσμενών συνεπειών τους.

Ο νέος ρόλος και στόχευση της έκθεσης

Ο Όμιλος υπόκειται στην υποχρέωση συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στην οδηγία 2014/95/ΕΕ και στο Νόμο 4403/2016 σχετικά με την δημοσιοποίηση μη-οικονομικών πληροφοριών, ενώ εντάσσει το περιεχόμενο και τις νέες κατευθύνσεις στοχεύσεων για την Ε.Κ.Ε. καθώς και το νέο ρόλο για την έκθεση «Απολογισμός Βιωσιμότητας» στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος του όπως το υποδεικνύει η οδηγία αυτή σε συνδυασμό με τα GRI Standards.

Αυτά αποτυπώνονται και στο περιεχόμενο της παρούσας έκθεσης, παράλληλα με τη συνεχιζόμενη εφαρμογή των πρότυπων κατευθυντήριων οδηγιών του πλαισίου ISO 26000:2010.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, θα παρακολουθεί και θα συμμορφώνεται με το περιεχόμενο και τη στόχευση της ανωτέρω σχετικής Ευρωπαϊκής Οδηγίας, 2014/95/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 22ας Οκτωβρίου 2014 καθώς και τις προβλέψεις του πρόσφατου Ν. 4403/2016 καθώς και στις άλλες σχετικές με αυτήν οδηγίες.

Διαχείριση θεμάτων σχετικά με Περιβάλλον, Κοινωνία, Διακυβέρνηση (ESG)

Ο Όμιλος, δίνει μεγάλη έμφαση στο τρίπτυχο Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση. Η τριάδα αυτή (Environmental, Social and Governance – ESG) είναι η βάση αναφοράς για την αειφορία, τη βιώσιμη ανάπτυξη μίας επιχείρησης, ενός οργανισμού. Είναι αυτά για τα οποία η επιχείρηση, ο οργανισμός έχει ευθύνη έναντι του κοινωνικού συνόλου. Είναι αυτά για τα οποία η επιχείρηση οφείλει να δημοσιοποιεί σχετικές (μη χρηματοοικονομικές) πληροφορίες προκειμένου τα ενδιαφερόμενα μέρη να μπορούν να προσεγγίσουν είτε ενδεχόμενους κινδύνους είτε διανοιγόμενες ευκαιρίες.

Ο Όμιλος συνέχισε την υλοποίηση δράσεων προς την ενίσχυση του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Διακυβέρνησης. Οι τομείς αυτοί είναι ιδιαίτερα σημαντικοί για την εύρυθμη και ομαλή λειτουργία της κοινωνίας μας.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

16 ΕΙΡΗΝΗ,
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ &
ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

GRI 102-18

GRI 102-23

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά στο σύνολο των αρχών και πρακτικών που υιοθετεί ένας οργανισμός, προκειμένου να διασφαλίσει την απόδοση του, τα συμφέροντα των μετόχων του και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders).

Οι αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελούν τη βάση του συστήματος διακυβέρνησης της Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α., μέσω του οποίου **επιτυγχάνεται η χρηστή και αποτελεσματική διοίκηση της Εταιρίας** με αποδοτική χρήση των διαθέσιμων παραγωγικών πόρων καθώς και διαφάνεια στις εταιρικές λειτουργίες, **προς το μακροπρόθεσμο συμφέρον όλων των μετόχων**. Η Εταιρική Διακυβέρνηση συνδράμει θετικά στην απόδοση της Εταιρίας καθώς εστιάζει στις παρακάτω ενότητες:

- Στο Διοικητικό Συμβούλιο και την Εκτελεστική Διοίκηση σχετικά με το ποσοστό ανεξάρτητων μελών, τη σύνθεση επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου, τη διαδικασία αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου, τις αρμοδιότητες του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου.
- Τα δικαιώματα των μετόχων (τήρηση της αρχής της μιας μετοχής – μιας ψήφου)
- Τη διασφάλιση διαφάνειας και ελέγχου: α) με τη συμβολή των τεσσάρων ανεξάρτητων βασικών λειτουργιών (Διαχείριση Κινδύνων, Εσωτερικός Έλεγχος, Κανονιστική Συμμόρφωση, Αναλογιστική Λειτουργία) και β) με τις εγγυήσεις που παρέχουν οι Εξωτερικοί Ελεγκτές.

GRI 102-28

GRI 102-29

έσα στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης η Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. επιδιώκει την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης στις λειτουργίες του οργανισμού, όπου περιλαμβάνει και εθελούσιες δεσμεύσεις της Εταιρίας που πηγάζουν από την επιχειρηματική της δεοντολογία. Η Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α., ως ανώνυμη εταιρία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, ακολουθεί την ελληνική νομοθεσία σε σχέση με τις αρχές και τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης. Επιπροσθέτως, για τη βέλτιστη εναρμόνιση με το νέο νομοθετικό περιβάλλον της Φερεγγυότητας II, συνδράμουν οι λειτουργίες του Εσωτερικού Ελέγχου, της Διαχείρισης Κινδύνων, της Αναλογιστικής και της Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Οι απορρέουσες διατάξεις για την εταιρία αποτυπώνονται στο Καταστατικό, στον Εσωτερικό Κανονισμό Εταιρικής Διακυβέρνησης & Λειτουργίας, στον Κώδικα Δεοντολογίας και σε άλλους κανονισμούς της εταιρίας που ρυθμίζουν της λειτουργίες της.

Διοικητικό Συμβούλιο

GRI 102-22

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εννέα (9) μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά. Τα εκτελεστικά μέλη απασχολούνται στην Εταιρία με τα καθημερινά θέματα διοίκησης. Τα μη εκτελεστικά μέλη είναι επιφορτισμένα με την προαγωγή των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, με βάση το καταστατικό της Εταιρίας δεν πρέπει να είναι μικρότερος του 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών και αν προκύψει κλάσμα, στρογγυλοποιείται στον επόμενο ακέραιο αριθμό. Μεταξύ των μη εκτελεστικών μελών υπάρχουν 2 τουλάχιστον ανεξάρτητα μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Τα ανεξάρτητα μέλη ορίζονται από τη Γενική Συνέλευση. Αν εκλεγεί από το Διοικητικό Συμβούλιο προσωρινό μέλος μέχρι την πρώτη Γενική Συνέλευση σε αναπλήρωση άλλου ανεξάρτητου που παραιτήθηκε, εξέλιπε ή για οποιονδήποτε λόγο κατέστη έκπτωτο, το μέλος που εκλέγεται πρέπει να είναι και αυτό ανεξάρτητο. Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου πρέπει να μην κατέχουν μετοχές σε

ποσοστό μεγαλύτερο του 0,5% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρίας και να μην έχουν σχέση εξάρτησης με την Εταιρία ή με συνδεδεμένα με αυτή πρόσωπα κατά την έννοια του άρθρου 4 παρ. 1 του Ν.3016/2002.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, όπως εξελέγη στη Γενική Συνέλευση της 13 Ιουλίου 2021 είναι εννεαμελές και αποτελείται από τρία (3) εκτελεστικά μέλη και έξι (6) μη εκτελεστικά μέλη, εκ των οποίων τα τέσσερα (4) είναι ανεξάρτητα. Με την προσθήκη τριών (3) νέων ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών στη νέα σύνθεση του Δ.Σ., στο πλαίσιο συμμόρφωσης με το ν.4706/2020, κρίθηκε σκόπιμο να διατηρηθούν τα υπόλοιπα, ώστε να μην διαταραχθεί η ομαλή λειτουργία του Δ.Σ. Η Εταιρία, σε αυτό το πλαίσιο, διατηρεί τα 4/9 του Δ.Σ. ως ανεξάρτητα-μη εκτελεστικά μέλη, μηδαμινή απόκλιση σε σχέση με τα προτεινόμενα, άρα ο κίνδυνος που απορρέει από τη μη συμμόρφωση με τη συγκεκριμένη σύσταση είναι μηδαμινός. Συνολικά, μέσα στο έτος 2021 πραγματοποιήθηκαν δέκα τρεις (13) συνεδριάσεις Διοικητικού Συμβουλίου, οι οποίες αποτυπώνονται ανάλογα με την εκάστοτε σύνθεσή του, ως εξής.

Από την 1η Ιανουαρίου του 2021 έως και τις 12 Ιουλίου του 2021

	Ανεξάρτητο Μέλος	Συμμετοχές στις συνεδριάσεις Δ.Σ
Νικόλαος Χαλκιάπουλος, Πρόεδρος	Όχι	5/5
Στέφανος Βερζοβίτης, Αντιπρόεδρος	Όχι	5/5
Χρήστος Γεωργακόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος	Όχι	5/5
Θεόδωρος Χρόνης	Όχι	5/5
Χριστόφορος Πούλιος	Όχι	5/5
Γεώργιος Κωνσταντινίδης	Ναι	5/5
Ερρίκος Σάρπ	Ναι	5/5
Γεώργιος Διαμαντόπουλος	Ναι	5/5
Keith Morris	Ναι	5/5

Από τις 13 Ιουλίου 2021 έως 31η Δεκεμβρίου 2021

	Ανεξάρτητο Μέλος	Συμμετοχές στις συνεδριάσεις Δ.Σ
Νικόλαος Χαλκιάπουλος, Πρόεδρος	Όχι	5/5
Γεώργιος Διαμαντόπουλος, Αντιπρόεδρος	Όχι	5/5
Χρήστος Γεωργακόπουλος, Διευθύνων Σύμβουλος	Όχι	5/5
Στέφανος Βερζοβίτης	Όχι	5/5
Γεώργιος Κωνσταντινίδης	Όχι	5/5
Χριστίνα Παπανικολοπούλου	Ναι	5/5
Ελένη Ανδρεαδάκη	Ναι	5/5
Παναγιώτης Βρουστούρης	Ναι	5/5
Keith Morris	Ναι	5/5

Η Διοίκηση της Α.Ε.Γ.Α. Ευρωπαϊκή Πίστη, δεν έχει εγκρίνει διακριτή Πολιτική Ποικιλομορφίας, καθώς με έτερες Πολιτικές και Διαδικασίες καθώς και τον Εταιρικό Κώδικα Δεοντολογίας λαμβάνει μέτρα για τον εμπλουτισμό και την ενίσχυση της πολυμορφίας των διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων της και εν γένει του ανθρωπίνου δυναμικού της Εταιρίας.

Σε αυτά τα πλαίσια, η επιλογή των προσώπων που συνθέτουν τα διαχειριστικά και εποπτικά της όργανα στηρίζεται στις επαγγελματικές τους δυνατότητες και διαπιστευτήρια, και δεν αξιολογούνται χαρακτηριστικά όπως φυλή, φύλο, χρώμα, υπηκοότητα ή εθνική καταγωγή, τάξη, θρησκεία, ηλικία, αναπηρία, οικογενειακή κατάσταση, σεξουαλικός προσανατολισμός ή ταυτότητα φύλου, πολιτικές πεποιθήσεις ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η ύπαρξη ποικιλομορφίας είναι ιδιαίτερα σημαντική, καθώς όταν υπάρχει ποικιλομορφία αναφορικά με τις ικανότητες, δεξιότητες, εμπειρίες και προσωπικότητες τόσο των μελών του Δ.Σ. όσο και των εσωτερικών υπηρεσιών της, τότε ενδυναμώνεται ο ρόλος και η συνεισφορά του συνόλου του ανθρωπίνου δυναμικού.

Διοικητικό Συμβούλιο θυγατρικών Εταιριών

Alter Ego

Χρήστος Γεωργακόπουλος
Γεώργιος Κωνσταντινίδης
Στέφανος Βερζοβίτης
Ανθή Ηλιοπούλου
Θωμάς Κωνσταντινίδης
Θεόδωρος Χρόνης
Χαράλαμπος Βαξεβάνης

Πρόεδρος
Διευθύνων Σύμβουλος
Αντιπρόεδρος
Μέλος
Μέλος
Μέλος
Μέλος

GRI 102-45

Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management ΑΕΔΑΚ

Χρήστος Γεωργακόπουλος
Στέφανος Βερζοβίτης
Θωμάς Κωνσταντινίδης
Ηλίας Λεκκός
Γεώργιος Θεοδωρόπουλος

Πρόεδρος
Αντιπρόεδρος
Διευθύνων Σύμβουλος
Μέλος
Μέλος

Ικανότητα και Ήθος προσώπων διοίκησης

Προκειμένου να διασφαλίζεται η χρηστή και συνετή διοίκηση του Ομίλου από κατάλληλα πρόσωπα και παράλληλα να ενισχύεται η προστασία των ασφαλισμένων και όσων έχουν έννομο συμφέρον, ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική και Διαδικασίες για την Αξιολόγηση των προσώπων που έχουν την ευθύνη σημαντικών λειτουργιών του. Η Πολιτική θεσπίστηκε με σκοπό να καθορίσει τις αρχές και τα κριτήρια με βάση τα οποία αξιολογούνται τα υπεύθυνα πρόσωπα, ως προς τη δυνατότητά τους να ανταπεξέλθουν με επάρκεια στα καθήκοντά τους. Ως υπεύθυνα πρόσωπα νοούνται τα μέλη του ΔΣ της Εταιρίας, ο Υπεύθυνος Αναλογιστής, ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Κινδύνων, ο Υπεύθυνος Εσωτερικού Ελέγχου, , ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, κάθε πρόσωπο με συγκεκριμένες αρμοδιότητες βάσει της κείμενης νομοθεσίας, καθώς και κάθε πρόσωπο που διαδραματίζει σημαντικό ελεγκτικό ή διαχειριστικό ρόλο ή τα καθήκοντά του μπορούν να επηρεάσουν ουσιωδώς τη διοίκηση της Εταιρίας.



Τα υπεύθυνα πρόσωπα για κάθε Βασική Λειτουργία είναι τα ακόλουθα:

Μονογυιού Αντωνία	Υπεύθυνη Αναλογίστρια
Μαλάμος Στυλιανός	Υπεύθυνος Εσωτερικού Ελέγχου
Βραχωρίτης Δημήτριος	Υπεύθυνος Διαχείρισης Κινδύνων
Παπαδοπούλου Αικατερίνη	Υπεύθυνη Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Τα υπεύθυνα πρόσωπα, αξιολογούνται και ως προς:

A. Την εντιμότητα, την ακεραιότητα και την καλή φήμη τους.

Προκειμένου το υπεύθυνο πρόσωπο να θεωρείται ότι διαθέτει τις απαιτούμενες προϋποθέσεις, θα πρέπει να έχει λευκό ποινικό μητρώο καθώς επίσης και να μην έχει κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης ή έχει διατελέσει μέλος διοικητικού συμβουλίου ανωνύμων ασφαλιστικών επιχειρήσεων που έχουν κηρυχθεί σε πτώχευση ή έχει ανακληθεί η άδεια λειτουργίας τους λόγω παράβασης νόθου, καθώς και να μην έχει εμπλακεί σε υποθέσεις που αφορούν τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες ή τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

B. Την επαγγελματική τους κατάρτιση και εμπειρία από την αγορά.

Για την αξιολόγηση του ως προς την επαγγελματική του κατάρτιση και εμπειρία, κάθε Υπεύθυνο Πρόσωπο θα πρέπει να προσκομίσει: αναλυτικό βιογραφικό σημείωμα, τίτλους σπουδών ή γραμματικών γνώσεων, αποδεικτικά πιστοποίησης επαγγελματικής επάρκειας, εφόσον κατέχει. Με την ενδελεχή εξέταση των παραπάνω παραστατικών αξιολογείται η επαρκής επαγγελματική κατάρτιση, καθώς και η απαιτούμενη εμπειρία και προϋπηρεσία.

Γ. Την επάρκεια των γνώσεων που διαθέτουν σε σχέση με τα καθήκοντα που θα αναλάβουν. Με την ενδελεχή εξέταση των στοιχείων που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο αξιολογείται επίσης αν το υπεύθυνο πρόσωπο κατέχει επαρκείς γνώσεις σε σχέση με τα καθήκοντα του. Επιπροσθέτως επιβεβαιώνεται η τήρηση των προϋποθέσεων για τη νόμιμη άσκηση δραστηριότητας, εφόσον απαιτείται για τη θέση.

Δ. Τη μη ύπαρξη ασυμβίβαστου ή σύγκρουσης συμφερόντων με τα καθήκοντα που θα αναλάβουν. Ως προς την εξέταση ύπαρξης ασυμβίβαστου ή σύγκρουσης συμφερόντων, διασφαλίζεται ότι το υπεύθυνο πρόσωπο δεν έχει άμεση ή έμμεση σχέση με ανταγωνίστριες επιχειρήσεις ή σχέση με την ίδια την επιχείρηση που τα συμφέροντα τα οποία εξυπηρετεί έρχονται σε αντιπαράθεση με τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από την άσκηση των καθηκόντων της συγκεκριμένης θέσης.

Η ακαταλληλότητα και η αξιοπιστία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου επανεξετάζεται μόνο σε περίπτωση συγκεκριμένης καταγγελίας ή εφόσον περιέλθει στη γνώση της εταιρίας κάποια αξιόποινη πράξη τους. Η καταλληλότητα και αξιοπιστία των υπόλοιπων «Υπευθύνων Προσώπων» επανεξετάζεται κάθε χρόνο, στα πλαίσια της Ετήσιας Αξιολόγησης και Στοχοθέτησης Προσωπικού.

Η Επιτροπή Ελέγχου απαρτίζεται από τρία (3), τουλάχιστον, μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στην πλειονότητά τους ανεξάρτητα. Όλα τα μέλη, τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση Μετόχων, διαθέτουν επαρκή γνώση του τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρία, ενώ ένα τουλάχιστον μέλος, διαθέτει αποδεδειγμένα επαρκή γνώση σε θέματα λογιστικής και ελεγκτικής. Η Επιτροπή Ελέγχου προεδρεύεται από ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος, το οποίο ορίζεται από τα μέλη της. Η Επιτροπή Ελέγχου λειτουργεί με βάση ειδικό κανονισμό, ο οποίος αποτελεί και μέρος του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρίας. Ο Κανονισμός της Επιτροπής Ελέγχου εγκρίνεται και αναθεωρείται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Η Επιτροπή Ελέγχου συνεδριάζει τουλάχιστον τέσσερις φορές ετησίως. Επιπλέον, μπορεί να διενεργεί έρευνες σε όλο το εύρος των εργασιών της Εταιρίας και να έχει απεριόριστη πρόσβαση σε πληροφορίες, στα μέλη της Διοίκησης και στους εργαζομένους κλπ. Επίσης, μπορεί να λαμβάνει υποστήριξη από εξωτερικούς συμβούλους.

“Ο εσωτερικός έλεγχος είναι μια ανεξάρτητη και αντικειμενική διαβεβαιωτική και συμβουλευτική δραστηριότητα, σχεδιασμένη να προσθέτει αξία και να βελτιώνει τις λειτουργίες του οργανισμού. Βοηθάει τον οργανισμό να επιτύχει τους αντικειμενικούς σκοπούς του, υιοθετώντας μία συστηματική, επαγγελματική προσέγγιση στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και της εταιρικής διακυβέρνησης.”

Στέλιος Μαλάμος

Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου

Έργο της Επιτροπής είναι η παρακολούθηση και επιθεώρηση της ορθής λειτουργίας της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρίας καθώς και η αξιολόγηση των συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου. Η Επιτροπή είναι επιφορτισμένη με την παρακολούθηση, εξέταση, και αξιολόγηση της διαδικασίας σύνταξης της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης καθώς και με τον έλεγχο αποτελεσματικής απεικόνισης αυτής. Τέλος, η Επιτροπή οφείλει να φέρνει εις πέρας την αξιολόγηση και συντονισμό της ελεγκτικής λειτουργίας και των διαδικασιών ελέγχου, με βάση την κείμενη νομοθεσία που διέπει την Εταιρία, καθώς και πρόταση προς το Διοικητικό Συμβούλιο και την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων, για την επιλογή των Ορκωτών Ελεγκτών για κάθε οικονομική χρήση.

Η δομή του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της «Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.» βασίζεται στο διεθνές πρότυπο COSO (Committee of Sponsoring Organizations) της Treadway Commission. Το πρότυπο COSO είναι παγκοσμίως αναγνωρισμένο για τη συνεισφορά του σχετικά με την καθοδήγηση σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, επιχειρηματικής ηθικής, εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης επιχειρηματικού κινδύνου, πρόληψης απάτης και αναφορών.

Το COSO ανέπτυξε ένα πρότυπο ελέγχου (Internal Control – Integrated Framework), το οποίο έχει υιοθετηθεί ως διεθνές αποδεκτό πλαίσιο Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και είναι αναγνωρισμένο ως ένα σημαντικό εργαλείο για την εκτίμηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου ενός οργανισμού.

Το πρότυπο COSO δίνει έμφαση στην επισκόπηση και εκτίμηση στους εξής τομείς:

- Περιβάλλον Ελέγχου (Control Environment),
- Εκτίμηση Κινδύνων (Risk Assessment),
- Ελεγκτικές Δραστηριότητες (Control Activities),
- Πληροφόρηση και Επικοινωνία (Information and Communication),
- Παρακολούθηση και Έλεγχος (Follow Up).

Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης, Αποδοχών & Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων

Η Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης, Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του πλαισίου Φερεγγυότητα II, λειτουργεί από το 2017.

Η Επιτροπή δραστηριοποιείται σε τέσσερις άξονες εταιρικής διακυβέρνησης, οι οποίοι είναι:

- Εισήγηση και παρακολούθηση εφαρμογής της Πολιτικής Αποδοχών
- Ανάδειξη υποψηφιοτήτων μελών Διοικητικού Συμβουλίου
- Διαδικασίες αυτοαξιολόγησης Διοικητικού Συμβουλίου
- Συμμόρφωση με τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης και την κείμενη νομοθεσία.

Η Επιτροπή απαρτίζεται κατ' ελάχιστον από τρία (3) κατά πλειοψηφία Μη Εκτελεστικά και Ανεξάρτητα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα οποία διαθέτουν την προβλεπόμενη απαραίτητη εξειδίκευση και εμπειρία και συνεδριάζουν σε εξαμηνιαία βάση ή και εκτάκτως εαν αυτό κρίνεται αναγκαίο. Ο Πρόεδρος της Επιτροπής δε, διαθέτει επαρκή κατάρτιση και επαγγελματική εμπειρία σε θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης και Διαχείρισης Κινδύνων.

Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Anti-Money Laundering

Ως Κανονιστική Συμμόρφωση ορίζεται η υποχρέωση του Διοικητικού Συμβουλίου, της Διοίκησης και του Προσωπικού της Εταιρίας για την προσαρμογή και λειτουργία της σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, τις αποφάσεις και τις κατευθύνσεις της ΕΙΟΠΑ, το καταστατικό της Εταιρίας, τους Εσωτερικούς Κανονισμούς και τους Κώδικες Δεοντολογίας κατά την εκτέλεση των εργασιών τους, με σκοπό να ελαχιστοποιήσουν τον κίνδυνο οικονομικής ζημίας, να προάγουν την καλή φήμη της Εταιρίας και να προασπίσουν την αξιοπιστία και το κύρος της.

Για το σκοπό αυτό, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας έχει εγκρίνει Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Η εφαρμογή της Πολιτικής, συνεπάγεται τη διαρκή συμμόρφωση προς το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και την πρόληψη και αποτροπή κινδύνων που σχετίζονται με την Κανονιστική Συμμόρφωση, αποτελεί δε κύρια υποχρέωση όλων των υπηρεσιών, οργάνων και υπαλλήλων, όλων των βαθμίδων της Εταιρίας.

Το τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης έχει γραμμή αναφοράς στο Διοικητικό Συμβούλιο, μέσω της Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης, Αποδοχών και Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων, ενώ λειτουργικά δύναται να αναφέρεται απευθείας στη Διοίκηση της Εταιρίας, και συγκεκριμένα στις Γενικές Διευθύνσεις, για κάθε σημαντική παράβαση του ρυθμιστικού πλαισίου που εντοπίζει, στα πλαίσια των δραστηριοτήτων του. Το τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι διοικητικά ανεξάρτητο, ο επικεφαλής του τμήματος υποβάλλει αναφορές προς το Διοικητικό Συμβούλιο για θέματα της αρμοδιότητάς του τουλάχιστον ετησίως, με τρόπο που να διασφαλίζεται η ανεξαρτησία της και η αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων. Το τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης έχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε όλα τα στοιχεία και πληροφορίες που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση της αποστολής του.



Η Κανονιστική Συμμόρφωση για τη Διοίκηση της Α.Ε.Γ.Α.. Ευρωπαϊκή Πίστη αποτελεί κουλτούρα και μέτρο ενίσχυσης της εταιρικής της ταυτότητας.

Η Εταιρία μας, ως μοναδική εισηγμένη ασφαλιστική εταιρία στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 1997, και παράλληλα συμμορφούμενη πλήρως με το νομοθετικό πλαίσιο Φερεγγυότητα II, ενσωματώνει επί σειρά ετών τις βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης.



Κατερίνα Παπαδοπούλου

Προϊστάμενη Τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων (ΕΔΚ) απαρτίζεται από μέλη με επαρκείς γνώσεις και εμπειρία στον τομέα της διαχείρισης κινδύνων και ο πρόεδρος της επιτροπής διαθέτει τις απαιτούμενες γνώσεις και εμπειρία για την εκπλήρωση των καθηκόντων του. Η επιτροπή αποτελείται από ένα τουλάχιστον μέλος εκτελεστικό και ένα μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ.

“Εν μέσω της πρόσφατης γεωπολιτικής έντασης αλλά και των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής, η Βιωσιμότητα είναι τώρα πιο σημαντική από ποτέ. Η Βιωσιμότητα αφορά τόσο την καθημερινή επιχειρηματική δραστηριότητα, με την υιοθέτηση πολιτικών που στοχεύουν στην μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, όσο και την διαχείριση κινδύνων, με την αναγνώριση της συσχέτισης των φυσικών κινδύνων με την κλιματική αλλαγή, όπως σημειώνει η Ευρωπαϊκή Αρχή Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ) σε πρόσφατη σχετική οδηγία της. Η Ευρωπαϊκή Πίστη αντιμετωπίζει τις προκλήσεις διαμορφώνοντας ένα σύγχρονο προφίλ κινδύνου με σαφή θέση ανάληψης κινδύνων αλλά και βιώσιμη στρατηγική για την περαιτέρω ανάπτυξη της

Απόστολος Παπαχρήστος
Προϊστάμενος Διαχείρισης Κινδύνων

Διακυβέρνηση Δεδομένων & Ασφάλεια Πληροφοριών

Η Ευρωπαϊκή Πίστη ανέλαβε την πρωτοβουλία θέσπισης Πλαισίου Διακυβέρνησης Δεδομένων το οποίο απαρτίζεται από Πολιτικές, Διαδικασίες, Ρόλους/Αρμοδιότητες και Κατευθυντήριες Αρχές που διέπουν τη Διακυβέρνηση των δεδομένων της Εταιρίας, καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους.

Το συγκεκριμένο Πλαίσιο Διακυβέρνησης Δεδομένων μεταξύ άλλων στοχεύει:

- Στη βελτίωση λήψης επιχειρησιακών αποφάσεων, βασισμένων σε ακέραια, ελεγχόμενα και αξιόπιστα δεδομένα
- Στην ενίσχυση της εκπλήρωσης των Νομό-Κανονιστικών Απαιτήσεων αναφορικά με τη διαφάνεια, την τεκμηριωμένη ποιότητα, την ελεγχόμενη πρόσβαση, τη ροή και των μετασχηματισμών των σχετιζόμενων δεδομένων
- Στη βελτίωση της ασφάλειας των δεδομένων με τον καθορισμό της ιδιοκτησίας δεδομένων και της αντίστοιχης απόδοσης λογοδοσίας (data ownership, accountability)

- Στην τήρηση της ποιότητας δεδομένων και στην παρακολούθηση και μέτρηση της, μέσω προκαθορισμένων δεικτών απόδοσης (KPI's)
- Στη μείωση του κόστους διαχείρισης των πληροφοριών
- Στη διαρκή αξιολόγηση και σταδιακή βελτίωση του επιπέδου ωριμότητας και της κουλτούρας Διακυβέρνησης Δεδομένων της Εταιρίας

Ένα από τα σημαντικότερα κομμάτια της Διακυβέρνησης Δεδομένων είναι και η Ασφάλεια Πληροφοριών. Ως εκ τούτου, η Ευρωπαϊκή Πίστη έχοντας αναγνωρίσει την αναγκαιότητα διασφάλισης των πληροφοριακών αγαθών τα οποία βρίσκονται στην κατοχή ή υπό τον έλεγχο της, καθώς και την υποχρέωση συμμόρφωσης της με το Εθνικό και Νομοθετικό και Κανονιστικό πλαίσιο, έχει θεσπίσει ένα ισχυρό Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, για το οποίο είναι από το 2017 πιστοποιημένη από το διεθνή φορέα TUV Hellas, σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 27001:2013.

“Η Ευρωπαϊκή Πίστη όντας πρωτοπόρα και λαμβάνοντας πάντα υπόψη τις εξελισσόμενες απαιτήσεις της σύγχρονης επιχειρηματικότητας, προέβη από νωρίς στη στελέχωση Τμήματος Διακυβέρνησης Δεδομένων και Ασφάλειας Πληροφοριών. Στόχος μας: η άσκηση ελέγχου (σχεδιασμός, παρακολούθηση και εφαρμογή) πάνω στη διαχείριση των δεδομένων της Εταιρίας, κατανοώντας τις Εταιρικές στρατηγικές ανάγκες αναφορικά με τα δεδομένα που διαθέτει. Η ασφάλεια, από την άλλη πλευρά ως σημαντικό στοιχείο της Διακυβέρνησης δεδομένων, ερμηνεύεται συνήθως ως ένα συναίσθημα ή ως μια πραγματικότητα. Εμείς φιλοδοξούμε να επιτύχουμε και τα δύο: «να νιώθουμε άλλα ταυτόχρονα να είμαστε και ουσιαστικά ασφαλείς.

Σωτήρχου Μαρία
Προϊσταμένη Διακυβέρνησης Δεδομένων & Ασφάλειας Πληροφοριών

Πρωταρχικοί Στόχοι του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών είναι:

- Η προστασία των πληροφοριών της Ευρωπαϊκής Πίστης.
- Η διασφάλιση της εμπιστοσύνης των πελατών της Ευρωπαϊκής Πίστης.
- Η διασφάλιση της συμβατότητας με το Εθνικό Νομοθετικό & Κανονιστικό Πλαίσιο (Ελληνική νομοθεσία).
- Ο καθορισμός του επιπέδου και των απαιτήσεων ασφάλειας του Οργανισμού.
- Η εγκαθίδρυση μηχανισμών που να υποστηρίζουν την αναγνώριση και πρόληψη απειλών των πληροφοριών της Ευρωπαϊκής Πίστης αλλά και την αποτελεσματική απόκριση του Οργανισμού όταν οι απειλές πραγματοποιούνται.

- Ο καθορισμός των ρόλων και των αρμοδιοτήτων των μελών του Οργανισμού, ώστε να επιτευχθεί η προστασία των πληροφοριών και των πληροφοριακών αγαθών.
- Η αύξηση της επίγνωσης των κινδύνων, τους οποίους διατρέχουν οι πληροφορίες και τα πληροφοριακά συστήματα του Οργανισμού.

Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας

Η Ευρωπαϊκή Πίστη θεωρεί πως η ακεραιότητα των υποδομών και η αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών στους πελάτες είναι στοιχεία που τη διαφοροποιούν, για αυτό και έχει θεσπίσει Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22301.

Η Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας αποτελεί πρωταρχική προτεραιότητα της Εταιρίας προκειμένου:

- Να διασφαλίσει τη συνέχιση των κρίσιμων δραστηριοτήτων της σε περίπτωση διακοπής, περιστατικού, πανδημίας ή κρίσης
- Να επιστρέψει στα κανονικά επίπεδα λειτουργίας της το ταχύτερο δυνατόν, εφόσον η διακοπή δεν μπορεί να αποφευχθεί,
- Να προστατεύσει τα συμφέροντα της και όσων συναλλάσσονται με αυτή και την εμπιστεύονται για τη χρήση και διακίνηση των εμπιστευτικών δεδομένων τους
- Να μειώσει το λειτουργικό της κίνδυνο και τη ζημιά που μπορεί να προκύψει στη φήμη και την αξιοπιστία της Εταιρίας σε περίπτωση κρίσης
- Να μεγιστοποιήσει την αξιοπιστία των πληροφοριακών πόρων της.

Η εφαρμογή Πολιτικών, Διαδικασιών και Σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας στοχεύει στα ακόλουθα:

- Διαφύλαξη της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της Εταιρίας
- Δημιουργία συστηματικού πλαισίου σχεδιασμού και αξιολόγησης των απαιτήσεων επιχειρησιακής συνέχειας για όλες τις δραστηριότητες της Εταιρίας
- Τεκμηρίωση πολιτικών, στρατηγικής και Σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας, μέσω των οποίων το προσωπικό θα είναι άρτια εκπαιδευμένο ώστε να αντιμετωπίσει κρίσιμα περιστατικά διακοπής
- Διασφάλιση ενός ελάχιστου αποδεκτού επιπέδου λειτουργίας της Εταιρίας και παροχής υπηρεσιών, ακόμα και υπό τις πλέον αντίξοες συνθήκες
- Θωράκιση και συστηματικό έλεγχο των υποδομών και των πληροφοριακών συστημάτων της Εταιρίας
- Διαρκή ενημέρωση της Διοίκησης και του προσωπικού σε θέματα επιχειρησιακής συνέχειας

- Άμεσο και αποτελεσματικό χειρισμό περιστατικών που διακόπτουν τη λειτουργία της Εταιρίας
- Πλήρη δέσμευση της Διοίκησης της Εταιρίας στην πιστή εφαρμογή όλης της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας και των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις συμβάσεις με πελάτες της
- Δέσμευση της Διοίκησης και του προσωπικού της Εταιρίας για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας

Αναλογιστική Λειτουργία

Η Αναλογιστική Λειτουργία υπολογίζει τις Τεχνικές Προβλέψεις της Εταιρίας, εφαρμόζοντας συγκεκριμένες μεθοδολογίες και διαδικασίες. Διασφαλίζει την καταλληλότητα των μεθόδων και των υποδειγμάτων (models) που χρησιμοποιούνται, καθώς και των υποθέσεων και των παραδοχών, επί των οποίων βασίζεται ο υπολογισμός των Τεχνικών Προβλέψεων. Για το σκοπό αυτό αναπτύσσει διαφορετικά σενάρια υπολογισμών, δικαιολογεί τις μεταβολές μεταξύ δύο διαδοχικών ημερομηνιών αποτίμησης, συγκρίνει τους υπολογισμούς με τις εμπειρικές παρατηρήσεις.

Αξιολογεί την επάρκεια και ποιότητα των δεδομένων που χρησιμοποιεί για τον υπολογισμό και διατυπώνει συστάσεις αλλαγών σε εσωτερικές διαδικασίες με σκοπό τη βελτίωση των δεδομένων.



Η Ευρωπαϊκή Πίστη βασίζεται στην Αναλογιστική υπηρεσία για την εξασφάλιση των υποχρεώσεων προς τους ασφαλισμένους της. Η Υπηρεσία με την ανάπτυξη στατιστικών μεθόδων διασφαλίζει την επαρκή αποθεματοποίηση των προϊόντων της, συμβάλλοντας παράλληλα στην επαρκή τιμολόγησή τους



Τάνια Μονογυιού

Υποδιευθύντρια Αναλογιστικής Υπηρεσίας

Επιτροπή Πληροφορικής & Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Η Επιτροπή Πληροφορικής και Ψηφιακού Μετασχηματισμού αποτελεί μια Ειδική Συντονιστική Επιτροπή για την Πληροφορική, με εκπροσώπους από το Διοικητικό Συμβούλιο και από τη Διεύθυνση Πληροφορικής της Εταιρίας. Η Επιτροπή έχει ως σκοπό να διασφαλίσει την επίτευξη των εταιρικών στόχων μέσω της αξιολόγησης των αναγκών των εσωτερικών υπηρεσιών, του δικτύου πωλήσεων, των προμηθευτών κ.α., λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε συνθήκες (περιβάλλον, πόροι, περιορισμοί, νομοθεσία) και τις διαθέσιμες επιλογές.

Οι κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής Πληροφορικής και Ψηφιακού Μετασχηματισμού είναι μεταξύ άλλων η επισκόπηση, ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των βραχυπρόθεσμων και μέσο - μακροπρόθεσμων μηχανογραφικών έργων και η έγκριση των μεγάλων έργων πληροφορικής, η παρακολούθηση του απολογισμού σε σχέση με τον προϋπολογισμό της Διεύθυνσης Πληροφορικής, η έγκριση και εποπτεία των συνεργασιών με τρίτους (π.χ. θέματα outsourcing), η επισκόπηση της επάρκειας των διαθέσιμων μέσων της Διεύθυνσης Πληροφορικής και η συμβολή στον επιμερισμό τους, η υποστήριξη στην ανάπτυξη και υλοποίηση του εταιρικού προγράμματος «Διαχείριση Ασφάλειας της Πληροφορίας» κ.α.



Στην Ευρωπαϊκή Πίστη φροντίζουμε η κοινωνία ασφαλισμένων να απολαμβάνει πλήρεις και προσωποποιημένες υπηρεσίες εξασφάλισης, μέσω συμβουλών και αυτοεξυπηρέτησης. Έγκαιρα, με ασφάλεια και σεβασμό στο περιβάλλον



Παναγιώτης Γεωργίου

Διευθυντής Γραφείου Διευθύνοντος Συμβούλου
Πρόεδρος Επιτροπής Πληροφορικής

Επιτροπή Διαχείρισης Επενδύσεων & Ενεργητικού Παθητικού

Η Επιτροπή Διαχείρισης Επενδύσεων είναι πενταμελής και περιλαμβάνει δύο (2) εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, δύο (2) πρόσωπα που εκπροσωπούν την Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management ΑΕΔΑΚ και ένα (1) ανεξάρτητο μέλος από το χρηματοπιστωτικό τομέα.

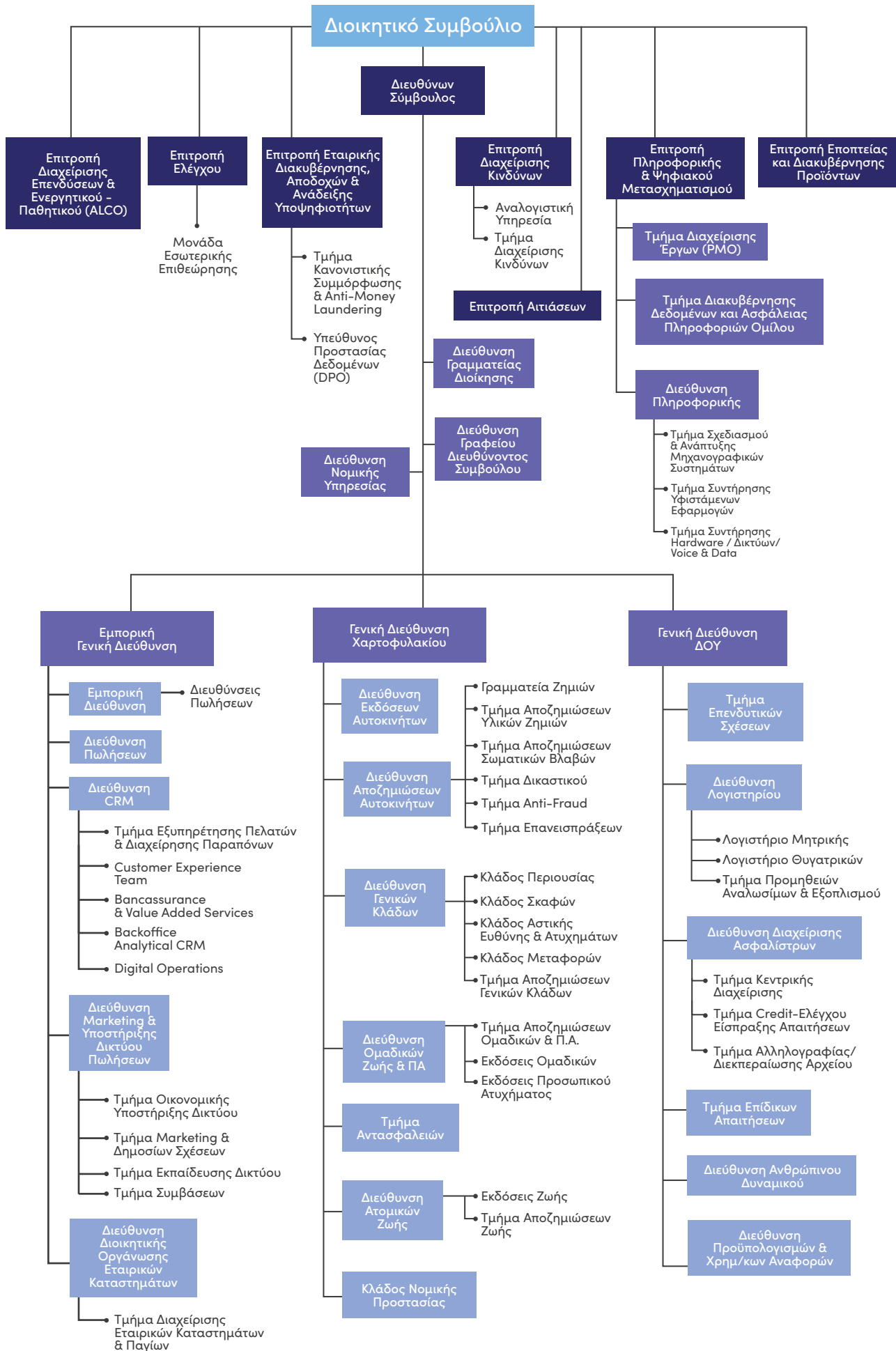
Οι κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής Επενδύσεων είναι μεταξύ άλλων η επικαιροποίηση της Δήλωσης Επενδυτικής Πολιτικής (ΔΕΠ), η εισήγηση προς το Διοικητικό Συμβούλιο αναφορικά με τυχόν τροποποιήσεις στη Στρατηγική Κατανομή Επενδύσεων και στα επιτρεπτά όρια απόκλισης, η απόφαση για την τακτική κατανομή επενδύσεων, η παρακολούθηση και αξιολόγηση της απόδοσης κάθε χαρτοφυλακίου σε σχέση με το δείκτη αναφοράς του, η ισορροπημένη χρονική κατανομή των επενδύσεων με βάση τις μελλοντικές υποχρεώσεις της Εταιρίας κ.α.

Επιτροπή Αιτιάσεων

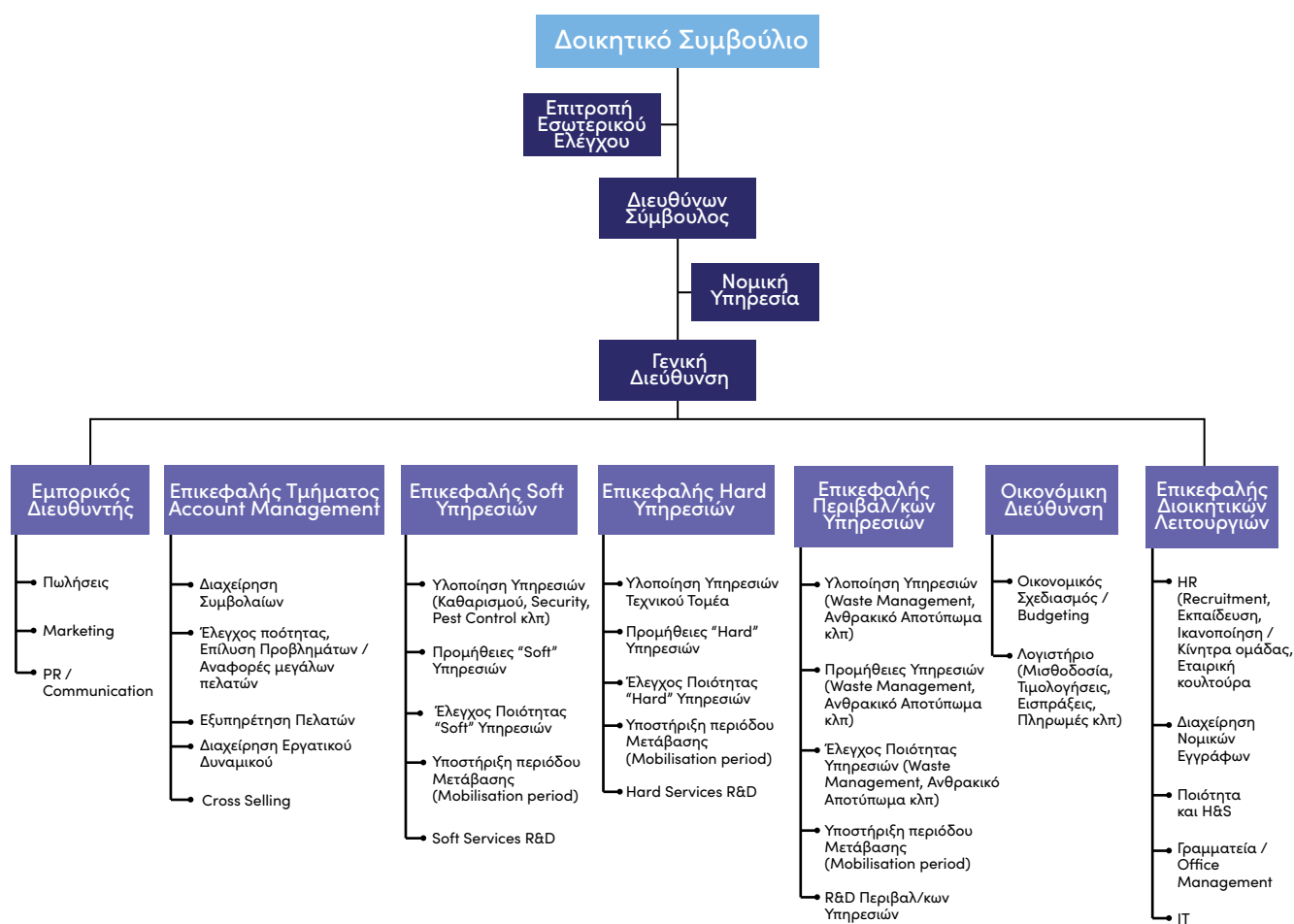
Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας, δίνοντας ιδιαίτερη βαρύτητα στις αιτιάσεις που λαμβάνει, εκτός από την Πολιτική και τις διαδικασίες που έχει θεσπίσει για την όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη διαχείρισή τους, έχει επικουρικά συστήσει και Επιτροπή Αιτιάσεων, η οποία απαρτίζεται από τον Επικεφαλής της Λειτουργίας Διαχείρισης Αιτιάσεων και τον Αναπληρωτή του, το Γενικό Διευθυντή Δ.Ο.Υ., το Λειτουργό Διαχείρισης Αιτιάσεων, το Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου και τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Η Επιτροπή Αιτιάσεων συνεδριάζει κάθε εξάμηνο με σκοπό να ενημερωθεί για τις συνήθεις αιτίες των αιτιάσεων, να εξάγει συμπεράσματα, να διαμορφώσει και να παρακολουθεί πλάνο διορθωτικών ενεργειών για τον περιορισμό τους και τη μείωση του αντίκτυπου τους στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της Εταιρίας προς τους πελάτες της. Πραγματοποιήθηκαν συνολικά δυο συνεδριάσεις το 2018 και δυο το 2019. Η Επιτροπή Αιτιάσεων απαρτίζεται από τους κ.κ.:

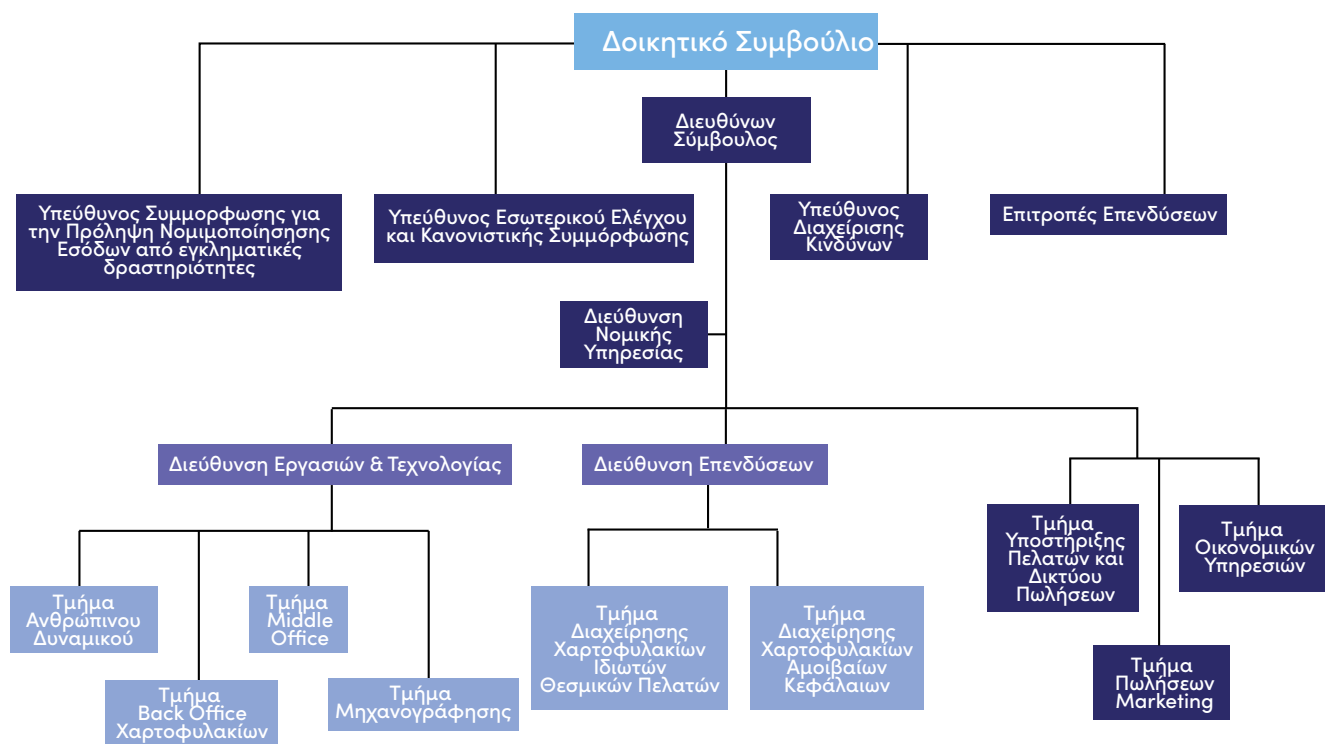
- Νικόλαο Χαλκιάπουλο, (Επικεφαλής της λειτουργίας Αιτιάσεων), Πρόεδρο Δ.Σ. και Γενικό Διευθυντή Χαρτοφυλακίου
- Παναγιώτη Γεωργίου, Διευθυντή του Γραφείου Διευθύνοντος Συμβούλου
- Στέφανο Βερζοβίτη, Αντιπρόεδρο Δ.Σ. και Γενικό Διευθυντή Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών
- Κυριάκο Δικόγλου, Προϊστάμενο Εξυπηρέτησης Πελατών – Λειτουργό Αιτιάσεων
- Στέλιο Μαλάμο, Διευθυντή Εσωτερικού Ελέγχου
- Κατερίνα Παπαδοπούλου, Προϊσταμένη Κανονιστικής Συμμόρφωσης.



Οργανόγραμμα Εταιρίας Alter Ego Facilities Management A.E.



Οργανόγραμμα Εταιρίας Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management ΑΕΔΑΚ (Δεκέμβριος 2021)



ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ





Περισσότερο από μια δεκαετία, οι παγκόσμιες κυβερνήσεις θέσπισαν τους οκτώ Αναπτυξιακούς Στόχους της Χιλιετίας οι οποίες συμπεριλάμβαναν δεσμεύσεις για τη μείωση της παιδικής και μητρικής θνησιμότητας και την επίτευξη της καθολικής πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης. Στην έκθεση διαπιστώνεται ότι παρά την πραγματική πρόοδο σε ορισμένους τομείς των στόχων της χιλιετίας, τα ανθρώπινα δικαιώματα έχουν παραμεληθεί, με πολλούς ανθρώπους να εξαιρούνται. Ακόμα πιο ανησυχητικό είναι το φαινόμενο των ανθρώπων που είδαν την καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων τους λόγω της οικονομικής ύφεσης.

Στην έκθεση του παρατηρητηρίου ανθρωπίνων δικαιωμάτων αναφέρεται η τεράστια καταπάτηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον κόσμο. Συγκεκριμένα αναφέρεται η σφαγή άμαχου πληθυσμού της Συρίας, η οποία συνεχίζεται με μια πολύ μικρή διεθνή ευαισθητοποίηση. Επίσης, σημαντικές καταπατήσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων καθώς και θρησκευτικές σφαγές παρατηρήθηκαν και στην Κεντρική Αφρική και Νότιο Σουδάν.

Στο πιο πρόσφατο παρελθόν, περιπτώσεις καταπάτησης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σημειώθηκαν και εξακολουθούν να σημειώνονται στην Ουκρανία, μετά τη ρωσική εισβολή η οποία ξεκίνησε στις αρχές του 2022.

Συγκεκριμένα, το Συμβούλιο Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του ΟΗΕ ενέκρινε, απόφαση υπέρ της σύστασης διεθνούς επιτροπής έρευνας για τις παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του ανθρωπιστικού δικαίου στην Ουκρανία. Οι αποφάσεις του Συμβουλίου Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του ΟΗΕ δεν είναι δεσμευτικές, αλλά δίδουν ένα σημαντικό πολιτικό μήνυμα και μπορούν να εγκρίνουν τη διεξαγωγή ερευνών.

Από το 2011 η Ευρωπαϊκή Πίστη ξεκίνησε, με αίσθημα ευθύνης, τη συνεργασία με τη Διεθνή Αμνηστία, ώστε η οργάνωση να συνεχίσει να διατηρεί την πολιτική και οικονομική της ανεξαρτησία που οδηγεί στην αμερόληπτη δράση της. Η συνεργασία της Εταιρίας με τη Διεθνή Αμνηστία εδραιώνεται στην κοινή προσπάθεια όλων για την προάσπιση της ελευθερίας της έκφρασης και την υπεράσπιση της αξιοπρέπειας των όσων πλήττονται, πέρα από κομματικές γραμμές και πολιτικούς συσχετισμούς. Η Ευρωπαϊκή Πίστη υποστηρίζει ενεργά πως όλοι οι άνθρωποι θα πρέπει να απολαμβάνουν όλα τα δικαιώματα που αναγνωρίζονται από την Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου και αναγνωρίζει την Σύμβαση της Γενεύης «Περί του καθεστώτος των Προσφύγων», προσπαθώντας να γίνουμε κοινωνοί στη μετάδοση του μηνύματος της οργάνωσης.

Ο Όμιλος υποστηρίζει τις αρχές του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας για το δικαίωμα του ανθρώπου στην εργασία (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) και δεσμεύεται για την προάσπισή του. Η ιδέα της εταιρικής υπηκοότητας ενσωματώνει τα ανθρώπινα δικαιώματα και την υποστήριξη αυτών στην εργασιακή κουλτούρα. Στο πλαίσιο της δικαιοδοσίας και της επιρροής της, η Ευρωπαϊκή Πίστη δρα προληπτικά και διαμορφώνει πλαίσια που αποτρέπουν αποκλίνουσες συμπεριφορές, συνεργαζόμενη με διεθνείς φορείς αλλαγής, όπως η Διεθνής Αμνηστία. Αναμφίβολα, οι προσπάθειες δεν θα πρέπει να σταματούν στις προθέσεις, αλλά να γίνονται μαγιά για κοινωνικό διάλογο και αφύπνιση. Η Ευρωπαϊκή Πίστη δέχεται το χρέος της και συμβάλλει με τον τρόπο της προς αυτή την κατεύθυνση.

Ειδικότερα, το πλαίσιο δράσης της συνεργασίας, η οποία ξεκίνησε το 2011, είναι σειρά σεμιναρίων με διαφορετικές θεματικές ενότητες (Διακρίσεις, Θανατική Ποινή, Δικαιώματα Γυναικών, Ελευθερία Έκφρασης), συμμετοχή των εργαζομένων στον Παγκόσμιο Μαραθώνιο Γραμμάτων της Διεθνούς Αμνηστίας και ενέργειες, με την υπογραφή εκκλήσεων θεσμικής πίεσης προς κυβερνήσεις που καταπατούν τα ανθρώπινα δικαιώματα. Η υποστήριξη του Ομίλου, εκτός της δηλωμένης αλληλεγγύης στους σκοπούς της οργάνωσης, επικυρώνεται με τις ετήσια ανανεωνόμενες συνδρομές των εργαζομένων, οι οποίες καλύπτονται εξολοκλήρου από την Ευρωπαϊκή Πίστη.

Σημαντικό ζήτημα στην εποχή αποτελεί η ανάγκη για πρόσβαση στην υγεία. Δυστυχώς πολλοί άνθρωποι στον κόσμο δεν έχουν πρόσβαση σε ιατρεία και φαρμακεία και οι κυβερνήσεις δεν φαίνεται να συνδράμουν οριστικά στην λύση του προβλήματος.

Οι γιατροί του κόσμου ιδρύθηκαν στη Γαλλία το 1980 από τον Γάλλο γιατρό Bernard Couchner, μετέπειτα Υπουργό Υγείας και Ανθρωπιστικής Δράσης της Γαλλίας. Ο Couchner υπήρξε ένας από τους «French Doctors», μία ομάδα Γάλλων γιατρών που το 1968 αποφάσισαν να παρέμβουν οργανωμένα στο δράμα του λιμού της Μπιάφρα. Οι Γιατροί του Κόσμου αποτελούν σήμερα ένα αναπόσπαστο, σημαντικότερο μέρος του διεθνούς δικτύου των Μη-Κυβερνητικών Ανθρωπιστικών Οργανώσεων, που δρα σε όλα τα μήκη και πλάτη της γης. Οι Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις Αρωγής έχουν εξελιχθεί στην πιο αποτελεσματική έκφραση αλληλεγγύης του Αναπτυγμένου Κόσμου προς τον αναπτυσσόμενο Τρίτο Κόσμο και στην πιο ουσιαστική μορφή οργάνωσης και συνεργασίας των πολιτών, σε μια κοινωνία προσφοράς και συμπαραστάσης. Πιστοί στον όρκο του Ιπποκράτη και οπαδοί της μεγάλης ιδέας της Ανθρωπιστικής Δράσης, ήταν οι πρώτοι γιατροί που προσέφεραν τις υπηρεσίες τους επιτόπου, δημοσιοποιώντας συγχρόνως τη μαρτυρία - καταγγελία τους για την καταπάτηση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και την βαρβαρότητα των οποίων υπήρξαν μάρτυρες.

Από το έτος 2012 η Ευρωπαϊκή Πίστη, στήριξε τις αξιόλογες προσπάθειες των Γιατρών του Κόσμου ενώ δεσμεύεται την συνέχεια της στήριξης τους. Το έργο των Γιατρών του Κόσμου είναι αναμφισβήτητα μια γενναία πράξη των απογόνων του Ιπποκράτη, δείχνοντας ότι παρά τις δύσκολες οικονομικές συγκυρίες, υπάρχουν άνθρωποι που βάζουν την υγεία και την βιωσιμότητα του ανθρώπινου είδους, πάνω από το προσωπικό εγώ τους.

Ο Όμιλος προσπαθεί να απομακρυνθεί από τις παραδοσιακές πρακτικές φιλανθρωπίας και προσανατολίζεται περισσότερο στην ενεργή συμμετοχή του πολίτη, ώστε να γίνει ο ίδιος η αλλαγή που θέλει να δει. Η Ευρωπαϊκή Πίστη ενώνει τις δυνάμεις της τόσο με την Διεθνή Αμνηστία όσο και με τους Γιατρούς του Κόσμου, για τις απαραίτητες θεσμικές αλλαγές και την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η ελπίδα της εταιρίας μας για έναν κόσμο όπου τα ανθρώπινα δικαιώματα θα γίνονται σεβαστά, αφορά πάνω από όλα στην κοινωνία πολιτών και ο εργασιακός χώρος είναι ένα νευραλγικό κομμάτι αυτής.

Δικαιώματα των Ανθρώπων με Αναπηρία- ΑμΕΑ.

Η Σύμβαση του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες (United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities) θεωρείται σταθμός και ορόσημο στην παγκόσμια ιστορία της αναπηρίας, αλλά και χάρτης πορείας των κρατών για τη διαχείριση της. Διευκρινίζει και αποσαφηνίζει με ποιο τρόπο όλα τα δικαιώματα και ελευθερίες εφαρμόζονται για τα άτομα με αναπηρίες και σκοπό έχει να προωθήσει, προστατεύσει και διασφαλίσει την πλήρη και ίση απόλαυση όλων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και θεμελιωδών ελευθεριών για τα άτομα με αναπηρίες. Καθορίζει επίσης τις υποχρεώσεις των κρατών μελών του ΟΗΕ και υποδεικνύει μέτρα για την ικανοποίηση των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρίες. Οι γενικές αρχές στις οποίες στηρίζεται η Σύμβαση είναι:

- Ο σεβασμός για την εγγενή αξιοπρέπεια, ατομική αυτονομία, περιλαμβανομένης της ελευθερίας ατομικών επιλογών και της ανεξαρτησίας των ατόμων
- Η μη διάκριση
- Η πλήρης και αποτελεσματική συμμετοχή και ενσωμάτωση στην κοινωνία
- Ο σεβασμός για τη διαφορετικότητα και αποδοχή των ατόμων με αναπηρίες, ως μέρος της ανθρώπινης διαφορετικότητας και της ανθρωπότητας
- Η ισότητα ευκαιριών
- Η προσβασιμότητα



- Η ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών
- Ο σεβασμός για τις εξελισσόμενες δυνατότητες των παιδιών με αναπηρίες και ο σεβασμός για το δικαίωμα των παιδιών με αναπηρίες να διαφυλάξουν την ταυτότητά τους.

Κεντρικό στοιχείο της ευρωπαϊκής πολιτικής για τα άτομα με ειδικές ανάγκες είναι η πλήρης ένταξή τους στην κανονική λειτουργία και τον κανονικό ρυθμό της κοινωνίας, με κατάργηση κάθε εμποδίου που θα μπορούσαν να αντιμετωπίσουν, είτε στον επαγγελματικό στίβο είτε στην εξεύρεση στέγης ή αλλού.

Βασικές συνιστώσες της πολιτικής αυτής είναι η ευρωπαϊκή στρατηγική για την αναπηρία του 2004 και τα σχέδια δράσης για την αναπηρία, με την προώθηση, μεταξύ άλλων συγκεκριμένων δικαιωμάτων στις μεταφορές, τις τηλεπικοινωνίες ή την εκπαίδευση και κατάρτιση, ενώ το 2003 είχε θεσπισθεί ως έτος ατόμων με αναπηρία.

Αντιστοίχως δε, προωθείται νέα οδηγία κατά των διακρίσεων σε τομείς όπως η κοινωνική ασφάλιση, η παιδεία ή η παροχή προϊόντων και υπηρεσιών. Το ίδιο το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο έχει αναπτύξει έντονη δράση στον τομέα ως νομοθέτης, αλλά ακόμα και ως εργοδότης, ενώ η διακομματική ομάδα για τους ανάπηρους είναι από τις παλαιότερες του Κοινοβουλίου, αφιερωμένη στην προώθηση των θεμάτων που αφορούν τα ΑμεΑ.

Στήριξη κοινωνικών ομάδων

Στήριξη παραολυμπιονίκη Λουκά Πρωτονοτάριου

Στο πλαίσιο υλοποίησης δράσεων με γνώμονα την ενίσχυση και υποστήριξη των ευπαθών κοινωνικά ομάδων. Η Ευρωπαϊκή Πίστη συνέβαλε στην υποστήριξη του παραολυμπιονίκη στίβου Λουκά Πρωτονοτάριου, για την συμμετοχή του στην διοργάνωση INTERNATIONAL MEETING SHARJAH UNITED ARAB EMIRATES το 2021.

Εξάλειψη της Φτώχειας και Στήριξη στις Κοινωνικές Δομές

Μια από τις μεγαλύτερες συνέπειες της οικονομικής κρίσης στην χώρα, ήταν η αύξηση του ποσοστού των ανθρώπων που ζούνε κάτω από το όριο της φτώχειας.

Ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη, πάντα προσπαθεί να είναι στο πλευρό των ευπαθών κοινωνικών ομάδων με έμπρακτο τρόπο. Το 2020 πραγματοποιήθηκε δωρεά στον οργανισμό Genesis με στόχο την υλοποίηση και στήριξη δράσεων σχετικά με τη διανομή φαγητού και ρουχισμού σε άστεγους.

Ακόμη, η Ευρωπαϊκή Πίστη συνέβαλλε στο έργο της μονάδας ανακουφιστικής φροντίδας «Γαλιλαία» για την κάλυψη βασικών αναγκών και ενίσχυση του σκοπού και της λειτουργίας της. Η μονάδα Ανακουφιστικής Φροντίδας (Μ.Α.Φ.) «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» φροντίζει σωματικά, ψυχικά, κοινωνικά και πνευματικά ασθενείς και τις οικογένειές τους.

Μέσα στο έτος 2020, ενισχύθηκε το έργο του σωματείου «Δικαίωμα στη Ζωή». Το εν λόγω σωματείο είναι ένα σωματείο

Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Αναπηρία και έχει ως βασικό του σκοπό, την πραγματοποίηση ενεργειών που εξυπηρετούν τις ανάγκες Παιδιών και Ενηλίκων με Αναπηρία και των οικογενειών τους.

Μέριμνα και Ανθρώπινα Δικαιώματα των Παιδιών

Η δύσκολη οικονομική συγκυρία κυρίως των προηγούμενων ετών στην χώρα, έχει δυστυχώς τεράστιες επιπτώσεις στο μέλλον των γενεών, τα παιδιά. Επιβάλλεται οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί να βοηθήσουν με όποια μέσα μπορούν την κατάσταση, αναγνωρίζοντας ότι καμία χώρα δεν έχει μέλλον χωρίς να φροντίσει τα παιδιά της.

Κάθε χρόνο ο Όμιλος προϋπολογίζει το ποσό που θα διαθέσει στην οικονομική ενίσχυση των ιδρυμάτων φροντίδας παιδιών, αποδεικνύοντας πως δίνει προτεραιότητα στον άνθρωπο καθώς η παιδική μέριμνα και τα ανθρώπινα δικαιώματα των παιδιών πρέπει να προασπίζονται.

Πια αναλυτικά, ο Όμιλος συνεργάστηκε τόσο μέσω υποστήριξης των δράσεων όσο και με παροχή χορηγιών, με τις ΜΚΟ Make-A-Wish (Κάνε Μια-Ευχή Ελλάδος), Κιβωτός του Κόσμου και Χαμόγελο του Παιδιού, οι οποίες έχουν καταφέρει ένα εξαιρετικό έργο όλα αυτά τα χρόνια.

Make A Wish



Το Make A Wish (Κάνε Μια Ευχή Ελλάδος) είναι οργανισμός εκπλήρωσης ευχών, μια φιλανθρωπική

δραστηριότητα που κάνει ευχές παιδιών πραγματικότητα σε όλο τον κόσμο και βρίσκεται και στην Ελλάδα από το 1997. Ενθαρρύνει όσους εκπληρώνουν ευχές να εκδηλώνουν τη γενναιοδωρία τους με δωρεές, δώρα και προϊόντα. Μέσα από τα προγράμματα ΕΚΕ και Υιοθεσίας Ευχής, αποστολή του οργανισμού είναι να φέρνει χαμόγελο και χαρά και να ενθαρρύνει κάθε παιδί που αντιμετωπίζει μια απειλητική ασθένεια. Ο Όμιλος στηρίζει ενεργά τη δράση του οργανισμού αυτού προωθώντας και στηρίζοντας τις επιμέρους δράσεις του.

Κιβωτός του Κόσμου



ΚΙΒΩΤΟΣ
ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ

Η «Κιβωτός του Κόσμου» είναι Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός Ειδικής Μέριμνας και Προστασίας Μητέρας και Παιδιού, Ιδρύθηκε το 1998 από τον πατέρα Αντώνιο Παπανικολάου και δραστηριοποιείται για τη μέριμνα παιδιών, που μέχρι πρότινος ζούσαν σε συνθήκες παραμέλησης και εγκατάλειψης, χωρίς ιατρική φροντίδα, τα περισσότερα από μονογονεϊκές οικογένειες, και πολλά χωρίς γονείς. Το 2020 όσο και το 2021, ο Όμιλος παρείχε οικονομική ενίσχυση στην «Κιβωτό του Κόσμου» υπό την μορφή παροχής δωρεάν ασφαλιστική κάλυψης.

Το Χαμόγελο του Παιδιού

«Το Χαμόγελο του Παιδιού» ιδρύθηκε το 1995 από τον 10χρονο Ανδρέα Γιαννόπουλο, ο οποίος λίγο πριν φύγει από τη ζωή εξέφρασε στο ημερολόγιό του την επιθυμία



να δημιουργηθεί ένας σύλλογος για να έχουν όλα τα παιδιά όσα ο ίδιος είχε απλόχερα: αγάπη, στοργή, ενδιαφέρον, σεβασμό. Το όνειρο του 10χρονου Ανδρέα έγινε πραγματικότητα και σήμερα ο Οργανισμός «Το Χαμόγελο του Παιδιού», έχοντας αναγνωριστεί

διεθνώς, με όραμα: το Χαμόγελο κάθε

παιδιού, υλοποιεί πανελλαδικά, 365 ημέρες το χρόνο, 24 ώρες την ημέρα, αποτελεσματικές και άμεσες δράσεις για την πρόληψη και αντιμετώπιση συγκεκριμένων φαινομένων που απειλούν τα παιδιά. Μέχρι σήμερα «Το Χαμόγελο του Παιδιού» έχει στηρίξει περισσότερα από 1.200.000 παιδιά και τις οικογένειές τους. Παιδιά θύματα κάθε μορφής βίας, παιδιά θύματα εξαφάνισης, παιδιά με προβλήματα υγείας, παιδιά που βρίσκονται ή απειλούνται να βρεθούν σε κατάσταση φτώχειας, έχουν βρει λύση. Ο Οργανισμός στελεχώνεται από εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό με την πολύτιμη υποστήριξη εθελοντών, ενώ στηρίζεται στους πολίτες και τις εταιρίες, οι οποίοι εμπιστευόμενοι το έργο του, το στηρίζουν έμπρακτα μέσω δωρεών και χορηγιών. Το έργο αυτό δεν μπορεί να περάσει απαρατήρητο από την Ευρωπαϊκή Πίστη, η οποία όλα αυτά τα χρόνια έχει αποδείξει έμπρακτα την ευαισθητοποίηση της προς τα παιδιά. Για το λόγο αυτό πραγματοποιήθηκε χορηγία στην εκδήλωση Youth Smile Awards που διοργάνωσε το Χαμόγελο του Παιδιού ενώ παράλληλα δόθηκε δωρεά για την κάλυψη των αυξημένων αναγκών του ιδρύματος.

Λοιπές Ενέργειες

Ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη κατά την διάρκεια των δύο (2) αυτών ετών πραγματοποίησε πληθώρα δράσεων με στόχο την υποστήριξη των παιδιών και των κοινωνικών ομάδων που βρίσκονται σε ανάγκη. Η στήριξη αυτή αποδεικνύεται έμπρακτα με τους ενδεικτικά αναφερόμενους κάτωθι τρόπους:

- Στήριξη του Μη Κερδοσκοπικού Οργανισμού «Με οδηγό το Διαβήτη», μέσω της δημιουργίας ημερολογίου για το 2021, στο οποίο αναγράφονται συμβουλές υγείας. Το ημερολόγιο διανεμήθηκε στο ανθρώπινο δυναμικό της Εταιρίας.
- Χορηγία της διοργάνωσης NGFL Fashion & Art, στην οποία παρουσιάζονται νέοι δημιουργοί του χώρου της τέχνης και της μόδας ενώ το σύνολο των εσόδων διατίθεται στο Χατζηπατέρειο Ίδρυμα για την αποκατάσταση και στήριξη του παιδιού.
- Στήριξη του Σωματείου Ολυμπιάδας Θρακομακεδόνων και πραγματοποίηση Ιατρικών Προληπτικών Εξετάσεων για τα παιδιά του Σωματείου (Παθολογική Εξέταση, Ηλεκτροκαρδιογράφημα κτλ.).
- Δωρεά στο Ινστιτούτο Υγείας του Παιδιού για την κάλυψη οικονομικών αναγκών.
- Δωρεά στην Πανελλήνια Ένωση τυφλών για κάλυψη των καθημερινών αναγκών τους.
- Δωρεά μέσω παροχής διατακτικών σίτισης, στον Σύλλογο Καρκινοπαθών Ελλάδος

Η ελευθερία, η ισότητα και η αξιοπρέπεια είναι δικαιώματα όλων! Πρέπει να τα προάγουμε και να τα προστατεύουμε!



ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ





Η παγκόσμια χρηματοπιστωτική και οικονομική κρίση των περασμένων ετών επέφερε σε πολλές χώρες, όπως και στην Ελλάδα, χρηματοοικονομική αστάθεια η οποία επηρέασε πολλούς τομείς. Σύμφωνα με την Έκθεση για τη Νομισματική Πολιτική που δημοσίευσε η ΤτΕ, η αγορά εργασίας επέδειξε αξιοσημείωτη ανθεκτικότητα κατά τη διάρκεια της υγειονομικής κρίσης χάρη στα δημοσιονομικά μέτρα προστασίας της απασχόλησης, ενώ το 2021, με την ανάκαμψη της οικονομίας, η απασχόληση αυξήθηκε κατά 1,4% και η ανεργία συνέχισε την πτωτική της πορεία.

Η τάση βελτίωσης της αγοράς εργασίας συνεχίζεται και το 2022, καθώς το α' τρίμηνο η απασχόληση αυξήθηκε κατά 11,6% σε ετήσια βάση, εξέλιξη που οφείλεται στον υψηλό ρυθμό ανάπτυξης και σε μεγάλο βαθμό σε θετικές επιδράσεις βάσης. Το ποσοστό ανεργίας το α' τρίμηνο του 2022 αποκλιμακώθηκε σε 13,8% (από 17,1% το α' τρίμηνο του 2021). Η αποκλιμάκωση του ποσοστού ανεργίας παρατηρήθηκε τόσο στους άνδρες όσο και στις γυναίκες. Οι προοπτικές, ωστόσο, στην αγορά εργασίας παραμένουν θετικές, με κύριο μοχλό αύξησης της απασχόλησης τον τουρισμό.

Η βασικότερη πρόκληση που καλείται να αντιμετωπίσει η ελληνική οικονομία είναι η συνέχιση της δυναμικής ανάκαμψης, που ξεκίνησε το 2021, σε ένα δυσμενές διεθνές περιβάλλον.

Η πανδημία του κορωνοϊού, η ενεργειακή κρίση, η σημαντική άνοδος του πληθωρισμού και η αύξηση της αβεβαιότητας επιτείνουν σημαντικά κάποια από τα προβλήματα που αντιμετώπιζε η ελληνική οικονομία μετά τη δεκαετή κρίση χρέους και τα οποία μπορούν να επιδράσουν αρνητικά στις βραχυπρόθεσμες, αλλά και στις μακροπρόθεσμες προοπτικές της οικονομίας. Σε ένα δυσμενές μακροοικονομικό περιβάλλον με υψηλό πληθωρισμό και κάμψη της ζήτησης θα μπορούσε να ανακοπεί η πτωτική πορεία

της ανεργίας και να δημιουργηθεί μια νέα γενιά μη εξυπηρετούμενων δανείων, με αποτέλεσμα να επηρεαστούν δυσμενώς τα μεγέθη των ελληνικών τραπεζών.

Παρά τη διαχρονική υποχώρησή του, το ποσοστό ανεργίας παραμένει σε υψηλό επίπεδο και μπορεί να αυξηθεί λόγω των επιπτώσεων του δυσμενούς διεθνούς περιβάλλοντος στην εγχώρια και εξωτερική ζήτηση. Επισημαίνεται, στην Έκθεση Νομισματικής Πολιτικής της ΤτΕ, ότι η επίμονα υψηλή ανεργία των τελευταίων ετών έχει επιτείνει το πρόβλημα της αναντιστοιχίας μεταξύ των ζητούμενων και των προσφερόμενων θέσεων εργασίας, καθώς σημαντικό τμήμα του εργατικού δυναμικού έχει χάσει μέρος των δεξιοτήτων του.

Επιπλέον, παράγοντες όπως η γήρανση του πληθυσμού, η πρόωρη συνταξιοδότηση των εργαζομένων και η μετανάστευση εργατικού δυναμικού κατά τα χρόνια της κρίσης έχουν οδηγήσει σε ελλείψεις εργαζομένων χαμηλής και υψηλής εξειδίκευσης. Συνεπώς, κρίνεται απαραίτητη η αναβάθμιση της τεχνικής εκπαίδευσης και η ενίσχυση της διαρκούς επιμόρφωσης του εργατικού δυναμικού ώστε να αποκτήσει τα προσόντα και τις δεξιότητες για να ενταχθεί και να παραμείνει στην αγορά εργασίας. Επίσης, κρίνεται αναγκαία η αποτελεσματικότερη εφαρμογή πολιτικών για την αύξηση του ποσοστού συμμετοχής των γυναικών στο εργατικό δυναμικό, με περαιτέρω βελτίωση των μέτρων που αφορούν τόσο τις συνθήκες εργασίας των γυναικών (π.χ. ωράρια, άδειες) όσο και τη φροντίδα των παιδιών (π.χ. διαθεσιμότητα παιδικών σταθμών, ωράρια νηπιαγωγείων, δημοτικών σχολείων). Η αύξηση της απασχόλησης και η συμμετοχή στην αγορά εργασίας προϋποθέτουν την ενίσχυση της ζήτησης σε κλάδους και επαγγέλματα με υψηλή προστιθέμενη αξία, την προσέλκυση ξένων άμεσων επενδύσεων και την τόνωση της εξωστρέφειας της ελληνικής οικονομίας.

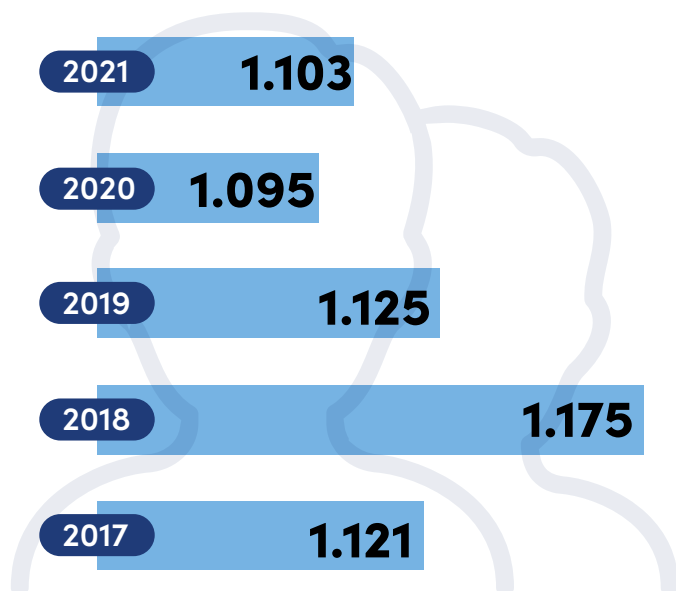
Σκοπός του Ομίλου Ευρωπαϊκή Πίστη είναι η υιοθέτηση πολιτικών και πρακτικών που ενισχύουν την προσωπική ανάπτυξη και ανέλιξη των εργαζομένων. Για τον Όμιλο, η εργασία δίνει νόημα (αιτία και σκοπό) στον εργαζόμενο και αναπτύσσει το αίσθημα της αυτοπραγμάτωσης, καθώς ο εργαζόμενος συμμετέχει σε έργο άξιο. Ο Εταιρικός Κώδικας Δεοντολογίας της Ευρωπαϊκής Πίστης Α.Ε.Γ.Α. δημιουργεί το πλαίσιο συμπεριφοράς με βάση τις αρχές της καλής πίστης, των συναλλακτικών ηθών και της επαγγελματικής δεοντολογίας, ώστε όλοι οι εργαζόμενοι να λάβουν γνώση των αρχών ορθής πρακτικής και ηθικής που έχουν υιοθετηθεί.

GRI 405-1

Παράλληλα, ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας συμβάλλει στη δημιουργία ενός υγιούς, ασφαλούς και ευχάριστου περιβάλλοντος εργασίας, προωθώντας τη διαφάνεια σε όλες τις δραστηριότητές μας.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη είναι περήφανη για τα στοιχεία που δημοσιοποιεί σχετικά με τις εργασιακές πρακτικές και τα μεγέθη. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου, αριθμούσαν τα 1.095 άτομα το 2020 και 1.103 το 2021 διασφαλίζοντας την ισότητα των ευκαιριών ενός υγιούς ελληνικού ασφαλιστικού οργανισμού. Από το 2014, ο Όμιλος έχει αυξήσει το σύνολο του προσωπικού του κατά 404 άτομα.

Συνολικός Αριθμός Εργαζομένων ανά έτος



Συνοπτικά Στατιστικά Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α..

	2021	2020	%
Αριθμός προσωπικού	444	439	+1,14%
Δείκτης οικειοθελούς αποχώρησης	5,0%	4,6	+0,4%
Ποσοστό ανδρών	31,8%	31,7%	0,1%
Ποσοστό γυναικών	68,2%	68,3%	-0,1%

	2021	2020	%
Ηλικιακή ανάλυση προσωπικού συνόλου Εταιρείας			
Ηλικία 18-33 έτη	22%	22%	0%
Ηλικία 34-49 έτη	52%	52%	0%
Ηλικία 50+	26%	26%	0%
Δείκτης γυναικών σε Διευθυντικές θέσεις	45,0%	45,0%	0%
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης	4.756	7.210	+34,0%
Συνολικές δαπάνες μισθοδοσίας	15,3 εκ.	15,6 εκ.	-1,9%

Οι εργασιακές σχέσεις και πρακτικές της Ευρωπαϊκής Πίστης Α.Ε.Γ.Α. ενσωματώνουν:

- την ανεύρεση, διαρκή εκπαίδευση και ανέλιξη στελεχών
- τη μεσοπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη δημιουργία θέσεων εργασίας
- τη μετακίνηση των εργαζομένων σε διαφορετικές θέσεις εργασίας προς ενίσχυση της συνεχιζόμενης κατάρτισης και εκπαίδευσης
- τη δημιουργία άριστων συνθηκών εργασίας
- τη συμμετοχή σε ομάδες εργασίας για την επίτευξη αποτελεσμάτων μέσω της συνεργασίας
- το δημόσιο διάλογο σχετικά με εργασιακά θέματα και προβληματισμούς κοινωνικού χαρακτήρα

Η Ευρωπαϊκή Πίστη θέτει ψηλά τον πήχη σε θέματα εργασιακών πρακτικών και σχέσεων. Ειδικότερα:

- δημιουργεί συνθήκες εργασίας που επιτρέπουν την ισορροπία ιδιωτικής ζωής και εργασιακού καθήκοντος (το 96% των εργαζομένων εργάζεται full - time με αορίστου χρόνου συμβάσεις, ενώ βάσει της τελευταίας έρευνας ανθρωπίνου δυναμικού το 92% των εργαζομένων δηλώνει πλήρως ικανοποιημένο από την εργασία του στην Εταιρεία)
- δημιουργεί νέες θέσεις εργασίας. Από το 2014, ο Όμιλος αύξησε το σύνολο του προσωπικού του κατά 382 άτομα.
- υποδέχεται όλους τους εργαζόμενους που για οποιοδήποτε προσωπικό λόγο διέκοψαν την εργασία τους για ορισμένο χρονικό διάστημα (το 100% των εργαζομένων που θέλησε να επιστρέψει στην εργασία έγινε δεκτό).
- ενδιαφέρεται για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, τηρώντας όλους τους σχετικούς κανονισμούς.
- εφαρμόζει δίκαιες πολιτικές μισθοδοσίας, βάσει παραγωγικότητας και εμπειρίας στο χώρο.
- καλύπτει το 100% των εργαζομένων, οι οποίοι εργάζονται πάνω από 1 χρόνο, με ειδικά προνόμια, όπως αυτό της ομαδικής ασφάλισης υγείας.
- υποστηρίζει ενεργά το αναφαίρετο δικαίωμα της γυναίκας στη μητρότητα
- προασπίζει την ισότητα ευκαιριών (το 67% των εργαζομένων είναι γυναίκες και το 43% των διευθυντικών θέσεων καλύπτεται από γυναίκες).

- θεωρεί τους μεγαλύτερους ηλικιακά εργαζόμενους σημαντικό γνωσιακό κεφάλαιο και τους προτρέπει να αναλαμβάνουν ρόλους mentoring και coaching για νεοπροσλαμβανόμενους.
- προωθεί το δημόσιο διάλογο, ο οποίος παίρνει μορφές ομάδων εργασίας και ανοιχτής συζήτησης μέσω κοινωνικής δικτύωσης, στη βάση του κοινού συμφέροντος.
- υποστηρίζει τη δια βίου μάθηση με σεμινάρια και ταξίδια στο εσωτερικό και το εξωτερικό για τους εργαζόμενους, με σκοπό την πληρέστερη γνώση και άρα την καλύτερη εξυπηρέτηση του πελάτη.
- έχει ξεκάθαρη στάση απέναντι στο "ξέπλυμα βρώμικου χρήματος" και έχει θεσπίσει διαδικασίες που αποτρέπουν φαινόμενα νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (όλα τα οικονομικά /διοικητικά στελέχη που εμπλέκονται σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και εσωτερικού ελέγχου, έχουν παρακολουθήσει αντίστοιχα σεμινάρια).
- Παρέχει ειδικά κίνητρα επιβράβευσης στους εργαζόμενους για την κοινωνική τους προσφορά και τις πρωτοβουλίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.



Στην Ευρωπαϊκή Πίστη, είμαστε υπερήφανοι για το άριστο εργασιακό μας περιβάλλον απόλυτα συνυφασμένο με τις Αρχές και τις Αξίες της Εταιρίας μας, πάντα με επίκεντρο τον Άνθρωπο. Επενδύουμε στην προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων μας δίνοντας όλες τις ευκαιρίες για την εκπλήρωση των υψηλότερων προσδοκιών τους, καθώς είναι στην κουλτούρα μας ότι οι ευτυχισμένοι άνθρωποι είναι αυτοί που εξυψώνουν την Εταιρία, συμβάλλοντας στην εκπλήρωση του «Ονείρου» μας



Ιωάννα Ντανάκα

Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού.

Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού πραγματοποιεί σε κάθε νέο υπάλληλο μία παρουσίαση με τους στόχους, το έργο και τους ανθρώπους της Εταιρίας. Ο εργαζόμενος έχει την υποχρέωση να παρακολουθήσει τέσσερα ειδικά σεμινάρια ώστε να ολοκληρωθεί η εκπαίδευση του και στη συνέχεια να εξεταστεί σε αυτά ώστε να παραλάβει τη βεβαίωση παρακολούθησης. Τα σεμινάρια αυτά αφορούν :

- GDPR: Από τη θεωρία στην πράξη
- Cyber Security
- Ιδιωτική Ασφάλιση I
- Φερεγγυότητα II (Solvency II)

Τα αποτελέσματα της εκπαίδευσης αυτής είναι η στελέχωση του Ομίλου με ενημερωμένους υπαλλήλους οι οποίοι σέβονται τα προσωπικά δεδομένα και γνωρίζουν πως να τα διαφυλάξουν και να προστατεύσουν τα ηλεκτρονικά τους αρχεία κατανοώντας και εφαρμόζοντας πλήρως το κανονιστικό πλαίσιο του Solvency II.

Ο Όμιλος ανταμείβει τους εργαζομένους του παρέχοντας επιπλέον παροχές οι οποίες παρουσιάζονται επιγραμματικά στον ακόλουθο πίνακα.

Παροχές Εργαζομένων

GRI 402-1

GRI 401-3

GRI 201-3

Παροχές Εργαζομένων

- 1 Ομαδικό πρόγραμμα ασφάλισης Ζωής και Νοσοκομειακής /Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης για όλους τους εργαζόμενους
- 2 Ομαδικό πρόγραμμα ασφάλισης Νοσοκομειακής /Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης για τις οικογένειες των εργαζομένων (σύζυγος-παιδιά)
- 3 Τηλεργασία
- 4 Εταιρική Τράπεζα Αίματος
- 5 Ιατρός Εργασίας
- 6 Τεχνικός Ασφαλείας
- 7 Έκπτωση έως και 30% στα ασφαλιστήρια συμβόλαια των εργαζομένων των οικογενειών τους
- 8 Διαρκής εσωτερική και εξωτερική Εκπαίδευση και Σεμινάρια
- 9 Εταιρικές εκδηλώσεις και γιορτές
- 10 Δώρα Γάμου
- 11 Χριστουγεννιάτικη γιορτή και δώρα για τα παιδιά των εργαζομένων
- 12 Ευκαιρία Εργασιακής Εμπειρίας παιδιών εργαζομένων στην Εταιρία

Απολογισμός Εκπαιδευτικού Προγράμματος 2020 και 2021

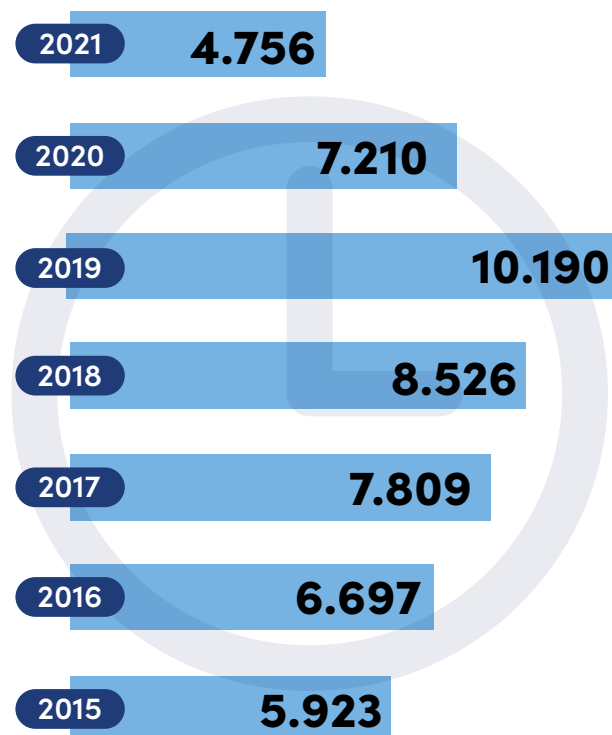
Οι εκπαιδευτικοί στόχοι που είχαν τεθεί για τα έτη 2020 και 2021, είχαν προσανατολιστεί στην ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού, στην προετοιμασία του για να ανταπεξέλθει στις νέες προκλήσεις της εποχής και στη βελτιστοποίηση της απόδοσής τους με τελικά αποτελέσματα την ανάπτυξη της Εταιρίας. Στα πλαίσια του σχεδιασμού του εκπαιδευτικού προγράμματος για τα παραπάνω έτη είχαν προσδιοριστεί οι παρακάτω στόχοι:

- Την εστίαση σε εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις μέσω webinar / E-learning για την υποστήριξη των ψηφιακών αλλαγών.
- Την κατάρτιση των εργαζομένων σε κανονιστικά, τεχνικά, οικονομικά θέματα για την διασφάλιση της έγκαιρης ενημέρωσης.

- Την αναβάθμιση των υποδομών μας για την βελτιστοποίηση της παρακολούθησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων (reporting) και την αυτοματοποίηση της αποστολής φόρμας αξιολόγησης στο σύνολο των εκπαιδευσεων.
- Την αξιοποίηση νέων καναλιών εκπαίδευσης (LinkedIn Learning)

Οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης ανήλθαν για το 2021 σε 4.756 ώρες, μειωμένες κατά 34,03% σε σχέση με το 2020 (7.210 ώρες).

Συνολικές Ώρες Εκπαίδευσης Εταιρίας 2015 - 2021



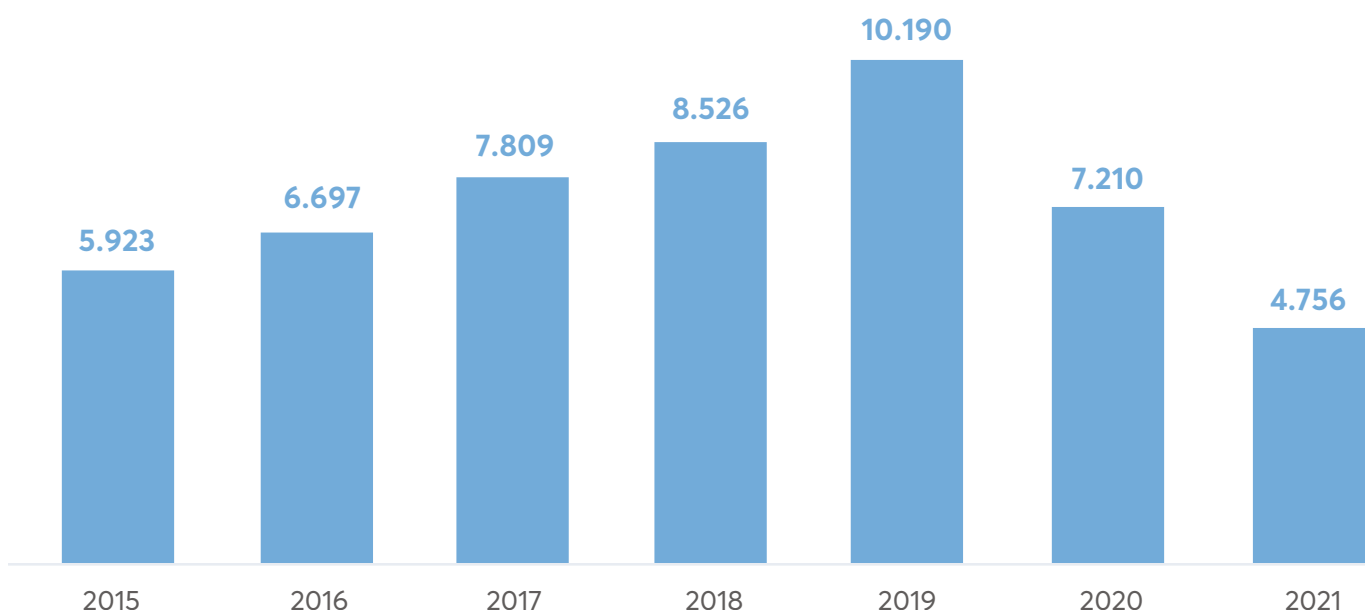
Ώρες Εκπαίδευσης ανά τομέα για το έτος 2021

Εκπαίδευση	Αριθμός εκπαιδευόμενων	Ώρες εκπαίδευσης
Ανάπτυξη Ικανοτήτων	154	1.557
Ασφαλιστικά – Αντασφαλιστικά – Αναλογιστικά	175	896
Πληροφορική	11	325
Risk-Compliance – Νομικά-Auditing	33	123
Ασφάλεια Πληροφοριών – DPO – GDPR	351	573
Οικονομικά-Λογιστικά-Φοροτεχνικά – HR – Διοίκηση Επιχειρήσεων	23	750
Μεταπτυχιακά Προγράμματα	5	533

Τα ομαδικά προγράμματα εκπαίδευσης στο τέλος της εκπαίδευσης αξιολογήθηκαν από τους συμμετέχοντες, με τη συμπλήρωση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου όπου ζητήθηκε η γνώμη τους στα παρακάτω ερωτήματα:

- Γενική Εντύπωση του προγράμματος
- Κάλυψη της προαναφερόμενης ύλης
- Πρακτική αξία προγράμματος
- Αξιολόγηση σημειώσεων και εκπαιδευτικού υλικού
- Γενική εντύπωση εισηγητή
- Γνώση εισηγητή
- Μεταδοτικότητα εισηγητή

Συνολικές Ώρες Εκπαίδευσης Εταιρίας 2015 - 2021



Στόχος Εκπαιδευτικού Προγράμματος 2022

Ο στόχος της Ευρωπαϊκή Πίστης, κατά την σχεδίαση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων κάθε έτους είναι να ανταποκρίνονται πλήρως στις ανάγκες του ανθρωπίνου δυναμικού της και να είναι συνυφασμένες με την στρατηγική κατεύθυνση της Εταιρίας. Για το σκοπό αυτό αξιοποιούνται δεδομένα από διάφορες πηγές, για το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

Οι εκπαιδευτικές ανάγκες για το 2022, θα επηρεαστούν σε μεγάλο βαθμό από την τρέχουσα αντιμετώπιση της πανδημίας. Το μεγαλύτερο μέρος του 2022 όπως διαφαίνεται θα καλυφθεί μέσω E-learning & Webinars, σε μία προσπάθεια διαφύλαξης της υγείας των εργαζομένων μας. Από την άλλη η Εταιρία συνεχίζει με αμείωτους ρυθμούς τη διαδικασία υλοποίησης ψηφιακών αλλαγών.

- 1 Στρατηγική Κατεύθυνση
- 2 Feedback από Performance Management
- 3 Απολογισμός Εκπαίδευσης τρέχοντος έτους
- 4 Συναντήσεις με Διευθύνσεις για καταγραφή αναγκών
- 5 Συναντήσεις με νέους εκπαιδευτικούς φορείς

Οι εκπαιδευτικές προκλήσεις για το 2022 διακρίνονται ως σημαντικές και ποικίλες. Η Εταιρία για τα επόμενα χρόνια θα βρίσκεται σε μία διαδικασία υλοποίησης ψηφιακών αλλαγών. Για το σκοπό αυτό σχεδιάζονται εκπαιδευτικά προγράμματα με στόχο αφενός την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και αφετέρου τον ψηφιακό γραμματισμό για να μπορέσουν να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις που θα προκύψουν. Επιπρόσθετα, στις συναντήσεις με τους επικεφαλής των τμημάτων συζητήθηκε ότι είναι απαραίτητη η ενδυνάμωση των Τμημάτων σε θέματα συνεργασίας & επικοινωνίας μέσω Team Building, ώστε να ενισχύσουν την απόδοσή τους και να ανταποκρίνονται αποτελεσματικότερα στις απαιτήσεις της νέας χρονιάς. Επίσης, οι κανονισμοί και οδηγίες επιτάσσουν συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων σε κανονιστικά ζητήματα. Οι

απαιτούμενες μηχανογραφικές εξελίξεις που εξασφαλίζουν την εργασία σε ένα σύγχρονο τεχνολογικό περιβάλλον και την άψογη εξυπηρέτηση του πελάτη, απαιτούν υψηλού επιπέδου εκπαίδευση των στελεχών της Εταιρίας στη Διεύθυνση Πληροφορικής, καθώς και των στελεχών στα υπόλοιπα τμήματα της Εταιρίας.

Για τον λόγο αυτό, η Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού της Εταιρίας σε συνεργασία με την FOUNDATION σχεδίασε το project "Upskilling Towards the Next (r)Evolution Program", μέσω του οποίου στοχεύει στην αναβάθμιση των ψηφιακών δεξιοτήτων των εργαζομένων μέσω νέων τεχνολογιών – εργαλείων ώστε να μπορέσουν να ανταποκριθούν στη νέα ψηφιακή εποχή.

Όπως κάθε χρόνο, έτσι και το 2022, ένα μεγάλο μέρος των εκπαιδεύσεων θα αφορά σε θέματα GDPR – Ασφάλειας Πληροφοριών και Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Για την υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων θα αξιοποιήσουμε τις Super Ηρωίδες.

Κοινωνικές Δράσεις Προσωπικού

Οι δράσεις που πραγματοποίησε το προσωπικό του Ομίλου Εταιριών Ευρωπαϊκή Πίστη για τα έτη 2020 και 2021 είναι οι ακόλουθες :

- Καθημερινή συλλογή των πλαστικών καπακιών για το σύλλογο «Πρόληψη Τροχαίων Ατυχημάτων Ανηλίκων «Αγάπη για τη Ζωή».
- Πραγματοποίηση 3 εθελοντικών αιμοδοσιών το 2020 και 3 το 2021, σε συνεργασία με το Λαϊκό Νοσοκομείο κατά τη διάρκεια των οποίων συγκεντρώθηκαν για το έτος 2021 συνολικά 126 μονάδες αίματος, που ανταποκρίθηκαν σε 39 ανάγκες που προέκυψαν.
- Χρήση οικολογικών θερμών και ποτηριών, με στόχο τη μείωση της χρήσης πλαστικού και την ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης του προσωπικού.
- Την Κυριακή 03 Οκτωβρίου 2021, οι εργαζόμενοι του Ομίλου βρέθηκαν στο κτήμα Συγγρού, στην Κηφισιά και με κεντρικό σύνθημα «Μαζί πιο δυνατοί από τον Καρκίνο του Μαστού», περπάτησαν μια διαδρομή 3 Km.

Στόχος μας, κατά τη σχεδίαση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων κάθε έτους, είναι να ανταποκρίνονται πλήρως στις ανάγκες μας και να είναι συνυφασμένες με την στρατηγική κατεύθυνση της Εταιρίας. Για το σκοπό αυτό αξιοποιούμε δεδομένα από διάφορες πηγές ώστε να πετύχουμε το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

Επιβράβευση Δικτύου Πωλήσεων

Το Dubai, τη μεγαλύτερη πόλη των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων, επέλεξε η Ευρωπαϊκή Πίστη για να επιβραβεύσει τους κορυφαίους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές της, που διακρίθηκαν στο πλαίσιο του Διαγωνισμού Πωλήσεων για το 2021.

Τους επιτυχόντες συνόδεψε ο Πρόεδρος του Δ.Σ. κύριος Νίκος Χαλκιόπουλος, η Εμπορική Διευθύντρια κυρία Βασιλική Ρούσση, ο Διευθυντής Marketing & Υποστήριξης Δικτύου Πωλήσεων κύριος Γιώργος Γκοτζαγεώργης, καθώς και στελέχη των Εσωτερικών Υπηρεσιών.

Κατά τη διάρκεια του ταξιδιού στο Εμιράτο της υπερβολής, οι συμμετέχοντες έζησαν ιδιαίτερες εμπειρίες. Επισκέφθηκαν το Burj Khalifa, το υψηλότερο κτίριο στον κόσμο και το Atlantis the Palm, ένα πραγματικό κατασκευαστικό θαύμα τεχνητών νησιών που είναι ορατό από το διάστημα, με πολυτελή ξενοδοχεία και σπίτια. Έκαναν σαφάρι 4X4 στους αμμόλοφους, βόλτα με καμήλες, φωτογραφήθηκαν στο ηλιοβασίλεμα και δείπνησαν στο Desert Gate κάτω από τον ουρανό της ερήμου, με παραδοσιακά φαγητά και ναργιλέ, παρακολουθώντας παραδοσιακούς χορούς.



Επισκέφθηκαν το ξακουστό Burj Al Arab, την παλιά πόλη με την παραδοσιακή αγορά και την αγορά χρυσού, αλλά και τη Souk Madinat Jumeirah, ένα εντυπωσιακό συγκρότημα που περιλαμβάνει σκεπαστή αγορά, ξενοδοχειακές μονάδες, τεχνητά κανάλια, καφέ και εστιατόρια.

Είχαν επίσης τη δυνατότητα να ψωνίσουν στο... ατελείωτο Dubai Mall, αλλά και στο Mall of Emirates με το ξακουστό χιονοδρομικό του κέντρο. Παρακολούθησαν το εντυπωσιακό show των σιντριβανιών και είχαν τη δυνατότητα να φωτογραφηθούν και να φωτογραφηθούν στους αμέτρητους ουρανοξύστες της πόλης.

Η Εταιρία δίνοντας ιδιαίτερη σημασία στη λεπτομέρεια, η οποία δίνει προστιθέμενη αξία σε κάθε ταξίδι της, επεφύλαξε μια έκπληξη στους συμμετέχοντες, καθώς τους βραβεύοντας συνόδεψε σε όλη τη διάρκεια του ταξιδιού ο κ. Τάσος Δούσης, ο οποίος ως "expert" στο Dubai, μοιράστηκε μαζί τους εμπειρίες και εικόνες.

Η εκδήλωση βραβεύσεων και το gala dinner για τους επιτυχόντες, πραγματοποιήθηκε σε ιδιαίτερα πανηγυρικό κλίμα, με τους βραβευθέντες να ανανεώνουν το ραντεβού τους για το επόμενο ταξίδι του Δικτύου Πωλήσεων που θα πραγματοποιηθεί στη Νέα Υόρκη.

Συνμετακίνηση (car- Pooling)

Η Εταιρία πραγματοποιεί σε ετήσια βάση μέτρηση κατανάλωσης ρύπων. Στη μέτρηση αυτή αποτυπώνεται και το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των εργαζομένων του Ομίλου.

Από το σύνολο των εργαζομένων που συμμετείχαν στην έρευνα το 2020, το 74,6% χρησιμοποιεί το αυτοκίνητο του για τη μετακίνηση του, το 9,8% χρησιμοποιεί τα ΜΜΜ, το 7,2% χρησιμοποιεί μοτοσυκλέτα και το 7,4% έχει σχεδόν μηδενικό περιβαλλοντικό αποτύπωμα καθώς έρχεται στη δουλειά με τα πόδια ή με ποδήλατο. Στην αντίστοιχη έρευνα του 2021 τα αποτελέσματα διαμορφώθηκαν ως εξής: το 73,2% προσέρχεται στην εργασία με το αυτοκίνητο, το 11,2% με τα ΜΜΜ, το 6,8% με μοτοσυκλέτα και το 7,9% με τα πόδια ή με ποδήλατο.

Επίσης, το 2020, λόγω της πανδημίας του Covid-19, το 25,5% των ατόμων που προσέρχονται στη δουλειά με το αυτοκίνητο εφάρμοσαν συνμετακίνηση (carpooling), καθώς η εφαρμογή της πρακτικής αυτής ήταν περιορισμένη, ενώ το 2021 το αντίστοιχο ποσοστό ήταν 29,7%. Τα αποτελέσματα της ενεργειακής κατανάλωσης αποτυπώνονται αναλυτικά στην ενότητα Περιβάλλον.

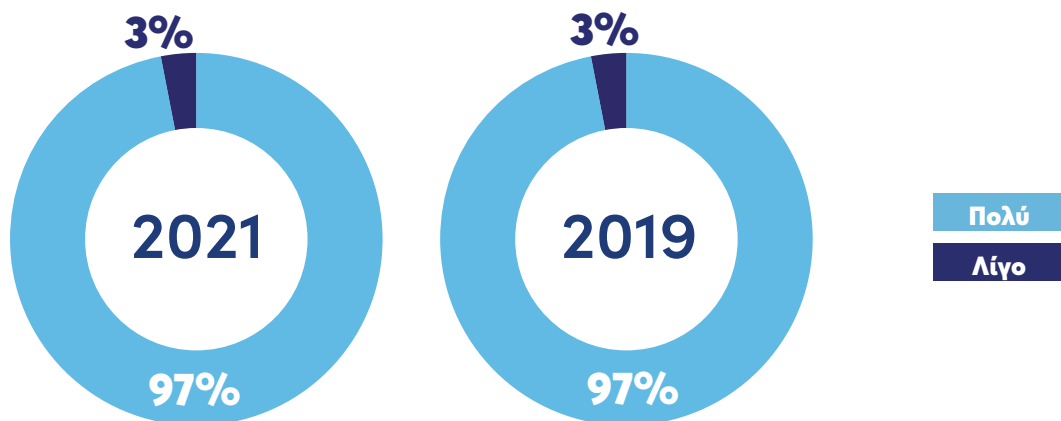
Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού

Η καταγραφή των ποιοτικών στοιχείων αποτελεί μία ιδιαίτερα αποτελεσματική μέθοδο μέτρησης ικανοποίησης του προσωπικού. Στην Ευρωπαϊκή Πίστη, κάθε δυο χρόνια αποτυπώνονται τα ποσοστά ικανοποίησης του προσωπικού σε ποικίλους εργασιακούς τομείς μέσω on-line ανώνυμου ερωτηματολογίου. Ακολουθώντας παρατίθενται τα ερωτήματα της έρευνας που πραγματοποιήθηκε για τα έτη 2020 - 2021 και τα αντίστοιχα αποτελέσματα.

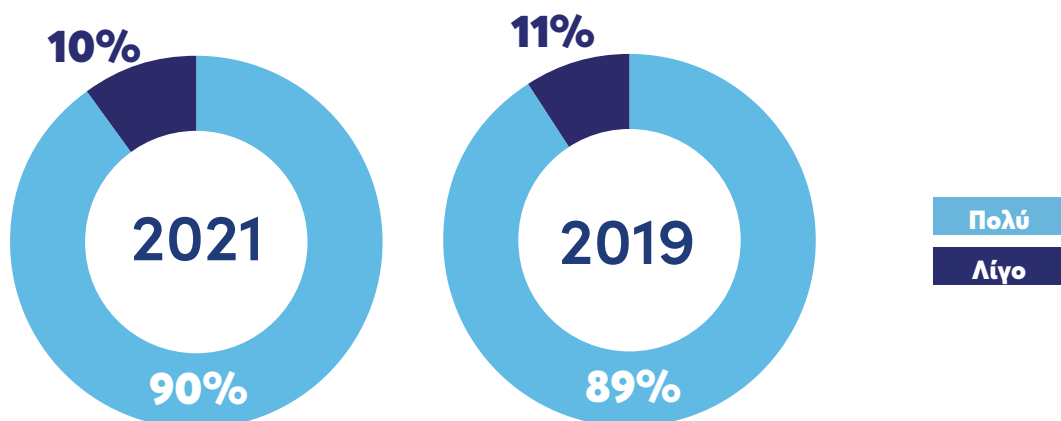
Έρευνα Ικανοποίησης Προσωπικού

Η καταγραφή των ποιοτικών στοιχείων αποτελεί μία ιδιαίτερα αποτελεσματική μέθοδο μέτρησης ικανοποίησης του προσωπικού. Στην Ευρωπαϊκή Πίστη, κάθε δυο χρόνια αποτυπώνονται τα ποσοστά ικανοποίησης του προσωπικού σε ποικίλους εργασιακούς τομείς μέσω on-line ανώνυμου ερωτηματολογίου. Ακολουθώς παρατίθενται τα ερωτήματα της έρευνας που πραγματοποιήθηκε για τα έτη 2021 σε σύγκριση με το 2019 και τα αντίστοιχα αποτελέσματα.

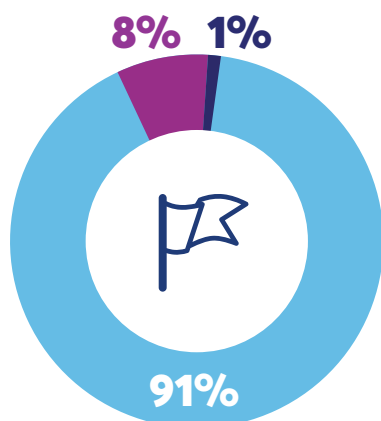
Έχετε εμπιστοσύνη στη Διοίκηση της Εταιρίας, ότι θα πετύχει τους στόχους της;



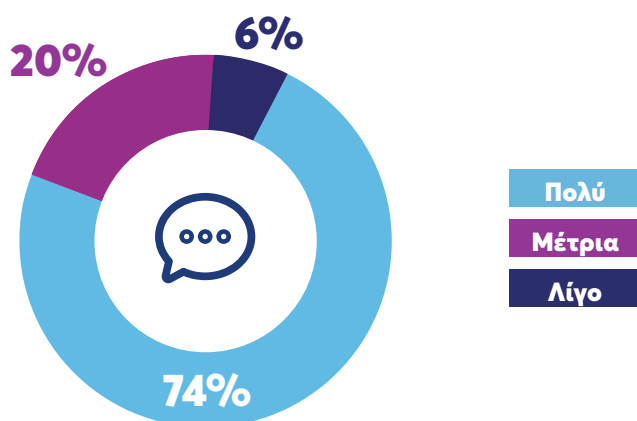
Είστε ικανοποιημένος/η από την απασχόλησή σας στην Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.;



Αισθάνεστε περήφανος/η που εργάζεστε στην Ευρωπαϊκή Πίστη; (2021)



Μπορείτε εύκολα να προσεγγίσετε και να μιλήσετε με τα μέλη της Διοίκησης; (2021)



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ





Στην τελευταία έκθεση της διακυβερνητικής επιτροπής για την κλιματική αλλαγή παρατηρείται ότι οι εξελίξεις στο παγκόσμιο περιβάλλον εξακολουθούν να είναι κρίσιμες.

- Ο ρυθμός αύξησης των παγκόσμιων εκπομπών αερίων αν και βαίνει μειωμένος, οι τιμές των εκπομπών βρίσκονται στο ιστορικά υψηλότερο επίπεδο τους.
- Οι τρέχουσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και τα ιστορικά δεδομένα εκπομπών διοξειδίου άνθρακα, σε καμία περίπτωση, δεν κατανέμονται ομοιόμορφα. Το ανώτερο 10% των πιο ρυπογόνων νοικοκυριών ευθύνεται για το 45% των σημερινών εκπομπών σε αντίθεση με το κατώτερο 50%, το οποίο συμβάλλει στην ρύπανση κατά ένα ποσοστό της τάξης του 15%.
- Η δυνατότητα μείωσης των εκπομπών σε έναν ευρύ χρονικό ορίζοντα είναι ρεαλιστική. Πιο αναλυτικά, δεκαοκτώ χώρες έχουν καταφέρει να μειώνουν τις εκπομπές τους τόσο στον τομέα της παραγωγής όσο και της κατανάλωσης, για «περισσότερα από 10 χρόνια». Παρ' όλα αυτά, οι μειώσεις αυτές έχουν αντισταθμίσει μόνο μερικώς, τον ρυθμό ανάπτυξης των παγκόσμιων εκπομπών.
- Έχουν εντοπιστεί δραστικές μειώσεις στο κόστος κρίσιμων τεχνολογιών (για παράδειγμα, στις τεχνολογίες ηλιακής ενέργειας και μπαταριών παρατηρείται μείωση της τάξης του 85% ενώ σε αυτές της αιολικής, στο 55% την περασμένη δεκαετία) ενώ οι διαδικασίες υλοποίησης, εγκατάστασης και εφαρμογής τους πραγματοποιούνται με όλο και ταχύτερο ρυθμό.
- Οι τεχνολογίες μεγάλης κλίμακας που στοχεύουν στον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής, όπως η πυρηνική και οι τεχνολογίες δέσμευσης και αποθήκευσης άνθρακα, παρουσιάζουν μηδαμινές μειώσεις κόστους και αναπτύσσονται με σχετικά μικρή ταχύτητα.
- Οι κλιματικές πολιτικές κρίνονται ως λειτουργικές αλλά όχι αρκούντως αποτελεσματικές υπό το πρίσμα του χρόνου, καθώς μόλις το 53% των παγκόσμιων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου καλύπτονται από άμεσες νομοθεσίες που στοχεύουν στην μείωση αυτών. Παράλληλα, ενώ οι χρηματοοικονομικές ροές που σχετίζονται με το κλίμα αυξάνονται, παραμένουν κάτω από τον στόχο των \$100 δις που τέθηκε το 2020.
- Οι τρέχουσες κλιματικές πολιτικές των χωρών καθώς και οι δεσμεύσεις τους χαρακτηρίζονται σε μεγάλο βαθμό ως ανεπαρκείς. Να σημειωθεί ότι οι τρέχουσες πολιτικές συνεπάγονται και οδηγούν σε μια αύξηση κοντά στους 2,2-3,2°C έως το 2100), δηλαδή αρκετά πάνω από τον πολυπόθητο στόχο των 1,5°C.
- Υπάρχει πληθώρα υποδομών υψηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, οι οποίες είναι ικανές να εκτροχιάσουν τον προϋπολογισμό του στόχου. Για παράδειγμα, για την επίτευξη των 1,5°C δεν υπάρχουν περιθώρια για νέες επενδύσεις σε ορυκτά καύσιμα και τα υπάρχοντα εργοστάσια πρέπει να αποσυρθούν έγκαιρα.
- Για πρώτη φορά, η Διακυβερνητική Επιτροπή για την Αλλαγή του Κλίματος, αφιερώνει ένα κεφάλαιο σχετικά με την άμβλυνση των εκπομπών από την πλευρά της ζήτησης, κάνοντας αναφορά σε αλλαγή διατροφικών μοντέλων, μοτίβων μετακινήσεων και αποδοτικότητας υλικών. Αυτές οι δράσεις δύνανται να οδηγήσουν σε μείωση των εκπομπών των τελικών χρηστών σε ένα ποσοστό της τάξης του 40%-70%.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, αντιλαμβάνεται την αειφόρο ανάπτυξη ως μια προσπάθεια οικοδόμησης μιας πιο ανταγωνιστικής οικονομίας χαμηλών ρύπων που κάνει αποτελεσματική και βιώσιμη χρήση των πόρων της, λαμβάνοντας υπόψη την προστασία του περιβάλλοντος. Η μείωση των εκπομπών, μέσω της χρήσης νέων πράσινων βιώσιμων τεχνολογιών και μεθόδων ελέγχου, σημαίνει για τον Όμιλο αποτροπή της απώλειας βιοποικιλότητας και μέριμνα για την προστασία των οικοσυστημάτων.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος ενστερνίζεται την ιδέα της βιώσιμης ανάπτυξης, όπως αναπτύχθηκε τον Σεπτέμβριο του 2002 στη διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών στην Αφρική: Johannesburg Declaration on Sustainable Development και περί Ανάπτυξης και Περιβαλλοντικής Ευαισθησίας, όπως αναπτύχθηκε στο Ρίο Ντε Τζανέιρο τον Ιούνιο του 1992: Rio Declaration on Environment and Development. Η πρωτοβουλία προσαρμογής σε νέα πρότυπα εταιρικής συμπεριφοράς είναι βήμα στρατηγικό, όχι επικοινωνιακό. Για το λόγο αυτό, ο Όμιλος θέτει νέα όρια στις δραστηριότητες του, περιορίζει το ανθρακικό του αποτύπωμα και δημοσιοποιεί τα αποτελέσματα των δράσεων του, αποδεικνύοντας απτά την δέσμευσή του στην βιώσιμη ανάπτυξη με διαφάνεια και υπευθυνότητα.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη έχει αποδείξει πως, παράλληλα με την ανάπτυξη των οικονομικών μεγεθών της, αναπτύσσει διαρκώς νέες ενέργειες και δράσεις προς όφελος της Κοινωνίας και του Περιβάλλοντος, υλοποιώντας στο έπακρο τη δέσμευσή της για πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης άμεσα συνυφασμένες με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Επιβράβευση όλων των δράσεων της Εταιρίας αναφορικά με την Βιώσιμη Ανάπτυξη για τα τελευταία έτη αποτέλεσε η εισαγωγή του Ομίλου Ευρωπαϊκή Πίστη στον δείκτη ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών, πιστοποιώντας ότι ο Όμιλος πληροί όλα τα κριτήρια σύμφωνα με τον Οδηγό Δημοσιοποίησης μη Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών που εξέδωσε το Χρηματιστήριο Αθηνών το 2019.

Ο εν λόγω δείκτης δημιουργήθηκε μετά από κοινή πρωτοβουλία του Χρηματιστηρίου Αθηνών και της Ένωσης Θεσμικών Επενδυτών να αναθέσουν στο Εργαστήριο Επενδυτικών Εφαρμογών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών τη διενέργεια σχετικής μελέτης για το βαθμό αναγνώρισης από τις εισηγμένες εταιρίες της ESG τάσης, λαμβάνοντας υπόψη και τα δημοσιευμένα στοιχεία της κάθε εταιρίας για το οικονομικό έτος 2019.







Όλοι εμείς στην Ευρωπαϊκή Πίστη παρακολουθούμε και βελτιώνουμε τους δείκτες επίδοσης, με σκοπό να κατανοήσουμε καλύτερα τις επιπτώσεις από τις δραστηριότητες της εταιρείας τα επόμενα χρόνια, καθώς και να ενισχύσουμε υφιστάμενες και να αναπτύξουμε νέες πολιτικές για τη βέλτιστη διαχείριση κινδύνων σε σχέση με το περιβάλλον και την κοινωνία.

Μέτρηση Αερίων Εκπομπών CO₂

Για ένατη συνεχόμενη χρονιά ο Όμιλος ανέλαβε την υποχρέωση απέναντι στην κοινωνία να μετρήσει την παραγωγή των αερίων εκπομπών που παράγονται από τη λειτουργία του. Η συγκεκριμένη μέτρηση βοηθάει τον Όμιλο να γίνει καλύτερος, συμβάλλοντας σε στοχευόμενες δράσεις και ενέργειες για τη μείωση αυτών.

Οι συνολικές εκπομπές και των τριών εταιριών του Ομίλου για το 2021 παρουσιάζονται λεπτομερώς παρακάτω:

Οι συνολικοί ρύποι της Εταιρίας εμφανίζονται μειωμένοι κατά 165,6 tn CO₂, σε σχέση με την αντίστοιχη προηγούμενη περίοδο, ήτοι - 10,0%. Συνολικά παρατηρήθηκε μείωση ρύπων στο σύνολο των ελεγχόμενων κατηγοριών, συγκεκριμένα παρατηρήθηκε μείωση των ρύπων από τις μετακινήσεις του προσωπικού κατά 97,1 tn CO₂ (-37,8%), σε σύγκριση με το 2020, επηρεασμένο από πολλούς παράγοντες, όπως από το γεγονός ότι το μεγαλύτερο μέρος του προσωπικού εργαζόταν εξ αποστάσεως μέσα στο 2021, με αποτέλεσμα να μειωθούν σημαντικά οι μετακινήσεις από και προς την εργασία.

Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου ανά πηγή (τιμές σε t CO ₂ eq)	Ηλεκτρικό ρεύμα 	Φυσικό αέριο 	Μετακινήσεις προσωπικού 	Μετακινήσεις εταιρ. αυτοκινήτων 	Χάρτι & τόνερ 	Σύνολο 
Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α..	1.011,2	119,6	147,8	25,4	1,6	1.305,6
Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Δ.Α.Κ.	30,5	3,6	3,4	0,7	0,02	38,2
Alter Ego A.E.	112,6	13,3	8,7	5,7	0,1	140,4
Όμιλος	1.154,3	136,5	159,9	31,8	1,7	1.484,2

Επίσης, επηρεάστηκε από την αυξημένη οικολογική συνείδηση των εργαζομένων του Ομίλου, οι οποίοι χρησιμοποιούν περισσότερα οχήματα σύγχρονης τεχνολογίας (ηλεκτρικά & hybrid), καθώς και ότι μεγάλο μέρος του προσωπικού έχει στραφεί στη χρήση πιο οικολογικών μέσων μετακίνησης (ποδήλατα, ηλεκτρικά πατίνια, MMM, κ.α.).

Τα ανωτέρω είχαν ως αποτέλεσμα να επηρεαστούν σημαντικά και τα ποσά των μετρούμενων ρύπων από τις μετακινήσεις των εταιρικών αυτοκινήτων, τα οποία ανέρχονται για το 2021 σε 31,8 tn CO₂, παρουσιάζοντας μείωση 40,8%, σε σύγκριση με το 2020. Οι μετρήσεις ρύπων που υπολογίστηκαν στα εταιρικά αυτοκίνητα αφορούν τα 24 νέας τεχνολογίας (euro 6 και Hybrid) αυτοκίνητα του διαγωνισμού πωλήσεων τα οποία δόθηκαν μέσα στη χρήση 2021.

Η κατανάλωση του ηλεκτρικού ρεύματος και του φυσικού αερίου αναφέρεται στους ρύπους που εκπέμπονται από τα κεντρικά ιδιόκτητα κτίρια του Ομίλου (Euror Plaza και Φιλελλήνων).

Σημειώνεται, ότι οι συνολικοί ρύποι από το ηλεκτρικό ρεύμα και το φυσικό αέριο ανήλθαν για το 2021, σε 1.290,8 tn CO₂, οι 1.154,3 tn CO₂ από την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος και οι 136,5 tn CO₂ από την κατανάλωση φυσικού αερίου, παρουσιάζοντας μείωση -3,2% και -5,3%, αντίστοιχα.

Ακόμη, η Διοίκηση του Ομίλου προάγει την οικολογική συνείδηση και επιβραβεύει τους εργαζομένους που αποφασίζουν να κινηθούν «οικολογικά» στις μετακινήσεις από και προς την εργασία τους, ενώ παράλληλα το ανθρώπινο δυναμικό έχει ενστερνισθεί τη στόχευση αυτή, την έχει αγκαλιάσει και την προωθεί.

Ενεργειακή Αναβάθμιση Κεντρικού Κτιρίου

Η μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, στο πλαίσιο της προσπάθειας βελτίωσης του ενεργειακού προφίλ, ήταν πρόκληση για την Ευρωπαϊκή Πίστη. Ως εκ τούτου, η επένδυση το 2011 σε Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης και Παρακολούθησης Ενέργειας για τη μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης ανά θέση εργασίας ήταν βήμα στρατηγικό. Ειδικότερα, για κάθε εργαζόμενο και πολυμηχάνημα στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου δημιουργήθηκε ενεργειακό προφίλ, βάσει του οποίου καθορίστηκαν οι ενεργειακές του ανάγκες.

Κάθε συσκευή που καταναλώνει ενέργεια δέχθηκε χρονοπρογραμματισμό, ώστε να τερματίζει τη λειτουργία της αυτόματα μετά το πέρας του ωραρίου των εργαζομένων. Από το 2011, η προσπάθεια ενίσχυσε την περιβαλλοντική ευαισθησία και μείωσε το ανθρακικό αποτύπωμα κάθε θέσης εργασίας των κεντρικών γραφείων της Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α... Για το έτος 2021, ο Όμιλος συνέχισε το Πρόγραμμα Ενεργειακής Αναβάθμισης των κτιρίων στο Χαλάνδρι, ενώ για το 2022 έχουν προϋπολογισθεί έργα για την ενεργειακή αναβάθμιση των κτιρίων που βρίσκονται στην Θεσσαλονίκη και την Πάτρα.



Εδώ και πολλά συναπτά έτη, σχεδιάζουμε και υλοποιούμε την αναβάθμιση των κεντρικών εγκαταστάσεών μας, επιφάνειας πάνω από 18.000 m², με σκοπό τη συμμόρφωση με τα νέα Ευρωπαϊκά δεδομένα και την νέα εποχή που δημιουργείται για το Περιβάλλον και την Κοινωνία μας. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος μας, τηρώντας και εκπληρώνοντας στο ακέραιο τις υποσχέσεις του, δαπανά ετησίως ένα μεγάλο ποσό, τόσο για την προληπτική τεχνική συντήρηση και αντιμετώπιση έκτακτων βλαβών, όσο και για την αναβάθμιση του ΗΜ Εξοπλισμού και της γενικής λειτουργικότητας των εγκαταστάσεων. Στο πλαίσιο αυτό, εντάσσεται η συνεχής βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης του κτιρίου μέσω του έξυπνου συστήματος διαχείρισης ενέργειας BEMS (Building Energy Management System), καθώς και η καλλιέργεια ορθής κουλτούρας ως προς την διαχείριση της ενέργειας στο κτίριο. Τα αποτελέσματα των παραπάνω προσπάθειών αναγνωρίστηκαν και επισήμως το Δεκέμβριο του 2020, από το διακεκριμένο φορέα TÜV HELLAS (TÜV NORD) σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο Διαχείρισης Ενέργειας ISO 50001:2018, μέσω του οποίου η εταιρία δεσμεύεται με απόλυτη ευσυνειδησία απέναντι στο Περιβάλλον και στην Κοινωνία.



Αλέξανδρος Οικονομόπουλος

Facilities Manager | Alter Ego Facilities Management

Εθελοντισμός Εργαζομένων για το Περιβάλλον

Project Paralies

Η Ευρωπαϊκή Πίστη αντιλαμβανόμενη τη σημαντικότητα και την κρισιμότητα που έχει πλέον η προστασία του περιβάλλοντος, έχει επικεντρώσει για το 2020 και 2021, ένα μεγάλο κομμάτι της Εταιρικής Κοινωνικής της Ευθύνης προς αυτή την κατεύθυνση.

Η υιοθέτηση των παραλιών «Κόκκινο Λιμανάκι» και «Αργυρά Ακτή», εντάσσονται στην πρωτοβουλία που αφορά την συνεργασία της Εταιρίας με την εταιρία The Blue Oxygen I.K.E., για τη φροντίδα συγκεκριμένων παραλιών της Αττικής.

Στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας του project PARALIES, η Ευρωπαϊκή Πίστη προχώρησε στην υιοθεσία της παραλίας «Κόκκινο Λιμανάκι» και «Αργυρά Ακτή» στον Δήμο Ραφήνας. Ορισμένοι στόχοι του project είναι ο καθαρισμός παραλιών, η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των διαφόρων ρευμάτων απορριμμάτων, τοποθέτηση κάδων χωριστής συλλογής απορριμμάτων, τοποθέτηση ενημερωτικών πινακίδων και διαφημιστικών σημείων καθώς και η ευαισθητοποίηση των επισκεπτών των παραλιών σχετικά με την προστασία του παράκτιου και θαλάσσιου οικοσυστήματος.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη αντιλαμβανόμενη τη σημαντικότητα που έχει η προστασία του περιβάλλοντος, αφιέρωσε ένα μεγάλο κομμάτι της Εταιρικής Κοινωνικής της Ευθύνης προς αυτή την κατεύθυνση. Σε αυτό το πλαίσιο η **Εταιρία υιοθέτησε για όλη τη διάρκεια της θερινής περιόδου 2022, την παραλία ΑΡΓΥΡΑ ΑΚΤΗ**, που βρίσκεται στο Νομό Αττικής.

Η δράση μας



Τοποθετήσαμε **κάδους χωριστής συλλογής** απορριμμάτων & ενημερωτικές πινακίδες



Εκπαιδευμένο **προσωπικό καθαρίζει καθημερινά** την παραλία



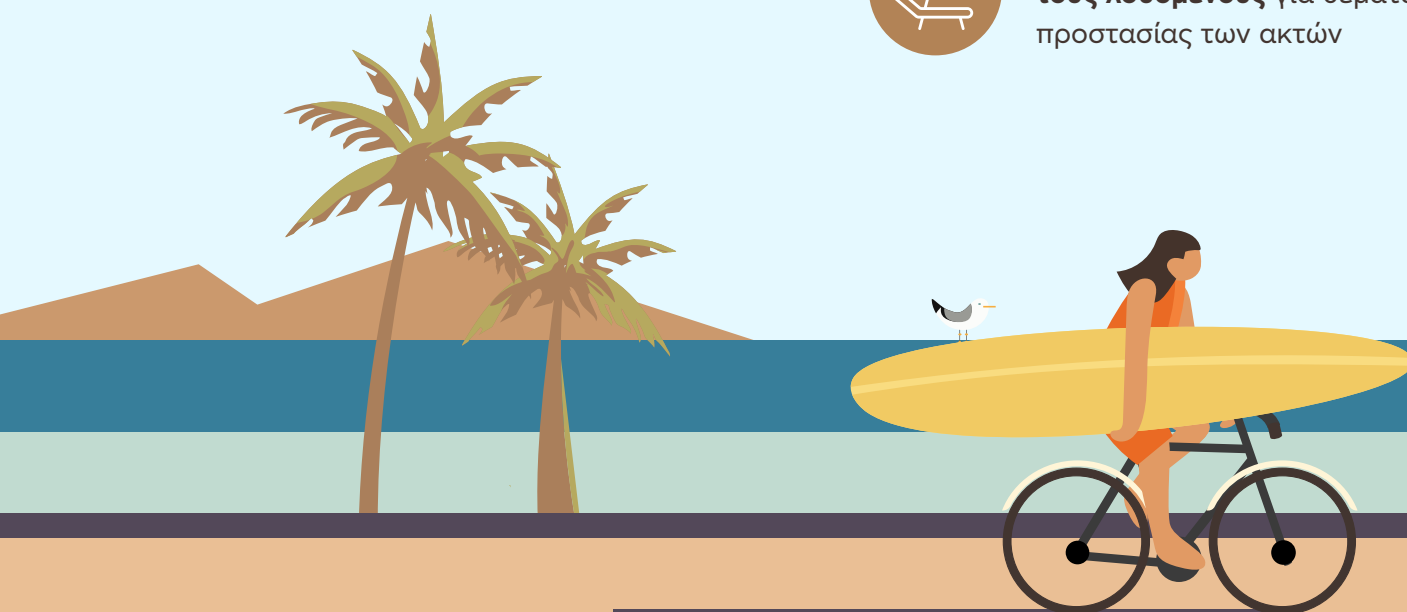
Προμηθεύαμε με **ειδικά σταχτοδοχεία** τους λουόμενους



Καταγράφαμε ποσοτικά και ποιοτικά την **ημερήσια συλλογή αποβλήτων**

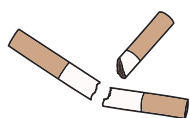


Ενημερώναμε **καθημερινά τους λουόμενους** για θέματα προστασίας των ακτών



Τα αποτελέσματα

Απομακρύναμε με καθημερινούς χειρωνακτικούς καθαρισμούς **13,17kg απορριμμάτων που αντιστοιχούν σε 2.695 τεμάχια**. Τα κυριότερα εξ αυτών αποτελούν τα:



540

Αποτσίγαρα



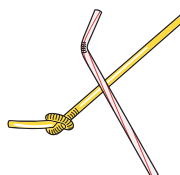
391

Πλαστικά
(έως 50cm)



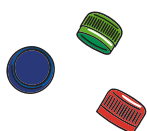
199

Αποκόμματα
χαρτιού



296

καλαμάκια



179

καπάκια
μπουκαλιών

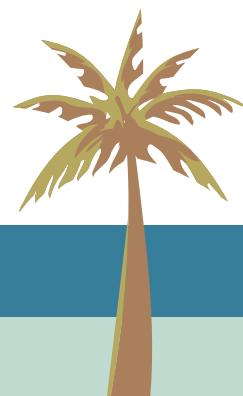
Συλλέξαμε από τους ειδικά
διαμορφωμένους κάδους

26,22 kg πλαστικό

20,50 kg χαρτί

7,99 kg αλουμίνιο

27,15 kg γυαλί



Όλα τα απορρίμματα οδηγήθηκαν στο ΚΔΑΥ Κορωπίου προς ανακύκλωση καθώς και 69,53 kg μικτά απορρίμματα που οδηγήθηκαν προς διάθεση στο δίκτυο των αστικών στερεών αποβλήτων του Δήμου Μαραθώνα.

Ο καθαρισμός της παραλίας «Λεγραινά», αποτελεί μία συνεργασία της Εταιρίας με το Ινστιτούτο για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Δημόσιου Δικαίου (EPLO). Το εν λόγω Ινστιτούτο υποστηρίζει το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα στην εφαρμογή των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. και την προώθηση της βιωσιμότητας της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας, πραγματοποιώντας συνεχώς δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος.

Για την Ευρωπαϊκή Πίστη η προστασία του περιβάλλοντος δεν είναι απλά ένα πεδίο στην ατζέντα σχεδιασμού της Εταιρικής και Κοινωνικής της Ευθύνης. Είναι μέρος της κουλτούρας του Οργανισμού και μια καθημερινή προσπάθεια να συμβάλλει ουσιαστικά σε δράσεις που στοχεύουν στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης στον πλανήτη μας.

Επένδυση στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

GRI 302-4

Ο Όμιλος, πιστός στις αρχές του, για τη στήριξη και ανάπτυξη των Α.Π.Ε. ως μέσο βιώσιμης ανάπτυξης, τον Οκτώβριο του 2012, υπέγραψε σύμβαση πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας Α Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.. | 63 με το Δίκτυο της ΔΕΗ (ΔΕ-ΣΜΗΕ), έπειτα από την επένδυσή του σε πάγιο εξοπλισμό 130 φωτοβολταϊκών πάνελ. Η ενέργεια του Ομίλου, για τη δημιουργία φωτοβολταϊκού πάρκου στην ταράτσα του κτιρίου που στεγάζει τα κεντρικά γραφεία (Europlaza), εντάσσεται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μείωσης του συνολικού ανθρακικού αποτυπώματος, μέσω της χαμηλότερης εξάρτησης του Δικτύου από ρυπογόνες πηγές ηλεκτροδότησης. Η συνολική παραγωγή ρεύματος από τις Α.Π.Ε. του Ομίλου έφθασαν για το 2021 τις 43.797 kWh, σύμφωνα με τον Λειτουργό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΛΑΓΗΕ). Επίσης, ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη, επενδύει συνεχώς στην πράσινη ανάπτυξη. Αυτό επιβεβαιώνεται αφενός από τις πιστοποιήσεις ISO που λαμβάνει κάθε χρόνο, αφετέρου από τις επενδύσεις που κάνει η Εταιρία στην ενεργειακή αναβάθμιση των κτιρίων της, αλλά και από τις δραστηριότητές του Ομίλου οι οποίες στοχεύουν στον να περιορίσουν το ανθρακικό του αποτύπωμα. Στις θυγατρικές εταιρίες του Ομίλου, ανήκει πλέον από το 2020 και η εταιρία ΑΕΜ Ενεργειακά Συστήματα Ι.Κ.Ε η οποία δραστηριοποιείται στον τομέα παραγωγής ενέργειας μέσω της χρήσης φωτοβολταϊκών πάρκων στην Περιφέρεια Θεσσαλίας, ονομαστικής ισχύος 0,5 MWh, το οποίο είναι διασυνδεδεμένο στο δίκτυο μέσης τάσης της ΔΕΗ. Η στρατηγική αυτή επένδυση του Ομίλου αποδεικνύει ότι η διατήρηση των φυσικών πόρων, μέσω της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, αποτελεί κομμάτι της φιλοσοφίας του.

Επένδυση σε Led Lighting

GRI 302-1

Στο παραπάνω πλαίσιο εντάσσεται η δέσμευση που είχε αναλάβει ο Όμιλος, για αντικατάσταση όλων των ενεργοβόρων λαμπτήρων που βρίσκονται στα κεντρικά του γραφεία (Λεωφ. Κηφισίας 274, Χαλάνδρι) με λαμπτήρες led νέας γενιάς. Η δέσμευση του Ομίλου απαιτήσε κεφάλαια πρωτόγνωρα για πάγιες εγκαταστάσεις, τα οποία προϋποθέτουν ρευστότητα και υγιή ανάπτυξη, ικανή να εγγυηθεί τις αποσβέσεις μιας μεγάλης επένδυσης. Ειδικότερα, το έργο του ενεργειακού εκσυγχρονισμού των κεντρικών γραφείων του Ομίλου ξεκίνησε το 2012 με την αντικατάσταση των λαμπτήρων σε 2 ορόφους των κεντρικών γραφείων, και συνεχίστηκε έως το τέλος του 2013 για την πλήρη αντικατάσταση (μέχρι και των εξωτερικών λαμπτήρων προβολής). Εκτιμάται πως η μείωση του εκλυόμενου διοξειδίου του άνθρακα στην ατμόσφαιρά είναι της τάξης των 31 τόνων / έτος (υπολογισμός με τη μεθοδολογία του GreenHouse Gas Protocol, βάσει της οποίας 1 MWh κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας εκλύει 0,812 tn CO₂), ενώ η εξοικονόμηση των ενεργειακών πόρων αγγίζει το 54%. Η σημαντικότητα του έργου δεν έγκειται μόνο στην εξοικονόμηση πολύτιμων πόρων, στη μείωση της τοπικής θερμοκρασίας στα γραφεία και στη διαμόρφωση καλύτερου εργασιακού περιβάλλοντος λόγω αυξημένης φωτεινότητας, αλλά και στο γεγονός ότι η συγκεκριμένη αλλαγή επηρέασε άμεσα το ενεργειακό προφίλ του Ομίλου, χωρίς να δυσχεραίνει τον τρόπο εργασίας των εργαζομένων. Η αλλαγή, δηλαδή, στον εργασιακό χώρο έγινε δεκτή από τους εργαζόμενους με θέρμη, λόγω των ωφελειών στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον του οργανισμού.

Τοποθέτηση σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων

Εντός του έτους 2021, η Ευρωπαϊκή Πίστη τοποθέτησε στο υπόγειο πάρκινγκ των κεντρικών κτιρίων της σταθμούς φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, οι οποίοι παρέχονται δωρεάν στο σύνολο του προσωπικού του Ομίλου. Η εν λόγω ενέργεια πραγματοποιήθηκε με στόχο την υποστήριξη της ηλεκτροκίνησης, την περαιτέρω ενίσχυση της οικολογικής συνείδησης των εργαζομένων του Ομίλου και πρακτικά να λειτουργήσει ως κίνητρο για την μετάβαση στην "πράσινη" εποχή.

Μείωση στην κατανάλωση νερού

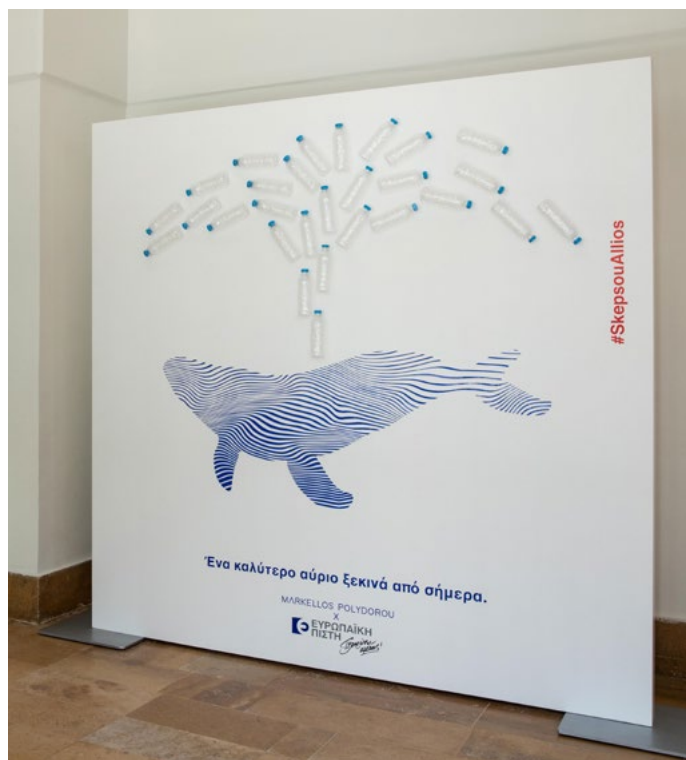
Στο πλαίσιο της Βιωσιμότητας, οι υπεύθυνες εταιρίες προσπαθούν, από σεβασμό στις ευαίσθητες κοινωνικά ομάδες, να μειώσουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμά τους με ενέργειες που έχουν στόχο τόσο τη μείωση της κατανάλωσης του πολυτιμότερου πόρου (νερό), όσο και την ευαισθητοποίηση όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Συγκεκριμένα, η Ευρωπαϊκή Πίστη

συμβάλλει ενεργά στον 8ο στόχο της Χιλιετίας (Water Scarcity Issue), για τους οποίους στόχους η Εταιρία έχει εκδηλώσει από την έναρξη της δημοσιοποίησης των Απολογισμών Βιωσιμότητας (2011) την υποστήριξή της και εξακολουθεί να στηρίζει με την υπεύθυνη στάση της. Ειδικότερα, η Ευρωπαϊκή Πίστη επένδυσε στην εγκατάσταση συστημάτων διπλού πώματος στις υδραυλικές εγκαταστάσεις των χώρων παροχής ύδρευσης, καθώς και σε συστήματα παροχής νερού με φωτοκύτταρα για μειωμένη κατανάλωση, τις οποίες συντηρεί και χρησιμοποιεί μέχρι και σήμερα. Σημειώνεται ότι η κατανάλωση νερού στο κεντρικό κτίριο του Ομίλου το 2021 υπολογίζεται σε 808,3 m3 μειωμένη σε σχέση με το 2020 κατά 35,1%.

#SkepsouAllios - «Ένα καλύτερο αύριο ξεκινά από σήμερα!»

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, άρρηκτα συνδεδεμένη με το κοινωνικό σύνολο μέσα στο οποίο δραστηριοποιείται, αποδεικνύει έμπρακτα τη συμβολή της στο γενικότερο καλό, μέσω της δημιουργίας εκστρατείας ενημέρωσης με την ονομασία #SkepsouAllios και με κεντρικό μήνυμα «Ένα καλύτερο αύριο ξεκινά από σήμερα», για τη μείωση των πλαστικών μιας χρήσης προς όφελος του πλανήτη.

Από τον Ιούλιο του 2021, στο πλαίσιο εφαρμογής της Οδηγίας 2019/904 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καταργούνται στη χώρα μας τα πλαστικά μίας χρήσης, όπως τα πλαστικά ποτήρια, μαχαίροπήρουνα, πιάτα, καλαμάκια κ.α.. Η Ευρωπαϊκή Πίστη αποτελεί τη μοναδική ασφαλιστική Εταιρία στην Ελλάδα που έχει ενστερνιστεί πλήρως, από τις αρχές του έτους, τη συγκεκριμένη Οδηγία, συντάσσοντας ένα ετήσιο στρατηγικό πλάνο με στόχο την ενημέρωση του κοινού για τα προβλήματα που δημιουργεί η χρήση πλαστικού στο περιβάλλον.



Σύμφωνα με στοιχεία του Οργανισμού Plastic Oceans, 380 εκατομμύρια τόνοι πλαστικών απορριμμάτων παράγονται ετησίως, εκ των οποίων τα 8 εκατομμύρια καταλήγουν στις θάλασσές μας. Η Ευρωπαϊκή Πίστη ξεκίνησε την καμπάνια #SkepsouAllios με το διαμοιρασμό ενός ερωτηματολογίου σε



δείγμα 526 ατόμων, προκειμένου να υπάρξει σαφής καταγραφή των όσων τελικά γνωρίζουμε ή δεν γνωρίζουμε για το πλαστικό και τη χρήση του. Έχοντας ως οδηγό τα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου, διαμόρφωσε πλήθος δράσεων επικοινωνίας προς το κοινό, τους Εργαζόμενους και το Δίκτυο Πωλήσεων της. Πιο συγκεκριμένα, έχει προχωρήσει στο σχεδιασμό ενεργειών όπως outdoor προβολή σε επιλεγμένες στάσεις λεωφορείων με έξυπνα δημιουργικά, τα οποία προτρέπουν τους πολίτες να σκεφτούν αλλιώς, ραδιοφωνικές αναφορές οι οποίες θα συμβουλεύουν το κοινό να αλλάξει μικρές καθημερινές του συνήθειες, προβολή στα social media, animated videos και ηλεκτρονικά έντυπα με χρήσιμες συμβουλές για τη μείωση και την ανακύκλωση του πλαστικού, αλλά και branding σε όλο το κτίριο των κεντρικών της γραφείων.

Επιπρόσθετα, συμβολικά και θέλοντας να αποτελέσει παράδειγμα προς μίμηση, η Εταιρία ξεκίνησε τις ενέργειές της, μοιράζοντας στους Εργαζόμενους και στους Συνεργάτες της είδη πολλαπλών χρήσεων, όπως μπουκάλια θερμός, ποτήρια και υφασμάτινες τσάντες, τα οποία σχεδίασε αποκλειστικά για την Ευρωπαϊκή Πίστη ο ταλαντούχος fashion designer Μάρκελλος Πολυδώρου.

Τη γή δεν την έχουμε κληρονομήσει από τους προγόνους μας, αλλά την έχουμε δανειστεί από τα παιδιά μας.

Η εκστρατεία #SkepsouAllios θα κορυφωθεί με τη συμμετοχή της Εταιρίας στην Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Μείωσης Αποβλήτων (European Week of Waste Reduction) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία θα πραγματοποιηθεί στις 20 έως 28 Νοεμβρίου 2021 και αναμένεται να έχει μεγάλη επίδραση, όχι μόνο στους πολίτες της χώρας μας, αλλά σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ο Προϊστάμενος Marketing & Δημοσίων Σχέσεων της Εταιρίας κ. Κώστας Χαλκιώτης, δήλωσε σχετικά:



Για την Ευρωπαϊκή Πίστη η αφομοίωση μιας εταιρικής κουλτούρας φιλικής προς το περιβάλλον αποτελεί όχι μόνο στρατηγικό στόχο της Εταιρίας, αλλά πρόθεση και υποχρέωσή της. Σε αυτό το πλαίσιο κινείται και η εκστρατεία #SkepsouAllios, καθώς μέσα από τις ενέργειες που θα πραγματοποιηθούν προσβλέπουμε σε μια μαζική ενημέρωση του κοινού για τη βλάβη που προκαλεί η απρόσκοπτη χρήση πλαστικού στο περιβάλλον, ενώ παράλληλα είμαστε αισιόδοξοι πως μέσω του παραδείγματός μας θα προτρέψουμε όσο το δυνατόν περισσότερους συμπολίτες μας να αλλάξουν μικρές καθημερινές συνήθειες, προς μια πιο οικολογική κατεύθυνση.



Κώστας Χαλκιώτης

Προϊστάμενος Marketing & Δημοσίων Σχέσεων

Ανακύκλωση

Ο Όμιλος, στις αρχές του 2012, ξεκίνησε ένα πρόγραμμα ανακύκλωσης στα κεντρικά του γραφεία, με στόχο τα όποια έσοδα προκύπτουν από τη συλλογή και πώληση χαρτιού, πλαστικού, αλουμινίου να δίδονται σε ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες (από τις αρχές του 2013, ξεκίνησε η συνεργασία με το Ίδρυμα «Ελπίδα», ενώ από το 2016 ξεκίνησε και η συνεργασία των κοινών δράσεων Green Angels).





Η σημασία της ανακύκλωσης για τους εργαζόμενους της Ευρωπαϊκής Πίστη, συμπυκνώνεται στα παρακάτω σημεία:

- Μειώνονται τα απορρίμματα και τα προβλήματα διαχείρισής τους.
- Εξοικονομούνται ενέργεια και φυσικοί πόροι, που λαμβάνονται συνεχώς από τη φύση και επιτυγχάνεται η μακροπρόθεσμη πτώση (ή μη αύξηση) των τιμών των προϊόντων, καθώς δεν απαιτείται εκ νέου παραγωγή πρώτης ύλης.
- Μειώνεται η ρύπανση της ατμόσφαιρας, του εδάφους και των υπόγειων υδάτων.
- Εξοικονομείται η ενέργεια που απαιτείται για την κατασκευή όλων των προαναφερθέντων αντικειμένων.
- Δημιουργούνται νέες θέσεις εργασίας σε τομείς βιώσιμων ενεργειών.
- Ανακυκλώνοντας 1 τόνο χαρτιού εξοικονομούνται 17 δέντρα και 40.000 λίτρα νερού, μειώνεται κατά 95% η ατμοσφαιρική ρύπανση και εξοικονομούνται 130 - 170 λίτρα πετρέλαιο.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, από την αρχή της προσπάθειας της ολοκληρωμένης διαχείρισης των απορριμμάτων της (2012), έχει καταφέρει να ανακυκλώνει κάθε μήνα περίπου 973 κιλά υλικών (χαρτί, αλουμίνιου, πλαστικό). Συγκεκριμένα, για το 2021 ο Όμιλος ανακύκλωσε 11,67 τόνους, ενώ προέβη σε καταστροφή εμπιστευτικών εγγράφων 0,84 τόνων.

Η αύξηση στην ανακύκλωση υλικών (χαρτί, αλουμίνιου, πλαστικό), κατά 26,7% σε σύγκριση με το 2020, με την ταυτόχρονη μείωση των εκτυπώσεων κατά 19,1%, οφείλεται κυρίως στην ενίσχυση της οικολογικής συνείδησης του προσωπικού, ως απόρροια των δράσεων Εταιρικής και Κοινωνικής Ευθύνης που προωθούν την οικολογική επαγρύπνηση των εργαζομένων, όπως η δράση #Skepsouallios, καθώς και στην ψηφιοποίηση πολλών διαδικασιών και εργασιών, μέσω των οποίων ενισχύεται η χρήση νέων σύγχρονων ψηφιακών μέσων, σε αντικατάσταση των φυσικών – έγχαρτων αρχείων.

Ανακύκλωση Ομίλου, ανά υλικό 2021

	Χαρτί (kg) 	Αλουμίνιο (kg) 	Πλαστικό (kg) 	Καταστροφή αρχείου 
Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α..	6.739	899	1.348	649
Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Δ.Α.Κ.	438	58	88	42
Alter Ego A.E.	1.575	210	315	152
Όμιλος	8.753	1.167	1.751	843

Επιπροσθέτως, το έτος 2021 δεν πραγματοποιήθηκε ανακύκλωση λαμπτήρων, καθώς, σχεδόν στο σύνολο τους, έχουν αντικατασταθεί από λαμπτήρες led, στο πλαίσιο ενεργειακής αναβάθμισης των κτιριακών εγκαταστάσεων του Ομίλου.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη μέλος της κοινότητας των Green Angels

GRI 306-4

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, από το 2015, αποτελεί ενεργό μέλος της πρώτης Ελληνικής κοινότητας περιβαλλοντικά υπεύθυνων επιχειρήσεων, με το διακριτικό τίτλο Green Angels. Η κοινότητα των Green Angels τελεί υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Παραγωγικής Ανασυγκρότησης, Περιβάλλοντος και Ενέργειας, αλλά και του Ομίλου Χρηματιστηρίων Αθηνών. Στόχος της πρωτοβουλίας αυτής είναι η μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της χώρας μέσα από τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης και με την ταυτόχρονη προστασία των Ελληνικών δασών.

Ανταποδοτική Ανακύκλωση

Το πρόγραμμα ανακύκλωσης εκπονείται από την Alter Ego A.E. στους χώρους του Ομίλου για ίδιον όφελος αλλά και στους πελάτες της, και είναι με τη μέθοδο της Διαλογής Στην Πηγή, έτσι ώστε να διασφαλίζονται υψηλά ποσοστά ανακύκλωσης και καθαρότητας των υλικών.

Πιο αναλυτικά, σε κεντρικούς χώρους των κτιρίων και σε προσιτά μέρη για όλους τους εργαζόμενους δημιουργούνται τα λεγόμενα «Green Points» στα οποία τοποθετούνται οι προτεινόμενοι κάδοι ανακύκλωσης για χαρτί, πλαστικό και αλουμίνιο. Επίσης, στην κεντρική είσοδο του κτιρίου έχει τοποθετηθεί κάδος ανακύκλωσης μπαταριών.

Η ALTER EGO αναλαμβάνει εκπαιδεύει το προσωπικό του πελάτη, καθώς επίσης και κάθε εμπλεκόμενου (π.χ. του συνεργείου καθαρισμού), με προγράμματα ενημέρωσης και πληροφόρησης, προγράμματα ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και αφύπνισης.

Η επιτυχία και η αύξηση ανακυκλώσιμων υλικών έγκειται στη σωστή διαλογή η οποία μπορεί να επιτευχθεί σε μεγάλο ποσοστό όταν οι εργαζόμενοι της επιχείρησης γνωρίζουν τα υλικά που μπορούν να ανακυκλώσουν.

Στο τέλος κάθε οικονομικού έτους και ανάλογα με τις παραγόμενες ποσότητες ανά υλικό, ο πελάτης έχει οικονομικά οφέλη ανά τόνο υλικού.

Τμήμα Waste Management της Alter Ego A.E

GRI 306-4

Η θυγατρική Εταιρία του Ομίλου, ALTER EGO εξειδικεύεται στη διαχείριση αποβλήτων και ανακυκλώσιμων υλικών συνάπτοντας σημαντικές συνεργασίες με ένα μεγάλο πελατολόγιο. Η εταιρία διαθέτει άδεια στην έδρα της για τη δραστηριότητα συλλογής και μεταφοράς στερεών μη επικινδύνων αποβλήτων, με Αρ. Πρ. Φ 6802/4780/ΠΕΡΙΒ-ΣΑ/2013 και είναι καταχωρημένη στο ανάλογο μητρώο.

Σκοπός της ALTER EGO είναι η προώθηση της υπηρεσίας ανακύκλωσης σε συνδυασμό με την εταιρική Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα του πελάτη της σε θέματα βιωσιμότητας και κοινωνικής ευθύνης. Για το σκοπό αυτό, απασχολεί έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό σε θέματα περιβάλλοντος και εξοικονόμησης ενέργειας, το οποίο είναι σε θέση κάθε φορά να προτείνει το κατάλληλο σχεδιασμό ανάλογα με τις ανάγκες της εταιρίας και του κάθε πελάτη.

Κεντρική θέρμανση κτιρίου

Το φυσικό αέριο δεν μειώνει μόνο την ενεργειακή κατανάλωση, αλλά και το ανθρακικό αποτύπωμα της Ευρωπαϊκή Πίστη. Ειδικότερα, από όλα τα συμβατικά καύσιμα, εκπέμπει σημαντικά λιγότερους ρύπους. Για το λόγο αυτό, η χρήση του συμβάλλει στη μείωση του φαινομένου του θερμοκηπίου αλλά και της όξινης βροχής. Επιπλέον, η αποδοτικότητα του μειώνει τη συνολική κατανάλωση καυσίμου, γεγονός που περιορίζει την ατμοσφαιρική ρύπανση. Η Ευρωπαϊκή Πίστη επένδυσε στην αλλαγή των καυστήρων της κεντρικής θέρμανσης των κεντρικών της γραφείων και σε σχετικές υλικοτεχνικές υποδομές (ευρείας κλίμακας επέμβαση στις μονάδες κλιματισμού με σύγχρονη μόνωση όλων των εξωτερικών σωληνώσεων για την καλύτερη απόδοση στην ψύξη με λιγότερη κατανάλωση ρεύματος), με σκοπό να διαμορφώσει ένα πιο φιλικό ενεργειακό προφίλ, με παράλληλα οφέλη στο περιβάλλον. Ταυτόχρονα, από το 2015, ο Όμιλος προχώρησε σε περαιτέρω θωράκιση των κτιριακών του εγκαταστάσεων, ώστε να καλύψει τις ανάγκες του με λιγότερους πόρους. Στην προσπάθειά για βελτίωση του ενεργειακού του προφίλ, στέκεται αρωγός η θυγατρική της Εταιρία Alter Ego Facilities Management, μέσω των εξειδικευμένων υπηρεσιών της (Sustainable Management Solutions).

Τεχνική Συντήρηση Κτιρίου

Η τεχνική συντήρηση των κτιριακών εγκαταστάσεων και τα προγράμματα συνεχών ελέγχων που εφαρμόζονται από τους τεχνικούς, στοχεύουν στην αποτελεσματικότερη λειτουργία (υψηλότερα αποτελέσματα με λιγότερους πόρους) των εγκαταστάσεων. Η βελτιστοποίηση των ρυθμίσεων, η άμεση αποτύπωση ελαττωματικών σημείων και η έγκαιρη παρέμβαση για τη διόρθωσή τους συμβάλλουν στην εξοικονόμηση ενέργειας χωρίς τη διατάραξη του καθημερινού ρυθμού της εταιρίας. Επίσης, η θυγατρική Εταιρία Alter Ego, χρησιμοποιεί στην υπηρεσία καθαρισμού υλικά υψηλής ποιότητας, φιλικά προς το περιβάλλον, πιστοποιημένα κατά ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS. Τα δε προϊόντα Ecolabel που προτείνει έχουν πιστοποίηση με αριθμό και ημερομηνία καταχώρησης

Στόλος εταιρικών οχημάτων

Ο Όμιλος διαθέτει στόλο αυτοκινήτων μακροχρόνιας μίσθωσης και έχει επιλέξει οχήματα νέας τεχνολογίας με χαμηλή εκπομπή διοξειδίων του άνθρακα, χαμηλή κατανάλωση, προδιαγραφές κινητήρων Euro 6 και άνω, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ε.Ε., τα οποία κυκλοφορούν καθημερινά στον πράσινο δακτύλιο. Από το 2022, ο Όμιλος έχει δεσμευτεί για νέα οχήματα ηλεκτρικής τεχνολογίας (PHEV).

Εταιρικά έντυπα – Εκτυπώσεις





Η πλειοψηφία των εντύπων του Ομίλου (100% για τη Θυγατρική Εταιρία Alter Ego) είναι πιστοποιημένη κατά FSC και CO2 Neutralseal.

Η πιστοποίηση FSC παρέχει τη σύνδεση μεταξύ υπεύθυνης διαχείρισης των δασών και κατανάλωσης προϊόντων που προέρχονται από το δάσος (όπως ξυλεία, χαρτί).

Η CO2 Neutral Seal είναι μια νέα ετικέτα πιστοποίησης που παρέχει πλήρη διαφάνεια στη διαδικασία της αντιστάθμισης.

Παρακάτω αναλύονται για το έτος 2021 οι συνολικές εκτυπώσεις και παραγγελίες χαρτιού:



	Ασπρόμαυρες	Έγχρωμες	Σύνολο	Παραγγελίες Χαρτιού
				
Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α..	3.428.618	298.935	3.727.553	3.582.000
Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Δ.Α.Κ.	43.261	27.214	70.475	45.000
Alter Ego Α.Ε.	87.931	18.945	106.876	117.500
Όμιλος	3.559.810	345.094	3.904.904	3.744.500

Το σύνολο των εκτυπώσεων χαρτιού του Ομίλου (3.904.904) εμφανίζεται μειωμένο κατά 19,1%, αποτέλεσμα των νέων πολιτικών και διαδικασιών που περιλαμβάνουν την ηλεκτρονική ανταλλαγή εγγράφων και αιτημάτων, καθώς και την αντικατάσταση φυσικού και έγχαρτου αρχείου με νέα ψηφιακά μέσα. Επίσης, η προμήθεια και χρήση της εφαρμογής της Konica YSoft SafeQ, βοήθησε στην αισθητή μείωση των εκτυπώσεων.



Το σύνολο των παραγγελιών χαρτιού του Ομίλου (3.744.500) εμφανίζεται μειωμένο κατά 24,2%, κυρίως λόγω της μείωσης των εκτυπώσεων, αλλά και την πραγματοποίηση ολοένα και περισσότερων εργασιών ηλεκτρονικά προς αποφυγή της χρήσης χαρτιού.

Πιστοποίηση ISO 50001

GRI 102-12

Το 2019, η Εταιρία πιστοποιήθηκε από τον Οργανισμό Επιθεώρησης και Πιστοποίησης TÜV HELLAS (TÜV NORD) σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO. Σημειώνεται ότι η Ευρωπαϊκή Πίστη αποτελεί τη μοναδική ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα που έχει πιστοποιηθεί με το συγκεκριμένο πρότυπο. Η Ευρωπαϊκή Πίστη, καθιερώνοντας ορθές πρακτικές διαχείρισης της ενέργειας, μειώνει τις εκπομπές των αερίων του θερμοκηπίου, περιορίζει τους κινδύνους που σχετίζονται με την ενεργειακή ασφάλεια και θεσμοθετεί ένα πλαίσιο μείωσης του κόστους ενέργειας της λειτουργίας της.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη ολοκλήρωσε με επιτυχία το 2021 την επαναπιστοποίηση του ISO 50001:2018 και τον επανέλεγχο του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας που αφορά στα κεντρικά κτίρια της Εταιρίας σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, αποδεικνύοντας την ισχυρή συμβολή της στην εξοικονόμηση ενέργειας και κατ' επέκταση στην ευαισθητοποίηση της απέναντι στο Περιβάλλον και την Κοινωνία.

Η συγκεκριμένη πιστοποίηση αφορά στο σύστημα ενεργειακής διαχείρισης, σύμφωνα με το οποίο οι επιχειρήσεις ενθαρρύνονται να ενεργούν με τρόπο βιώσιμο και να εξοικονομούν πόρους. Μέσα από την πιστοποίησή τους οι επιχειρήσεις όχι μόνο συμβάλλουν στην περιβαλλοντική και κλιματική προστασία, αλλά ταυτόχρονα επωφελούνται οι ίδιες από την εξοικονόμηση ενέργειας.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ & ΔΙΚΑΙΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



GRI 102-13

Ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, η Ευρωπαϊκή Πίστη, μέσω των θεσμικών οργάνων και των αντιπροσώπων της επιδιώκει να βελτιώσει τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης και την ασφαλιστική κουλτούρα. Ο Όμιλος συνεργάζεται με όλους τους θεσμικούς φορείς (Ελληνική Εταιρία Διοίκησης Επιχειρήσεων, Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, Σύνδεσμος Άμεσης Πληρωμής) και υποδέχθηκε με πλήρη συνείδηση των ευθυνών την νομοθεσία για τη Φερεγγυότητα II, καθώς και τις απαιτήσεις της Εποπτεύουσας Αρχής (Τράπεζα της Ελλάδος). Η Διοίκηση του Ομίλου, θέλοντας να ενισχύσει την υπεύθυνη και δίκαιη προσφορά υπηρεσιών, έχει προβεί σε διαδοχικές ενέργειες μεταξύ των οποίων και η σύσταση του Τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Η λειτουργία της Κανονιστικής Συμμόρφωσης μεριμνά για την προσαρμογή και διαρκή λειτουργία του οργανισμού με βάση την ισχύουσα νομοθεσία και τις ισχύουσες ρυθμιστικές αποφάσεις, καθώς και τις αποφάσεις της Διοίκησης. Η Κανονιστική Συμμόρφωση διοχετεύεται σε όλους τους εργαζόμενους στην Ευρωπαϊκή Πίστη ως πρότυπο εταιρικής κουλτούρας και μέτρο ενίσχυσης της εταιρικής ταυτότητας, καθώς αποτελεί φιλοσοφία και δέσμευση της Διοίκησης της Εταιρίας μας. Οι τέσσερις πυλώνες στους οποίους στηρίζεται η Κανονιστική Συμμόρφωση που ενισχύουν την Υπεύθυνη και Δίκαιη Προσφορά Υπηρεσιών:



Ασφάλεια του χρηματοπιστωτικού συστήματος

Ο συγκεκριμένος πυλώνας, στην ασφαλιστική αγορά, ενσωματώνει την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες. Ο νόμος 4557/2018 σχετικά με την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας καθώς και η απόφαση 154/5Α/31.08.2009 του Δ.Σ. της Επιτροπής Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΕΠ.Ε.Ι.Α.), ορίζει μια σειρά υποχρεώσεων για τα πιστωτικά ιδρύματα και τους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς, στους οποίους περιλαμβάνονται και οι ασφαλιστικές εταιρίες που ασκούν στην Ελλάδα ασφαλίσεις ζωής, διαμεσολάβηση επ' αυτής, ή/και παρέχουν υπηρεσίες σχετιζόμενες με επενδύσεις, με εξαίρεση την άσκηση ασφαλίσεων ζωής για τον κλάδο ατυχημάτων και ασθένειας. Στο πλαίσιο της νομοθεσίας, η Ευρωπαϊκή Πίστη μεριμνά προκειμένου να συνδιαμορφώνει ασφαλές περιβάλλον για την λειτουργία του χρηματοασφαλιστικού συστήματος.

Επιχειρηματική Ηθική

GRI 102-16

Η Εταιρία τηρεί Εσωτερικό Κώδικα Δεοντολογίας σε όλα τα στάδια δημιουργίας, προώθησης προϊόντων και εξυπηρέτησης των πελατών της μεριμνώντας προκειμένου όλοι οι εργαζόμενοι να είναι ενημερωμένοι και να έχουν αποδεχτεί τα πρότυπα επιχειρηματικής ηθικής που θέτει η Διοίκηση. Συγκεκριμένα, η συμπεριφορά και ο επαγγελματισμός των εργαζομένων και των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών διαποτίζονται από τις αρχές του επιχειρηματικού ήθους, το οποίο συν-διαμορφώνεται αποτελώντας προϊόν εταιρικής κοινωνικής ζύμωσης.

Αναφορικά με την περαιτέρω δραστηριοποίηση της εταιρίας στον πυλώνα της επιχειρηματικής ηθικής, δεσμευόμαστε για την επαγγελματική εχεμύθεια καθώς και την προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων που περιέχονται στη γνώση μας λόγω της φύσης των εργασιών μας.

Επιπροσθέτως, η Διοίκηση της Εταιρίας δίνει ιδιαίτερη έμφαση στον εντοπισμό και τη διαχείριση ενδεχόμενων καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, έχοντας σαν γνώμονα την προστασία κάθε ασφαλισμένου της.

Αξίζει να σημειωθεί ότι από το έτος 2015 μέχρι και το 2021, ο Όμιλος βραβεύεται με Χρυσό και Πλατινένιο Βραβείο Επιχειρηματικής Ηθικής και Εταιρικής Υπευθυνότητας ενώ πιστοποιείται με το μοντέλο SEE G (Social, Ethics, Environment, Governance).

Το ακρωνύμιο SEE G παραπέμπει στο Social, Ethics, Environment και Governance. Στόχος των συγκεκριμένων βραβείων ήταν η ανάδειξη των επιχειρήσεων, οι οποίες εφαρμόζουν συστήματα και πολιτικές που συμβάλλουν στην εταιρική αειφόρα ανάπτυξη αλλά και στην ευρύτερη κοινωνική ευημερία.

“ Η Ευρωπαϊκή Πίστη, στα πλαίσια της ταχείας πάντοτε εφαρμογής κάθε νέου νομοθετικού πλαισίου που διέπει ή επηρεάζει τη λειτουργία της, έχει ήδη εναρμονιστεί στο νέο νόμο περί Ανωνύμων Εταιριών 4548/2018, έχει ήδη θεσπίσει τις απαιτούμενες διαδικασίες και μηχανισμούς βάσει του ν. 4583/2018 (ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας 2016/97/ΕΕ περί διανομής Ασφαλιστικών Προϊόντων), του ν. 4624/2019 (μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/80 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και του ν. 4557/2018 (Ενσωμάτωση Οδηγίας 2015/849/ΕΕ περί πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες κ.α) και βέβαια εξακολουθεί να τηρεί τις διαδικασίες περί KID (έγγραφο βασικών πληροφοριών) και PRIIPS (κανονισμός ΕΕ 1286/2014), για τα συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές και επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα στην ασφάλιση, δημιουργώντας με αυτόν τον τρόπο εχέγγυα ασφαλούς ανάπτυξης και παροχής υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών προς τους ασφαλισμένους της, στοχεύοντας στην κατάκτηση της κορυφαίας θέσης στην ελληνική ασφαλιστική αγορά ”

Θεόδωρος Χρόνης

Διευθυντής Νομικών Υπηρεσιών

Ακεραιότητα των Αγορών

Ως ελληνική ασφαλιστική εταιρία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών, η εμπιστευτική ή προνομιακή πληροφορία και η ορθή διαχείριση αυτής αποτελούν προαπαιτούμενα, αφενός για την ακεραιότητα των αγορών και αφετέρου για την εδραίωση των σχέσεων εμπιστοσύνης με τους μετόχους και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η κατάχρηση και χειραγώγηση της αγοράς δεν είναι μέρος της υπεύθυνης εταιρικής μας δράσης, αλλά κατακρίνονται και τιμωρούνται, χωρίς περιθώρια συμβιβασμών και διπλών αναγνώσεων.

Συμφέροντα των Πελατών

Για την Ευρωπαϊκή Πίστη ο πελάτης και η άμεση εξυπηρέτηση αυτού μέσω των εξειδικευμένων Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών μας και του τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών, αποτελεί βασική προϋπόθεση λειτουργίας και λόγος ύπαρξης. Η διαχείριση των παραπόνων, το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων και των συναλλαγών του πελάτη και η εκπλήρωση των ασφαλιστικών υποχρεώσεων της εταιρίας άμεσα και με διαφάνεια, εκπορεύονται από την πελατοκεντρική φιλοσοφία της εταιρίας, και πιστοποιούνται από το διαρκώς αυξανόμενο κύκλο εργασιών μας.



Στην Ευρωπαϊκή Πίστη, η εξυπηρέτηση του πελάτη αποτελεί στοιχείο ύψιστης σημασίας. Η καθημερινή, συνεχής και διαρκή ανάλυση των αναγκών του, μας παρέχει την δυνατότητα για ανάπτυξη νέων παροχών και υπηρεσιών



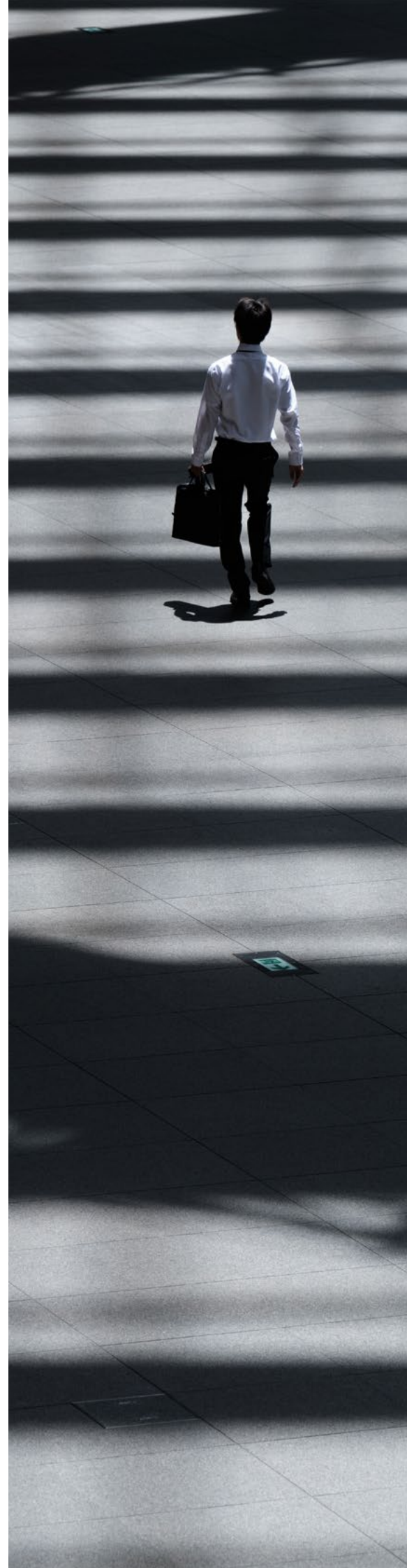
Κυριάκος Δικόγλου

Προϊστάμενος Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών

Διαχείριση Επιχειρηματικής Συνέχειας

Η Ευρωπαϊκή Πίστη θεωρεί πως η ακεραιότητα των υποδομών και η αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών στους πελάτες είναι στοιχεία που την διαφοροποιούν. Για την εξασφάλιση των παραπάνω, έχει εντάξει στις παραγωγικές δραστηριότητές της τη λειτουργία του συστήματος της Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας. Συγκεκριμένα, σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης ή σε περίπτωση ανωτέρας βίας, ακολουθούνται τα παρακάτω βήματα:

- Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων και αξιολόγηση επικινδυνότητας
- Σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας για το δίκτυο και τις παρεχόμενες υπηρεσίες μας
- Σχέδια ανάκαμψης από καταστροφή για τις καταστάσεις έκτακτων συνθηκών



ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ





Η φροντίδα στον πελάτη αποτελεί μέρος της εταιρικής κουλτούρας του Ομίλου. Η ακριβής και διαφανής ενημέρωση των πελατών, υφιστάμενων και δυνητικών, αποτελεί βασική προτεραιότητα για την Ευρωπαϊκή Πίστη. Εκτός της τήρησης του νομοθετικού πλαισίου και των συναλλακτικών ηθών, η Ευρωπαϊκή Πίστη ακολουθεί τον εδώ και χρόνια θεσπισμένο εσωτερικό κώδικα επιχειρηματικής δεοντολογίας σε όλα τα στάδια δημιουργίας, προώθησης προϊόντων και εξυπηρέτησης των πελατών σε σχέση με τα προϊόντα αυτά.

Ο καταναλωτής αποτελεί μέρος της όλης παραγωγικής διαδικασίας του Ομίλου, συνοδοιπόρος και συνεργάτης. Η φιλοσοφία δεν εξαντλείται στο «Πληρώνει αμέσως», αλλά ενδυναμώνεται από τις καθημερινές ενέργειες.

Η ικανοποίηση του πελάτη για την Ευρωπαϊκή Πίστη αποτελεί πρώτο μέλημα και μέτρο επιτυχίας. Ως εκ τούτου, η πολιτική ποιότητας του Ομίλου συνίσταται κατ' αρχήν στην πλήρη ικανοποίηση των πελατών του σε κάθε συναλλαγή που έχουν με αυτόν και στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων ασφαλιστικών υπηρεσιών, ώστε να επιτυγχάνεται η πλήρης κάλυψη των ασφαλιστικών αναγκών των πελατών.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, στο πλαίσιο της ετήσιας επιθεώρησης από τον αναγνωρισμένο φορέα TUV NORD, το 2019 ολοκλήρωσε με απόλυτη επιτυχία τις απαιτούμενες ενέργειες για την επιτυχή επιθεώρηση της με το ISO 9001:2015. Το πιστοποιητικό αυτό συμβαδίζει απόλυτα με το στόχο του Ομίλου να διατηρεί το όνομά του ως συνώνυμο της υψηλής ποιότητας στην παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών, αποτελώντας έναν από τους κορυφαίους οργανισμούς στην ασφαλιστική αγορά.

Παράλληλα, η Ευρωπαϊκή Πίστη ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΗΕ περί Προστασίας του Καταναλωτή (UN Guidelines for Consumer Protection), όπως διαμορφώθηκαν και συμφωνήθηκαν αρχικά το 1985, και στη συνέχεια όπως ενισχύθηκαν το 1999 με προτάσεις για τη Βιώσιμη Κατανάλωση. Με τον τρόπο αυτό, η Ευρωπαϊκή Πίστη ενστερνίζεται την προώθηση και την προστασία των οικονομικών συμφερόντων του καταναλωτή, την δημιουργία πλαισίου για την πληροφορημένη επιλογή του, την ενίσχυση της ενημέρωσης του καταναλωτή και την προώθηση των αρχών της βιώσιμης κατανάλωσης.

Δίκαιη Διαφήμιση

GRI 417-1

Η Ευρωπαϊκή Πίστη διασφαλίζει, με κάθε τρόπο, ότι η προβολή των προϊόντων και των υπηρεσιών της γίνεται με ακρίβεια και με σεβασμό προς το καταναλωτικό κοινό. Για το σκοπό αυτό, η διαφημιστική προβολή επικοινωνείται χωρίς παραπλανητικές δηλώσεις, ανακρίβειες στους όρους και απόκρυψης μέρους της αλήθειας (fair marketing). Η υποχρέωση αυτή αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της επιχειρηματικής δεοντολογίας του Ομίλου και δέσμευση προς κάθε συναλλασσόμενο. Το 2021, η Ευρωπαϊκή Πίστη σε κάθε επικοινωνία της με το καταναλωτικό κοινό (διαφήμιση σε τηλεόραση και ψηφιακά μέσα, ενέργειες «below the line») επένδυσε στην ειλικρίνεια και στη διαφάνεια.

Παράλληλα, ο Όμιλος αναγνωρίζει την τεράστια δυναμική του διαδικτύου. Με την πληθώρα των πληροφοριών που μπορεί να αντλήσει κάποιος μέσω της ιστοσελίδας του Ομίλου, των κοινωνικών δικτύων, των διαδικτυακών χώρων επικοινωνίας, δίνεται η δυνατότητα στον καταναλωτή να συγκρίνει, να συζητήσει και να επιλέξει το προϊόν ή την υπηρεσία που επιθυμεί. Μέσα από τη διαδικασία αυτή, ο Όμιλος βελτιώνεται και γίνεται καλύτερος ακροατής, αφού προσπαθεί να ανοίξει ειλικρινή διάλογο με τους πελάτες.

“Οι καταναλωτές εξελίσσονται και μαζί τους εξελισσόμαστε και εμείς. Αφουγκραζόμαστε τις ανάγκες τους, προσαρμοζόμαστε στα νέα δεδομένα και προχωρούμε παράλληλα μαζί τους. Προσεγγίζουμε πάντα τους καταναλωτές με ειλικρίνεια, προκειμένου να μας γνωρίσουν περισσότερο και να μας εμπιστευτούν. Οι ανάγκες και οι προσδοκίες τους είναι για όλους εμάς πρωταρχικής σημασίας.”

Κώστας Χαλκιώτης

Προϊστάμενος Marketing & Δημοσίων Σχέσεων

Εκπαίδευση Δικτύου Πωλήσεων

Όλο το προσωπικό συμμετέχει τακτικά σε εκπαιδευτικά σεμινάρια για την πληρέστερη ενημέρωσή του σε θέματα του κλάδου, ώστε οι υπηρεσίες και τα προϊόντα που προσφέρονται τόσο από τα γραφεία, όσο και μέσω των ασφαλιστικών συμβούλων να δημιουργούν προστιθέμενη αξία στους πελάτες. Η ακριβής και ειλικρινής ενημέρωση των πελατών αναδεικνύει την ποιότητα των μοναδικών υπηρεσιών. Για την Ευρωπαϊκή Πίστη, ο πελάτης πρέπει να είναι ενημερωμένος για να διεκδικεί τα δίκαια και να απευθύνεται στους ειδικούς. Η ενημέρωση οδηγεί στη γνώση, και η γνώση στις σωστές επιλογές

“Στην Ευρωπαϊκή Πίστη το όραμά μας σχετικά με την εκπαίδευση είναι η δημιουργία προσωπικού με αφοσίωση, ενθουσιώδους & ευάγωγου, με καλές συνήθειες εργασίας, με πλήρη τεχνική κατάρτιση στο αντικείμενο εργασίας του, με πλήρη τεχνική κατάρτιση στις μεθόδους προσέγγισης και, τέλος, με αποτελέσματα.”

Μάριος Σκορδής

Εκπαιδευτής, Προϊστάμενος τμήματος εκπαίδευσης Δικτύου Πωλήσεων

Εστίαση στη Γνώση των Πελατών

GRI 417-2

Τον Μάιο του 2021, πραγματοποιήθηκε η ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών με την συνεργασία 7 τμημάτων ((Εξυπηρέτησης Πελατών, Call Center, Κανονιστική Συμμόρφωση, Νομική Υπηρεσία, Marketing, Οργάνωσης Διαδικασιών και CRM). Τα αποτελέσματα επιβεβαίωσαν για μια ακόμα φορά την φερεγγυότητα και την αξιοπιστία της Εταιρίας. Μερικά από τα σημαντικά στοιχεία της έρευνας είναι:

- Το 90% των πελατών είναι πολύ έως πάρα πολύ ικανοποιημένο από το σύνολο των υπηρεσιών της Εταιρίας (90% το έτος 2020)
- Το 90% των πελατών πιστεύει ότι το ασφαλιστικό του πρόγραμμα ανταποκρίνεται από πολύ έως και πάρα πολύ στις ανάγκες του (91% το έτος 2020)
- Το 95% των πελατών πιστεύει ότι ο Ασφαλιστικός Σύμβουλος της Εταιρίας είναι πολύ έως πάρα πολύ διαθέσιμος και πρόθυμος να τους εξυπηρετεί (96% το έτος 2020)
- Το 88% των πελατών είναι πολύ έως πάρα πολύ ευχαριστημένος με τη διαδικασία της αποζημίωσης (92% το έτος 2020)
- Το 98% των πελατών θα σύστηνε την Εταιρία σε άλλους πελάτες ενώ το 93% θα σύστηνε τον Ασφαλιστικό του Σύμβουλο (97% και 96% αντίστοιχα το έτος 2020) κυρίως λόγω της εξυπηρέτησης και της αξιοπιστίας.

Προκειμένου να διαπιστωθεί αν το επίπεδο των παροχών της Εταιρίας ανταποκρίνεται στις πελατειακές απαιτήσεις, παρακολουθείται συστηματικά ο βαθμός ικανοποίησης των πελατών. Η ανατροφοδότηση γίνεται επίσης, μέσω της άριστης συνεργασίας μεταξύ συμβούλου και πελάτη. Ταυτόχρονα, το τηλεφωνικό κέντρο και το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών είναι πάντα στη διάθεση του κοινού για παράπονα, συστάσεις και απορίες που μπορεί να προκύψουν, διασφαλίζοντας την άμεση επίλυση οποιουδήποτε ζητήματος, με γνώμονα την άμεση και λεπτομερή ενημέρωση του πελάτη για όποιο θέμα επιθυμεί.

Στόχος είναι η οποιαδήποτε συναλλαγή (ηλεκτρονική ή με ενδιάμεσο τον ασφαλιστικό σύμβουλο) να χαρακτηρίζεται από απλότητα, ταχύτητα, διαφάνεια, είτε μέσω online & mobile technologies, είτε μέσω διαπιστευμένων ασφαλιστικών συμβούλων. Η αμεσότητα και η διαφάνεια που αναζητούν οι πελάτες εξυπηρετείται κυρίως μέσω των βελτιωμένων ηλεκτρονικών δικτύων (portal πελατών), της αυτοματοποιημένης διαχείρισης εξερχόμενων κλήσεων, που οδηγούν στην άμεση εξυπηρέτηση των πελατών.

“ Η Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων (CRM) είναι μία στρατηγική για τη διαχείριση της εμπειρίας των πελατών και των συνεργατών με την επιχείρηση. Εκτός από την προοπτική πωλήσεων, σκοπό έχει τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας του συνεργάτη και του πελάτη συγχρονίζοντας τεχνικές marketing, εξόρυξη δεδομένων και ψηφιακές τεχνολογίες. Στόχος είναι η αύξηση της επιχειρηματικής ευκινησίας, η ορθολογική λήψη αποφάσεων βασισμένη σε πελατοκεντρικές πληροφορίες, η μείωση του κόστους εύρεσης πελατών και η βελτίωση της συνολικής αξίας του πελάτη. ”

Χρήστος Τσινίδης

Προϊστάμενος Τμήματος CRM

Η δυναμική υπηρεσία της Εξυπηρέτησης Πελατών αποτελεί, εκτός από επιταγή της αγοράς, και προϋπόθεση για τη σύγκλιση της εταιρίας μας με τις απαιτήσεις του επόπτη (Τ.Ε.).

Το τμήμα CRM analytics δίνει μια πελατοκεντρική προσέγγιση στην εταιρία και φροντίζει τις ιδιαιτερότητες του κάθε πελάτη (ή ομάδας πελατών με παρόμοιες ανάγκες) ξεχωριστά.

Το CRM analytics βοηθάει στην γρήγορη και έγκυρη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων. Επίσης βοηθά στην καλύτερη συνεργασία του Μάρκετινγκ με τις Πωλήσεις και την Εξυπηρέτηση Πελατών, ενώ το 2012 ξεκίνησε η χρήση διαδραστικών τεχνολογιών (mobile and interactive technologies). Ο στόχος που είχε η εταιρία μέχρι τώρα (άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πελάτη) δεν αλλάζει, αλλά εμπλουτίζονται τα εργαλεία λόγω αλλαγής του εξωτερικού περιβάλλοντος και των απαιτήσεων.

Τα μέσα που χρησιμοποιούνται (Mobile & Interactive technologies / social media) τροφοδοτούν τα αντίστοιχα τμήματα με στοχευόμενες πληροφορίες που ενδυναμώνουν τις βασικές λειτουργίες τους. Έχοντας καλύτερη πληροφόρηση και ανατροφοδότηση για τους πελάτες και τις ανάγκες τους, τα εξατομικευμένα προϊόντα είναι σε θέση να ικανοποιούν τις ακριβείς ανάγκες των πελατών.

Επιπλέον, η διαδραστική τεχνολογία ενισχύει την επικοινωνία μεταξύ πελατών και εταιρίας, δημιουργώντας επιπλέον ερεθίσματα για ολοκληρωμένες καλύψεις. Στόχος της εταιρίας για το επόμενο διάστημα, ενσωματώνοντας τη δυναμική της κοινωνικής δικτύωσης, είναι η ισχυροποίησή της με μηχανισμούς που δεν θα στοχεύουν μόνο στην επιβεβαίωση της καθιερω-

μένης μας θέσης, αλλά και την απευθείας δημιουργία προϋποθέσεων άμεσης πώλησης, μέσω της δημιουργίας ή ενίσχυσης ηλεκτρονικών κοινοτήτων.

“

Η Ευρωπαϊκή Πίστη αναπτύσσει δράση σε χώρους όπου εξελίσσονται οι νέες τεχνολογίες. Η επιχείρηση μπορεί να πετύχει θεαματικά αποτελέσματα και να εξασφαλίσει βιώσιμη ανάπτυξη, υιοθετώντας καινούργιες τεχνολογίες στηριγμένες σε επιστημονική γνώση και εξειδίκευση πάντα σε συνδυασμό με άρτια δομική οργάνωση και διαδικασίες που πληρούν τους όρους ασφαλείας.

”

Παναγιώτης Παυλόπουλος

Προϊστάμενος Τεχνικού Τμήματος Μηχανογράφησης

Προστασία δεδομένων του Πολίτη

GRI 418-1

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αναγνωρίζεται από την Εταιρία ως ύψιστη αξία επαγγελματικής δεοντολογίας.

Τα δύο τελευταία έτη, ιδίως μετά την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και του εθνικού νόμου 4624/2019, η Ευρωπαϊκή Πίστη έχει δώσει μεγάλη έμφαση στην προστασία των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων με τα οποία συναλλάσσεται, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα.

“

Η Ευρωπαϊκή Πίστη δίνει μεγάλη έμφαση στην ικανοποίηση των δικαιωμάτων των φυσικών προσώπων, καθώς θεωρεί ότι η προσωπική επαφή και η όσο το δυνατόν αμεσότερη εξυπηρέτηση των αιτημάτων των φυσικών προσώπων αποτελεί προστιθέμενη αξία στη λειτουργία της.

”

Άννα Βαγιάνου

Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, αξιοποιώντας σε μεγάλο βαθμό τις δυνατότητες που της παρέχουν οι νέες τεχνολογίες, διασφαλίζει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο κάθε είδους επεξεργασία προσωπικών δεδομένων την οποία πραγματοποιεί στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της.

Στο επίκεντρο βρίσκεται η διασφάλιση των επικοινωνιών με τους πελάτες της, μέσω του εκσυγχρονισμού των καναλιών επικοινωνίας και της συνεχούς ευαισθητοποίησης του προσωπικού και των συνεργατών της που έρχονται σε καθημερινή επαφή μαζί τους.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ





Η Ευρωπαϊκή Πίστη δίνει μεγάλη έμφαση στην ικανοποίηση των δικαιωμάτων των φυσικών προσώπων, καθώς θεωρεί ότι η προσωπική επαφή και η όσο το δυνατόν αμεσότερη εξυπηρέτηση των αιτημάτων των φυσικών προσώπων αποτελεί προστιθέμενη αξία στη λειτουργία της.

Κάθε εταιρία που αντιλαμβάνεται τον δομικό της ρόλο στην κοινωνία του αύριο οφείλει να αναζητήσει συνέργειες με ΜΚΟ και Φορείς Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας, μεγιστοποιώντας την συμμετοχή της στην λύση των προβλημάτων κοινωνικά ευπαθών ομάδων. Σκοπός μας είναι η επέκταση και ενίσχυση του κοινωνικού ρόλου της εταιρίας, μέσω δράσεων που συμβάλλουν στην ενίσχυση του κοινωνικού ιστού.

Ο Όμιλος στοχεύει στην κοινωνική ανάπτυξη, ως παράλληλη δράση με την βασική του εταιρική δραστηριότητα. Συγκεκριμένα, θέτει τις βάσεις της εταιρικής κοινωνικής δράσης, συνεργαζόμενος με τοπικούς φορείς βελτιώνοντας το βιοτικό τους επίπεδο και μειώνοντας τον κοινωνικό αποκλεισμό.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος έχει αναπτύξει μηχανισμούς και διαδικασίες, βάσει των οποίων καταγράφει και βάζει σε προτεραιότητα τα ζητήματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αναφορικά με τη σημασία τους για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, το εξωτερικό Περιβάλλον και τον Όμιλο. Μέσα από διαρκή αξιολόγηση και αναθεώρηση, ορίζει την υπεύθυνη δράση του, η οποία προκύπτει από το διάλογο και την προσπάθεια δημιουργίας κοινής βάσης συνεννόησης.

Οδηγός για την εταιρική δράση της κοινωνικής προσφοράς αποτελεί η δήλωση των Ηνωμένων Εθνών (Millenium Declaration) για τους 8 στόχους της Χιλιετίας (Millenium Development Goals, όπως αναφέρθηκαν και στην ενότητα για τα ανθρώπινα δικαιώματα).

Ο τρόπος επίτευξης των παραπάνω στόχων απαιτεί συγκεκριμένες τακτικές και η απόφαση για συνεργασία με τον εκάστοτε κοινωνικό φορέα εξαρτάται από το αξιακό φορτίο που φέρει, σε συνδυασμό με τις μοναδικές γνώσεις, ειδικές ικανότητες και πόρους του Ομίλου.

Στόχος του Ομίλου, ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, είναι η επέκταση και η ενίσχυση του κοινωνικού του ρόλου, μέσω δράσεων που συμβάλλουν στην ενίσχυση του κοινωνικού ιστού. Η αναγκαιότητα ενίσχυσης των θεσμών και των συλλογικών ενεργειών, ιδιαίτερα σήμερα που οι πολίτες δοκιμάζονται, αποτελεί πρωταρχικό μέλημα του Ομίλου.

Ασφαλιστικός Γονέας

GRI 201-2

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι το εργαλείο για την επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης της Α.Ε.Γ.Α. Ευρωπαϊκή Πίστη. Η βιωσιμότητα προϋποθέτει ισχυρά οικονομικά αποτελέσματα



και κοινωνική αλληλεγγύη προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ιδίως σήμερα που ο πολίτης δοκιμάζεται. Ο "Ασφαλιστικός Γονέας" πηγάει από το χρέος της εταιρίας να διασφαλίσει πως η κοινωνική προσφορά δεν περιορίζεται μόνο σε χορηγίες, αλλά αποτελεί μέρος του επιχειρησιακού μας σχεδιασμού.

Ειδικότερα, η Ευρωπαϊκή Πίστη εντάσσει έμπρακτα την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στο κέντρο της επιχειρησιακής της λειτουργίας, δημιουργώντας μια νέα πρωτοπο-

ριακή ασφάλιση που προσφέρεται δωρεάν σε ολόκληρη την ελληνική κοινωνία. Η εταιρία, πέραν των χορηγιών και των πράξεων αλληλεγγύης οικονομικής ενίσχυσης, αντιλαμβάνομεν τις ανάγκες της κοινωνίας, εκμεταλλεύεται τις δεξιότητες και το γνωσιακό της κεφάλαιο, ώστε η επιχειρησιακή της δράση να είναι πολυδιάστατη και αποδεκτή τόσο από το σύνολο του πληθυσμού όσο και από τους πελάτες της. Δημιουργώντας ασφαλιστικά προϊόντα που ικανοποιούν πάγιες και διαρκείς ανάγκες της κοινωνίας, χωρίς την προϋπόθεση σχέσης εταιρίας – ασφαλισμένου, συμβάλλοντας έτσι στο κοινωνικό σύνολο. Αυτή την εποχή, δεν αρκεί μόνο η οικονομική ενίσχυση, οι υπεύθυνοι εταιρικοί πολίτες θα πρέπει να κινητοποιήσουν τόσο τους πόρους όσο και την τεχνογνωσία τους ώστε να παράγουν και στον κοινωνικό τομέα, προστιθέμενης αξίας έργο.

Στο πλαίσιο της εταιρικής της υπευθυνότητας η Ευρωπαϊκή Πίστη προσφέρει σε ολόκληρη την ελληνική κοινωνία το πρωτοποριακό πρόγραμμα "Ασφαλιστικός Γονέας". Ένα πρόγραμμα χωρίς κόστος, άμεσα συνδεδεμένο με την πιο συνηθισμένη πράξη κάθε οικογένειας, τις καθημερινές της αγορές.

Ο "Ασφαλιστικός Γονέας" είναι δίπλα στον ασφαλισμένο και στην οικογένειά του στην περίπτωση που αυτός δεν θα μπορεί να εκπληρώσει το ρόλο του ως φυσικός γονέας από κάποιο ατύχημα, εξασφαλίζοντας του δωρεάν αγορές από πλήθος συνεργαζόμενων, με την Ευρωπαϊκή Πίστη, επιχειρήσεων.

Παράλληλα, ο ασφαλισμένος μέσω των αγορών του από τις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, εξασφαλίζει μείωση των ασφαλιστρών σε κάθε υπάρχον ή μελλοντικό συμβόλαιο στην Ευρωπαϊκή Πίστη. Αξίζει να σημειωθεί ότι η Ευρωπαϊκή Πίστη το τελευταίο έτος και μέσω του προγράμματος

"Ασφαλιστικός Γονέας" έχει επιβραβεύσει τους ασφαλισμένους της με € 900 χιλ. για το 2020 και € 1.100 χιλ. για το 2021.

Το πλήθος των κατόχων του ασφαλιστικού γονέα το 2021 ξεπερνούσε τα 328 χιλ. μέλη. Ο Ασφαλιστικός Γονέας μπορεί να αποκτηθεί online μέσω του www.asfalistikosgoneas.gr, του app "Ασφαλιστικός Γονέας" και μέσω των 5.600 συνεργατών της Ευρωπαϊκής Πίστη Α.Ε.Γ.Α.. Στο πρόγραμμα συμμετέχουν περισσότερες από 100 κορυφαίες επιχειρήσεις σε ένα δίκτυο με πάνω από 2000 σημεία εξυπηρέτησης, μεταξύ άλλων, οι εταιρίες Σκλαβενίτης, Μασούτης, ΕΚΟ, BP, Revoil, Πλαίσιο, Vodafone, ΗΡΩΝ, Market In, Notos, Sephora, Pet City κ.α., μέσω των οποίων οι κάτοχοι του προγράμματος μπορούν να διαμορφώσουν οι ίδιοι, ανάλογα με τις καθημερινές τους αγορές.



Στην Ευρωπαϊκή Πίστη στηρίζουμε έμπρακτα τους ασφαλισμένους μας. Ο Ασφαλιστικός Γονέας είναι ένα μοναδικό πρόγραμμα για την Ελληνική αγορά, καθιστώντας την Ευρωπαϊκή Πίστη πρωτοπόρα και αλληλέγγυα, προσφέροντας σημαντικά προνόμια τόσο στα μέλη του, όσο και στο κοινωνικό σύνολο.

Στόχος μας για το 2022 είναι ο Ασφαλιστικός Γονέας να εμπλουτίσει τις προσφερόμενες υπηρεσίες με νέες στρατηγικές συνεργασίες που είναι πιο κοντά στις καθημερινές ανάγκες των ασφαλισμένων μας!



Βίκυ Διονυσιοπούλου

Marketing & Sales Manager

Όμιλος παρουσίασε μέσα στο 2020 και το 2021 τα κάτωθι νέα προϊόντα:

2020

- **EuroIncome:** Εξασφάλιση του μηνιαίου εισοδήματος κατά την διάρκεια της τρίτης ηλικίας (σύνταξη) αλλά και σε περίπτωση που κάτι απρόοπτο (ατύχημα, ασθένεια) συμβεί μέχρι την ηλικία συνταξιοδότησης του ασφαλιζόμενου.
- **Health4All:** Εξασφάλιση του μηνιαίου εισοδήματος κατά την διάρκεια της τρίτης ηλικίας (σύνταξη) αλλά και σε περίπτωση που κάτι απρόοπτο (ατύχημα, ασθένεια) συμβεί μέχρι την ηλικία συνταξιοδότησης του ασφαλιζόμενου.
- **My Smart House**
- **Συλλογής & Μεταφοράς Μη Επικίνδυνων Αποβλήτων:** Ασφάλιση για την περιβαλλοντική ευθύνη από τις εργασίες συλλογής & μεταφοράς μη επικινδύνων αποβλήτων.

- **Κάλυψη Εγγύησης Αξίας Αποδοχή Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων Basic 1000 V1 & Basic 1000 V2**
- **Protection Plan**
- **Mini Group:** Ασφάλιση κάτω των 5 ατόμων (σε εξέλιξη)
- **Νέο EasyLife:** Παροχή 24ωρης πρόσβασης σε υπηρεσίες τεχνικής και ιατρικής βοήθειας.

Δημιουργία νέων υπηρεσιών real time ενημέρωσης

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, συνεχίζοντας να προσφέρει προστιθέμενη αξία τόσο στους ασφαλισμένους της, όσο και στις εταιρίες με τις οποίες συνεργάζεται, έθεσε σε εφαρμογή δύο νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Η πρώτη υπηρεσία, αφορά στην επέκταση της εφαρμογής e-claim. Μετά τη δημιουργία της real time υπηρεσίας ενημέρωσης για την πορεία της αποζημίωσης των ασφαλισμένων της στον Κλάδο Αυτοκινήτων, που πρώτη η Ευρωπαϊκή Πίστη λάνσαρε στην ασφαλιστική αγορά, η Εταιρία επεκτείνει την ίδια υπηρεσία και για τους ασφαλισμένους της στους Γενικούς Κλάδους. Με την υπηρεσία e-claim δίνεται η δυνατότητα ηλεκτρονικής ενημέρωσης για την εξέλιξη της διαδικασίας της αποζημίωσης των ασφαλισμένων, παρέχοντας τους χρήσιμη πληροφόρηση για όλα τα στάδια της ζημιάς, μέχρι και την καταβολή της αποζημίωσης.

Η δεύτερη υπηρεσία, αφορά στη δημιουργία Portal πραγματογνώνων, με στόχο την εξασφάλιση πρόσθετων οφελών και λειτουργιών. Ο νέος διαδικτυακός χώρος πιστοποιεί την ασφαλή διακίνηση προσωπικών δεδομένων, αυξάνει την ταχύτητα στην επεξεργασία της πληροφορίας και ενημερώνει άμεσα και αυτοματοποιημένα, τόσο τους πραγματογνώμονες, όσο και τις εσωτερικές υπηρεσίες για την εξέλιξη της διαδικασίας της αποζημίωσης.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, θα συνεχίσει να επενδύει στον ψηφιακό μετασχηματισμό, με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της και την απλοποίηση των διαδικασιών για τους ασφαλισμένους της και τις εταιρίες με τις οποίες συνεργάζεται, διευκολύνοντας παράλληλα το έργο του Δικτύου Πωλήσεων της.

Νέα υπηρεσία "Online Θυρίδα" για παραλαβή εγγράφων μέσω του www.europaikipisti.gr

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους Ασφαλισμένους της, προχώρησε στην ενεργοποίηση της υπηρεσίας ηλεκτρονικής παραλαβής εγγράφων "Online Θυρίδα".

Με την Online Θυρίδα, όλοι οι Ασφαλισμένοι της Εταιρίας έχουν τη δυνατότητα:

- Άμεσης παραλαβής όλων των εγγράφων που συνδέονται με την ασφάλισή τους, μειώνοντας έτσι την πιθανότητα απώλειας τους, εφόσον πλέον μπορούν να τα αποθηκεύουν ηλεκτρονικά.
- Να πραγματοποιούν με ασφάλεια την παραλαβή των εγγράφων τους, καθώς η ταυτοποίηση τους γίνεται μέσω διπλής εξακρίβωσης, εξασφαλίζοντας τους την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων.
- Να συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος μειώνοντας τη διακίνηση της αλληλογραφίας τους με τον παραδοσιακό έγχαρτο τρόπο.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η ενεργοποίηση της υπηρεσίας "Online Θυρίδα" επιταχύνθηκε, προκειμένου να ενταχθεί στο πλαίσιο των προληπτικών μέτρων για την αντιμετώπιση της εξάπλωσης του Covid – 19, καθώς όλες οι συναλλαγές παραλαβής των ασφαλιστικών εγγράφων πραγματοποιούνται χωρίς να απαιτείται φυσική παρουσία σε κατάστημα.

Η υπηρεσία είναι ήδη διαθέσιμη στο www.europaikipisti.gr και αποτελεί μέρος της γενικότερης στρατηγικής της Εταιρίας αναφορικά με τον ψηφιακό της μετασχηματισμό.

Νέα, αναβαθμισμένη εφαρμογή Car Total

Η Ευρωπαϊκή Πίστη αναβάθμισε την smartphone εφαρμογή "Car Total", μέσω της οποίας παρέχει άμεση ανταπόκριση στην εξυπηρέτηση περιστατικών Οδικής Βοήθειας και Φροντίδας Ατυχήματος.

Πιο συγκεκριμένα, οι Ασφαλισμένοι της Εταιρίας μέσω της εφαρμογής "Car Total", μπορούν σε περίπτωση ατυχήματος ή μηχανικής βλάβης να ενημερώσουν με το πάτημα ενός κουμπιού για την ακριβή τους τοποθεσία, προκειμένου να εντοπιστεί το όχημά τους και να εξυπηρετηθούν άμεσα. Με αυτόν τον τρόπο, όλα γίνονται πολύ πιο γρήγορα και χωρίς αναμονή, αφού πλέον με τη νέα αυτή υπηρεσία δεν απαιτείται τηλεφωνική κλήση.

Η εφαρμογή "Car Total" είναι διαθέσιμη στα stores, τόσο για iOS όσο και για Android συσκευές. Αξίζει να σημειωθεί ότι η προσθήκη των στοιχείων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου στην εφαρμογή μπορεί να γίνει και αυτόματα, σκανάροντας απλά το QR Code που βρίσκεται πάνω στο Ασφαλιστήριο.

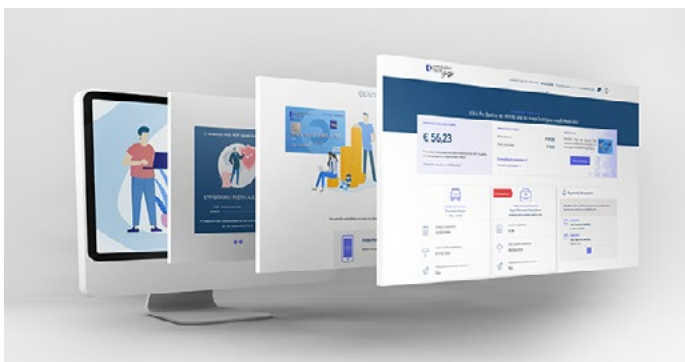


Παράλληλα με την αναβάθμιση της εφαρμογής, έχει τεθεί σε λειτουργία στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη, το "SMS Vehicle Tracking Mondial", με το οποίο ο Ασφαλισμένος κατά τη διάρκεια εξυπηρέτησης Οδικής Βοήθειας και Φροντίδας Ατυχήματος, λαμβάνει ένα SMS με ένα link και πατώντας το μπορεί να παρακολουθεί σε πραγματικό χρόνο το όχημα βοήθειας που τον πλησιάζει για να τον εξυπηρετήσει.

Σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο και υψηλών απαιτήσεων περιβάλλον, η Ευρωπαϊκή Πίστη δεσμεύεται πως θα συνεχίσει να σχεδιάζει καινοτόμες ψηφιακές υπηρεσίες, προς όφελος των Ασφαλισμένων και των Συνεργατών της.

«My Portal» - Μία νέα ασφαλιστική εμπειρία

Η Ευρωπαϊκή Πίστη στο πλαίσιο του ψηφιακού της μετασχηματισμού, ολοκλήρωσε τη δημιουργία του νέου portal πελατών «My Portal», το οποίο προσφέρει στο χρήστη μια απλή και εξατομικευμένη εμπειρία διαχείρισης της δραστηριότητάς του με την Εταιρία.



Το «My Portal» αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο προσωποποιημένων υπηρεσιών για τους ασφαλισμένους της Α.Ε.Γ.Α.. Ευρωπαϊκή Πίστη, καθώς μέσα από αυτό μπορούν να ενημερωθούν γρήγορα, εύκολα και απλά για μια σειρά από ενέργειες που αφορούν στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό τους και στις συναλλαγές τους με την Εταιρία.

Ειδικότερα, μέσα από το menu του «My Portal», οι ασφαλισμένοι μπορούν να πραγματοποιήσουν μια σειρά από λειτουργικότητες, όποτε το επιθυμούν, είτε από desktop, tablet ή κινητό, όπως ενδεικτικά:

- Διαχείριση συμβολαίου, πληρωμή ασφαλιστρου, διαχείριση πάγιας εντολής και παραλαβή εγγράφων που συνδέονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο
- Υποβολή και παρακολούθηση του αιτήματος αναγγελίας αποζημίωσης
- Εύρεση συνεργαζόμενων συνεργείων και συμβεβλημένων νοσοκομείων
- Εκδήλωση ενδιαφέροντος για νέα προϊόντα, καθώς και αναβάθμιση υφιστάμενων πακέτων συμβολαίου
- Έκδοση του προγράμματος επιβράβευσης «Ασφαλιστικός Γονέας»
- Άμεση απευθείας online επικοινωνία με εκπρόσωπο του τμήματος εξυπηρέτησης

Για την Ευρωπαϊκή Πίστη, ο ψηφιακός μετασχηματισμός είναι η εισαγωγή και η εφαρμογή νέων τεχνολογιών, οι οποίες θα απλοποιούν τις διαδικασίες για τους ασφαλισμένους της και θα προσθέτουν αξία στις συναλλαγές τους με την Εταιρία, μέσα από μία ευχάριστη εμπειρία πλοήγησης.

Ακόμα, οι νέες υπηρεσίες που συνεχώς προσφέρει η Ευρωπαϊκή Πίστη, έρχονται να επιβεβαιώσουν τον στρατηγικό στόχο της Εταιρίας, που δεν είναι άλλος από τη διαρκή υποστήριξη και διευκόλυνση του έργου του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή. Το «My Portal» είναι αρχικά διαθέσιμο για φυσικά πρόσωπα και το μόνο που χρειάζεται για την εγγραφή, είναι ο αριθμός Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου ή ο Αριθμός Κυκλοφορίας του αυτοκινήτου και το Α.Φ.Μ..

Το Viva Wallet POS app στην υπηρεσία του Δικτύου Πωλήσεων της Εταιρίας

Σε μία πρωτοποριακή συνεργασία με την εταιρία Viva Wallet Holdings προχώρησε η Ευρωπαϊκή Πίστη, εισάγοντας την εφαρμογή Viva Wallet POS στον Ασφαλιστικό Κλάδο.

Η Εταιρία θέτει σε άμεση ισχύ τη συγκεκριμένη εφαρμογή και προσφέρει μια καινοτόμα δυνατότητα στον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή, ο οποίος κατεβάζοντας την εφαρμογή θα μπορεί για λογαριασμό της Εταιρίας να δέχεται τις πληρωμές των συμβολαίων των πελατών του, μέσω της τεχνολογίας NFC, η οποία επιτρέπει στο κινητό του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή να λειτουργεί ως POS της Εταιρίας και να έχει ασύρματη επικοινωνία με τις κινητές συσκευές των Ασφαλισμένων εφόσον βρίσκονται σε πολύ μικρή απόσταση.

Η εφαρμογή, η οποία είναι διαθέσιμη μόνο για Android συσκευές, παρέχει τα ακόλουθα προνόμια:

- Οικονομία χρόνου, καθώς με μία ανέπαφη συναλλαγή ο πελάτης πραγματοποιεί την πληρωμή του ασφαλιστρου του σε πραγματικό χρόνο, με ταυτόχρονη ενημέρωση των συστημάτων της Εταιρίας.
- Ασφάλεια στις συναλλαγές είσπραξης ασφαλιστρων, καθώς η εφαρμογή διαθέτει ισχυρές δικλείδες προστασίας.

- Δυνατότητα πληρωμής μέσω κινητού τηλεφώνου με Google Pay, Apple Pay και Apple watch, αντί πιστωτικής κάρτας

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, συνεχίζει να επενδύει στον ψηφιακό μετασχηματισμό, με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών της και την απλοποίηση των διαδικασιών για τους Ασφαλισμένους της και τις εταιρίες με τις οποίες συνεργάζεται, διευκολύνοντας παράλληλα το έργο του Δικτύου Πωλήσεων της.

Στον αέρα το νέο blog της Εταιρίας

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, με στόχο την ενίσχυση της εμπειρίας του επισκέπτη στα ψηφιακά μέσα ενημέρωσής της, λανσάρει τη νέα ενότητα «blog» στο βραβευμένο www.europaikipisti.gr.

Μέσα από το φιλικό, λειτουργικό και μοντέρνο σχεδιασμό του blog, ο επισκέπτης έχει τη δυνατότητα να παρακολουθήσει μία σειρά από ενδιαφέροντα θέματα που αφορούν στην επικαιρότητα, να λάβει χρήσιμες συμβουλές για την ευεξία και τη βελτίωση της ποιότητας της ζωής του, να γνωρίσει τα Ασφαλιστικά Προγράμματα που τον ενδιαφέρουν, αλλά και να ενημερωθεί για σημαντικά θέματα που αφορούν στην Υγεία, στην Κατοικία, στην Οικογένεια και στη Συνταξιοδότηση.



Τα άρθρα του blog υπογράφονται από δημοσιογράφους και εξειδικευμένους συνεργάτες και ενημερώνονται συνεχώς, προκειμένου οι επισκέπτες να βρίσκουν σε κάθε τους επίσκεψη κάποιο νέο άρθρο που ταιριάζει στα ενδιαφέροντά τους. Επιπρόσθετα, έχουν τη δυνατότητα να αναζητήσουν άρθρα ανά θεματική ενότητα, ανά ετικέτα ενδιαφέροντος ή ανά ημερομηνία δημοσίευσης, γεγονός που προσφέρει μεγάλη ευκολία κατά την αναζήτηση.

Οι επισκέπτες του blog, εκτός από το www.europaikipisti.gr, θα μπορούν να ενημερώνονται για τα άρθρα και μέσω των social media accounts της Εταιρίας. Πρόσφατα μάλιστα, η Εταιρία ανανέωσε εικαστικά την παρουσία της στο Facebook, ενώ παράλληλα δημιούργησε και Instagram account με την ονομασία "europaikipisti", προκειμένου να διευρύνει την αλληλεπίδραση της τόσο με τους πελάτες της, όσο και με το ευρύτερο κοινό.

Η δημιουργία του blog, η έντονη παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, αλλά και οι καινοτόμες υπηρεσίες που έχουν δημιουργηθεί τα τελευταία έτη, αποτυπώνουν με τον καλύτερο τρόπο την πρόθεση της Εταιρίας για πλήρη και ουσιαστική προσαρμογή στα νέα τεχνολογικά δεδομένα, αλλά και τη διάθεσή της να διατηρεί συνεχώς ανοιχτούς και πολυκάναλους διαύλους επικοινωνίας με την κοινωνία.

Διαδικτυακή συναυλία αφιερωμένη στο Δίκτυο Πωλήσεων και στο Ανθρώπινο Δυναμικό της Εταιρίας

Σε μία πρωτοποριακή ενέργεια, τουλάχιστον για τον Ασφαλιστικό Κλάδο, προχώρησε η Ευρωπαϊκή Πίστη, διοργανώνοντας μία ψηφιακή διαδραστική συναυλία αφιερωμένη στο Δίκτυο Πωλήσεων της και στο Προσωπικό Εσωτερικών Υπηρεσιών.

Πιο συγκεκριμένα, στις 26/03 στις 21:00, ο Μιχάλης Χατζηγιάννης και η Μελίνα Ασλανίδου, τραγούδησαν αποκλειστικά για την Ευρωπαϊκή Πίστη και τους ανθρώπους της, από το ειδικά διαμορφωμένο studio, ντυμένο στα χρώματα της Εταιρίας. Τους καλλιτέχνες καλωσόρισαν ο Διευθυντής Marketing & Υποστήριξης Δικτύου Πωλήσεων κ. Γιώργος Γκοτζαγεώργης και η Εμπορική Διευθύντρια της Εταιρίας κα. Βασιλική Ρούσση.

Η συναυλία διήρκεσε περισσότερα από 120 λεπτά, με τους δύο καλλιτέχνες να ερμηνεύουν τις μεγαλύτερές τους επιτυχίες, δημιουργώντας κέφι στους ανθρώπους της Εταιρίας, οι οποίοι απολάμβαναν το θέαμα από την τηλεόραση, τον υπολογιστή, το tablet ή το κινητό τους. Η βραδιά ήταν άκρως επιτυχημένη και είχε μαζική συμμετοχή, καθώς τη διαδικτυακή συναυλία παρακολούθησαν πάνω από 3.000 άτομα από ολόκληρη την Ελλάδα, με το Chat της εκδήλωσης να παίρνει κυριολεκτικά φωτιά με περισσότερα από 600 μηνύματα.



Η διοργάνωση και ο συντονισμός της εκδήλωσης έγινε από τη Διεύθυνση Marketing & Δημοσιών Σχέσεων της Εταιρίας, σε συνεργασία με την εταιρία Ethos Media, η οποία φιλοξένησε την εκδήλωση στη διαδικτυακή της πλατφόρμα LiveOn.

Στον απόηχο της εκδήλωσης ο Διευθυντής Marketing & Υποστήριξης Δικτύου Πωλήσεων της Α.Ε.Γ.Α.. Ευρωπαϊκή Πίστη, κος Γιώργος Γκοτζαγεώργης δήλωσε: «Ήταν μία βραδιά που όλοι την είχαμε ανάγκη, αναλογιζόμενοι τους δύσκολους καιρούς που διανύουμε λόγω της πανδημίας. Πρόθεση της Εταιρίας μας είναι και το έχουμε καταφέρει σε μεγάλο βαθμό, να δημιουργούμε συνθήκες ώστε οι άνθρωποί μας να περνούν καλά, έστω και απομακρυσμένα. Η Ευρωπαϊκή Πίστη, θα συνεχίσει να βρίσκεται εμπράκτως και με κάθε τρόπο στο πλευρό των Συνεργατών και των Εργαζομένων της».

Στρατηγική συνεργασία με το Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης Υπουργείου Οικονομικών

Η Ευρωπαϊκή Πίστη προχώρησε στην υπογραφή μνημονίου συνεργασίας με το Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης Υπουργείου Οικονομικών (ΤΕΑ-ΥΠ.ΟΙΚ.), με στόχο την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, καθώς και τη δημιουργία αμοιβαίως επωφελών, ανταγωνιστικών προϊόντων.

Πιο συγκεκριμένα, οι δύο φορείς συμφώνησαν για τα ακόλουθα:

- Ανάλυση πρωτοβουλιών με στόχο τη δημιουργία ασφαλιστικής συνείδησης και ανάδειξης της σημασίας της συμπληρωματικής ασφάλισης στην Ελληνική κοινωνία.
- Δημιουργία συνδυαστικών/συμπληρωματικών ασφαλιστικών προγραμμάτων.
- Αξιοποίηση του πανελλαδικού Δικτύου Πωλήσεων της Α.Ε.Γ.Α. Ευρωπαϊκή Πίστη για την επικοινωνία και την προώθηση των ασφαλιστικών υπηρεσιών των δύο φορέων.
- Μακροπρόθεσμη συνεργασία ΤΕΑ-ΥΠΟΙΚ και Α.Ε.Γ.Α. Ευρωπαϊκή Πίστη σε θέματα επαγγελματικής ασφάλισης.

Ο Πρόεδρος Δ.Σ. της Α.Ε.Γ.Α. Ευρωπαϊκή Πίστη κ. Ν. Χαλκιά-πουλος δήλωσε σχετικά: «Για την Ευρωπαϊκή Πίστη η ανάδειξη της σημασίας της συμπληρωματικής ασφάλισης, είναι στρατηγικής σημασίας τόσο σε βραχυπρόθεσμο όσο και μακροπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα. Η συνεργασία με το Τ.Ε.Α. – ΥΠ.ΟΙΚ. θα προσφέρει και στα δύο μέρη αμοιβαίες επωφελείς υπηρεσίες και αντικείμενα κοινού ενδιαφέροντος. Είμαστε βέβαιοι πως με την ανάληψη των συγκεκριμένων πρωτοβουλιών, όπως αυτές περιγράφονται στο μνημόνιο συνεργασίας μας, θα δημιουργηθούν όλες οι κατάλληλες προϋποθέσεις για τη δημιουργία ασφαλιστικής συνείδησης σε μεγάλες επαγγελματικές ομάδες». Ο Πρόεδρος Δ.Σ. του Τ.Ε.Α. – ΥΠ.ΟΙΚ. κ. Χ. Νούνης ανέφερε: «Για το ΤΕΑ-ΥΠΟΙΚ η παρούσα στρατηγική συνεργασία αποτελεί πρόδρομο πολύ σημαντικών θετικών εξελίξεων για τους δύο φορείς και έμπρακτη απόδειξη της δυνατότητας επωφελούς σύμπραξης του 2ου και του 3ου πυλώνα ασφάλισης για την παροχή ολοκληρωμένων συμπληρωματικών ασφαλιστικών παροχών σε μεγάλες επαγγελματικές ομάδες. Η πολύ-επίπεδη συνεργασία του Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης με την Α.Ε.Γ.Α. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ, η οποία θα εξειδικευτεί στο αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα, αναμένεται να αποδώσει αμφίπλευρα θετικά αποτελέσματα τόσο για τα ασφαλισμένα μέλη του Ταμείου μας όσο και για την Α.Ε.Γ.Α. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ, σε επίπεδο ασφαλιστικής συνεργασίας, δημιουργίας συμπληρωματικών ασφαλιστικών προγραμμάτων και λοιπών δράσεων ανάδειξης της σημασίας της ατομικής, οικογενειακής και εργασιακής ασφαλιστικής προστασίας.

Στήριξη στην εκπαίδευση και στα παιδιά

Η Εταιρία όλα αυτά τα χρόνια στηρίζει έμπρακτα την εκπαίδευση των παιδιών με ποικίλους τρόπους. Επενδύει στο μέλλον και το αποδεικνύει στηρίζοντας εκπαιδευτικά ιδρύματα σε όλη την Ελλάδα.

Προσφορά 23 υποτροφιών στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών από το 2018 έως σήμερα

Η Ευρωπαϊκή Πίστη υλοποιώντας τη στρατηγική της που αφορά στην ουσιαστική στήριξη της ελληνικής κοινωνίας και πιο συγκεκριμένα της νεολαίας της χώρας, έχει προχωρήσει τα τελευταία έτη σε προσφορά 23 υποτροφιών στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Πιο αναλυτικά, στο πλαίσιο του μνημονίου συνεργασίας που η Εταιρία έχει συνάψει με το Ε.Κ.Π.Α. και με στόχο την επιβράβευση της Αριστείας, η Ευρωπαϊκή Πίστη έχει προσφέρει 23 υποτροφίες συνολικά, στα ακαδημαϊκά έτη από το 2018 και μετά, σε φοιτητές του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων & Οργανισμών (Δ.Ε.Ο.).

Την φετινή εκδήλωση απονομής των υποτροφιών, την οποία συντόνισε ο κ. Δημήτριος Θωμάκος, Καθηγητής Εφαρμοσμένης Οικονομετρίας & Πρόεδρος του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων & Οργανισμών του Ε.Κ.Π.Α., τίμησαν με την παρουσία τους, ο κ. Θάνος Δημόπουλος Πρύτανης του Ε.Κ.Π.Α., ο κ. Νικόλαος Εριώτης Κοσμήτορας της Σχολής Ο.Π.Ε., καθώς και εκπρόσωποι των Χορηγών των υποτροφιών.

Η στήριξη των φοιτητών στα πρώτα τους ακαδημαϊκά βήματα, αλλά και η δημιουργία συνθηκών για την παροχή συνεχούς εκπαίδευσης στα Στελέχη της, αποτελούν βασικούς πυλώνες του στρατηγικού σχεδιασμού της Εταιρίας.

Ολοκληρωμένη παροχή ηλεκτρονικής εκπαίδευσης με την εταιρική πλατφόρμα iLearn³

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, επενδύοντας στη δια βίου μάθηση των ανθρώπων της, συνεχίζει να αναπτύσσει εκπαιδευτικά μαθήματα και σεμινάρια μέσω της ειδικής πλατφόρμας ηλεκτρονικής εκπαίδευσης iLearn³ που έχει δημιουργήσει, τα οποία ανταποκρίνονται στις εξειδικευμένες ανάγκες του Δικτύου Πωλήσεων και των εργαζομένων της.

Πιο συγκεκριμένα, μέσω του iLearn³, δίνεται η δυνατότητα στο προσωπικό και στους συνεργάτες της Εταιρίας, τόσο για live, όσο και για ασύγχρονη εκπαίδευση, ώστε να μπορούν να παρακολουθήσουν τα μαθήματά τους οποιαδήποτε ώρα της ημέρας, χωρίς χρονικούς ή γεωγραφικούς περιορισμούς. Ακόμα, με τη χρήση της πλατφόρμας ηλεκτρονικής εκπαίδευσης, εξασφαλίζεται η ποιότητα των μαθημάτων και ο ενιαίος τρόπος εκμάθησης, αφού όλοι οι εκπαιδευόμενοι παρακολουθούν το ίδιο τυποποιημένο εκπαιδευτικό υλικό.

Αξίζει να σημειωθεί, πως η προετοιμασία των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών για τις εξετάσεις άδειας ασκήσεως επαγγέλματος, διενεργείται σχεδόν κατά αποκλειστικότητα, μέσω της online πλατφόρμας της Εταιρίας, η οποία μάλιστα παρέχει τη δυνατότητα στον υποψήφιο, να λειτουργεί σε περιβάλλον πλήρους προσομοίωσης των εξετάσεων.

Η μακροχρόνια εμπειρία της Α.Ε.Γ.Α.. Ευρωπαϊκή Πίστη στην ανάπτυξη της ηλεκτρονικής εκπαίδευσης, εξασφάλισε στην Εταιρία τη δυνατότητα να δημιουργήσει ένα νέο κύκλο εκπαίδευσεων για το Δίκτυο Πωλήσεων της στην κατηγορία των "Soft Skills", με ονομασία «Ολοκληρωμένος Κύκλος στις Τεχνικές Πωλήσεων».

Για την Ευρωπαϊκή Πίστη η συνεχής εκπαίδευση των ανθρώπων της, αποτελεί βασικό άξονα του στρατηγικού της σχεδιασμού και έναν από τους σημαντικότερους πυλώνες της εξέλιξής της.

Πραγματοποιήθηκε η εκδήλωση βραβεύσεων του Δικτύου Πωλήσεων για το 2020

Με απόλυτη επιτυχία πραγματοποιήθηκε η εκδήλωση βραβεύσεων των κορυφαίων παραγωγικά Συνεργατών της Εταιρίας για το 2020, η οποία διοργανώθηκε σε ειδικά διαμορφωμένη για την Α.Ε.Γ.Α.. Ευρωπαϊκή Πίστη, διαδικτυακή πλατφόρμα. Την εκδήλωση είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν περισσότεροι από 1.200 Συνεργάτες της Εταιρίας, από ολόκληρη την Ελλάδα.

Συντονιστής της εκδήλωσης ήταν ο κ. Γιώργος Γκοτζαγεώργης, Διευθυντής Marketing & Υποστήριξης Δικτύου Πωλήσεων, ο οποίος απηύθυνε τον αρχικό χαιρετισμό, δίνοντας συγχαρητήρια στους επιτυγχόντες που κατάφεραν μέσα στις δύσκολες συνθήκες της πανδημίας, να ολοκληρώσουν με επιτυχία το πολύτιμο έργο τους.

Η κα. Βασιλική Ρούσση, Εμπορική Διευθύντρια, χαιρέτισε τους συμμετέχοντες και έδωσε θερμά συγχαρητήρια στους επιτυχόντες. Η κυρία Ρούσση στάθηκε στο γεγονός πως η Ευρωπαϊκή Πίστη είναι η μόνη πλέον ηγέτιδα ελληνική ασφαλιστική Εταιρία και θα συνεχίσει να αποτελεί πρότυπο οργάνωσης, βασιζόμενη αποκλειστικά στο Δίκτυο Πωλήσεών της. Στη συνέχεια, ευχήθηκε στους βραβευόμενους ανάλογες κατακτήσεις στόχων και τα επόμενα χρόνια, δηλώνοντας πως η Ευρωπαϊκή Πίστη έχει την οικονομική ρώμη, αλλά και την τεχνογνωσία να βρίσκεται πάντα στο πλευρό του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή.

Ακολούθησε η ομιλία του κ. Νικόλαου Χαλκιοπούλου, Προέδρου Δ.Σ. και Γενικού Διευθυντή Χαρτοφυλακίου, ο οποίος συνεχάρη τους επιτυγχόντες και εξήρε το Δίκτυο Πωλήσεων, το οποίο όπως ανέφερε, κατάφερε να φέρει την Εταιρία στην καλύτερη οικονομική κατάσταση από ιδρύσεώς της. Τόνισε μάλιστα πως οι στόχοι επετεύχθησαν, παρά τις αντιξοότητες της πανδημίας και αυτό αποτελεί όχι μόνο ένα σπουδαίο επί

τευγμα, αλλά και οδηγό για το μέλλον. Την ενότητα των πρώτων χαιρετισμών και ομιλιών έκλεισε ο κ. Στέφανος Βερζοβίτης, Αντιπρόεδρος Δ.Σ. και Γενικός Διευθυντής Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών. Ο κύριος Βερζοβίτης αφού έδωσε τα συγχαρητήριά του στους βραβευόμενους, αναφέρθηκε στην αξιοσημείωτη στάση και ατομική ευθύνη που επέδειξαν και συνεχίζουν να επιδεικνύουν το Δίκτυο Πωλήσεων και το Προσωπικό Εσωτερικών Υπηρεσιών, αναφορικά με την αντιμετώπιση της πανδημίας. Κλείνοντας το χαιρετισμό του, επεσήμανε πως τα σπουδαία αποτελέσματα, όχι μόνο δημιούργησαν κέρδη – ρεκόρ για την Εταιρία, αλλά αποτέλεσαν την κύρια αφορμή για την άνοδο του Δείκτη Φερεγγυότητας, σε ακόμα υψηλότερα επίπεδα.

Αμέσως μετά τις αρχικές ομιλίες και τους χαιρετισμούς, σειρά είχαν οι πολυαναμενόμενες βραβεύσεις των Κορυφαίων Συνεργατών για το 2020. Οι Διευθυντές Πωλήσεων, οι Περιφερειακοί Διευθυντές, καθώς και οι Διευθυντές Καταστημάτων της Εταιρίας, είχαν την ευκαιρία να απονεύμουν τα βραβεία στους επιτυγχόντες και να τους ευχηθούν συγχαρητήρια και ανάλογες διακρίσεις στο μέλλον. Οι βραβευόμενοι εξέφρασαν την ευαρέσκειά τους για την καθολική στήριξη της Εταιρίας σε κάθε βήμα της προσπάθειάς τους, δηλώνοντας πως η συγκεκριμένη βράβευση αποτελεί το έναυσμα για νέες επιτυχίες.

Αξίζει να σημειωθεί πως στο διάλειμμα των δύο ενότητων των βραβεύσεων, έλαβε μέρος η πολύ ενδιαφέρουσα ομιλία του κ. Νίκου Μωράκη, Αρχισυντάκτη της εταιρίας Morax Media, με τίτλο «Insurance Marketing Tools 2021 – Τα εργαλεία επικοινωνίας του σύγχρονου Ασφαλιστή». Μέσα από την παρουσίασή του ο κύριος Μωράκης, κατέδειξε τις σύγχρονες τάσεις του Marketing και της Επικοινωνίας στον Ασφαλιστικό Κλάδο, αναδεικνύοντας τα νέα ψηφιακά εργαλεία και τακτικές, τα οποία μπορούν οι Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές να εντάξουν στην καθημερινή τους επικοινωνία με το κοινό.

Η εκδήλωση έκλεισε με την τοποθέτηση του Διευθύνοντος Συμβούλου κ. Χρήστου Γεωργακόπουλου, ο οποίος δήλωσε: «Αποτελεί ύψιστη τιμή για τη Διοίκηση της Εταιρίας να απονέμει αυτά τα βραβεία στους Συνεργάτες της, καθώς μέσα από αυτή τη βράβευση, αναγνωρίζεται το πολύτιμο και μοναδικό έργο του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή. Ένα έργο, του οποίου την πολυτιμότητα την αναγνωρίζουμε όλοι μας εδώ στην Ευρωπαϊκή Πίστη. Θερμά συγχαρητήρια σε κάθε έναν από εσάς ξεχωριστά για τη διάκριση που πετύχατε και είμαστε σίγουροι πως η συνέχεια θα είναι ανάλογη».

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, θα συνεχίσει να βρίσκεται δίπλα στους Συνεργάτες της, παρέχοντας τους σύγχρονες μεθόδους εκπαίδευσης, πολύτιμα ψηφιακά εργαλεία, αλλά και κάθε δυνατό εφόδιο, προκειμένου να διευκολύνει το καθημερινό τους έργο. Η Εταιρία, περήφανη για το Δίκτυο Πωλήσεών της, θα συνεχίσει να έχει ως μοναδικό μοχλό ανάπτυξης των εργασιών της, τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή.

Ολοκληρώθηκαν με επιτυχία τα Τηλε-Συνέδρια της Εταιρίας με το Δίκτυο Πωλήσεων της

Με επιτυχία ολοκληρώθηκαν τα Τηλε-Συνέδρια που πραγματοποίησε η Εταιρία με τις Διευθύνσεις Πωλήσεων της, τα οποία πραγματοποιήθηκαν από τις 10 έως τις 23 Σεπτεμβρίου το 2020 και 14 έως 27 Ιανουαρίου το 2021.

Στα Τηλε-Συνέδρια συμμετείχαν περίπου 2.500 Συνεργάτες από τις Διευθύνσεις Πωλήσεων της Εταιρίας, οι οποίοι είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν παρουσιάσεις ενημερωτικού και εκπαιδευτικού χαρακτήρα.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρίας κ. Χρήστος Γεωργακόπουλος, με την ομιλία του οποίου ξεκίνησαν τα Τηλε-Συνέδρια, παρουσίασε στο Δίκτυο Πωλήσεων την εξέλιξη των μεγεθών της Α.Ε.Γ.Α.. Ευρωπαϊκή Πίστη τόσο σε σύγκριση με τον εαυτό της όσο και σε σύγκριση με τις μεγάλες ασφαλιστικές εταιρίες της αγοράς καθώς και του δείκτη φερεγγυότητάς της SCR. Παρουσίασε επίσης τις πηγές αυτών των αποτελεσμάτων, που απετέλεσαν και τον λόγο της επί 43 χρόνια διακεκριμένης πορείας της στην Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά όπως οι αρχές της, η φιλοσοφία της και οι συνθήκες που αποτελούν ένα περιβάλλον ξεχωριστό, ένα περιβάλλον δημιουργίας.

Τέλος, αναφέρθηκε στις δυσμενείς επιπτώσεις που προκαλεί η πανδημία του Covid-19 σε ολόκληρη την ελληνική κοινωνία, παρουσιάζοντας στους Συνεργάτες της Εταιρίας όλους τους λόγους και τα μέσα που θα διευκολύνουν το έργο τους μέσα σε αυτό το πρωτόγνωρο για όλους περιβάλλον, τονίζοντας πως η Ευρωπαϊκή Πίστη θα συνεχίσει να βρίσκεται δίπλα στην κοινωνία και στους Συνεργάτες της συνεχώς, προσφέροντας τους όλα τα μέσα και τις γνώσεις, προκειμένου να φτάσουν στην επίτευξη των στόχων τους.

Ο κ. Χ. Γεωργακόπουλος έκλεισε την ομιλία του προσκαλώντας τους Συνεργάτες της Εταιρίας, σε μια συνειδητή συμφωνία σύμπραξης για την επίτευξη τριών στόχων : α) της βελτίωσης του εισοδήματος των συνεργατών, (β) της ανάδειξης της Εταιρίας ως κορυφαίας Ασφαλιστικής Εταιρίας και (γ) της παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας προς την κοινωνία για την πλήρη διασφάλιση των αγαθών όπως το εισόδημα, η οικογένεια, η περιουσία και η ποιότητα ζωής.

Στη συνέχεια, οι Διευθυντές Πωλήσεων της Εταιρίας παρουσίασαν τους στόχους και τις προκλήσεις που έχουν να αντιμετωπίσουν οι συνεργάτες τους έως τα τέλη του έτους, σε ένα ιδιαίτερο για όλους λόγω της πανδημίας περιβάλλον. Κατά τη διάρκεια της ομιλίας τους, τόνισαν πως η Εταιρία επενδύει διαρκώς στον ψηφιακό μετασχηματισμό της, δημιουργώντας συνεχώς νέες εφαρμογές και θέτει στη διάθεση του Δικτύου Πωλήσεων, νέα τεχνολογικά μέσα, τα οποία έχουν ως στόχο τη διευκόλυνση του έργου του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή στην προώθηση των προγραμμάτων της Εταιρίας.

Τα Τηλε-Συνέδρια έκλεισαν με τη δέσμευση, πως η Ευρωπαϊκή Πίστη θα συνεχίσει να επενδύει στην επιλογή της να αναπτύσσεται μόνο μέσω των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών και θα βρίσκεται πάντα δίπλα στους Συνεργάτες της, παρέχοντάς τους συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση, ισχυροποιώντας τη θέση της Εταιρίας ως ηγέτιδα δύναμη στον Κλάδο.

Δωρεές στη Δημόσια Εκπαίδευση

Η Ευρωπαϊκή Πίστη στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης πραγματοποίησε δωρεά σε δημόσια σχολεία, laptop για την ενίσχυση της τηλεεκπαίδευσης και την άμεση κάλυψη υλικοτεχνικού εξοπλισμού, συμβάλλοντας στην εξάλειψη των επιπτώσεων του COVID-19. Συγκεκριμένα:

- Δωρεά 3 σετ σταθερών Η/Υ, οθονών και έντυπου υλικού προς τα Γενικά Αρχεία Κράτους στην Σάμο.
- Δωρεά στο Δημοτικό Σχολείο Κουτσοποδίου Αργολίδος 1 Η/Υ, με σκοπό την ενίσχυση του υλικοτεχνικού εξοπλισμού του
- Δωρεά στο 1ο Δημοτικό Σχολείο Σητείας 10 set Η/Υ + ένας εκτυπωτής, με σκοπό την ενίσχυση του υλικοτεχνικού εξοπλισμού του.
- Δωρεά 6 σετ σταθερών Η/Υ και οθονών προς το 15ο Γυμνάσιο Περιστερίου για την κάλυψη αναγκών του εργαστηρίου του.

Δωρεά πλατφόρμας εκπαίδευσης στο τμήμα Παιδείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού του Δήμου Κέρκυρας

Η Ευρωπαϊκή Πίστη στο πλαίσιο της Εταιρικής και Κοινωνικής της Ευθύνης και ως μια Εταιρία άρρηκτα συνδεδεμένη με το κοινωνικό σύνολο μέσα στο οποίο δραστηριοποιείται, ανταποκρίθηκε θετικά στο αίτημα του Δήμου Κέρκυρας και χορήγησε δωρεάν το πρόγραμμα STEAM CTC 101 του Arduino (Επιστήμη, Τεχνολογία, Μηχανική, Τέχνες και Μαθηματικά). Προσαρμοσμένο για μαθητές ηλικίας 13 έως 17 ετών, το CTC 101 είναι το ιδανικό και επαγγελματικό πρόγραμμα ανάπτυξης για εκπαιδευτικούς και αποτελείται από μια εργαλειοθήκη με περισσότερα από 25 έργα και εύχρηστα πειράματα, μια ηλεκτρονική πλατφόρμα καθώς και υποστήριξη από εκπαιδευτικούς. Το CTC 101 έχει πιστοποιηθεί από το Finnish Kokoa Education Standard™ που εγγυάται υψηλή εκπαιδευτική αξία και ισχυρό παιδαγωγικό σχεδιασμό στην παγκόσμια μάθηση.

Δωρεά στο σύλλογο «Κίνηση Νέων Ευρωπαίων Μηχανικών Πολιτικών Κρήτης»

Η Ευρωπαϊκή Πίστη στήριξε το σύλλογο «Κίνηση Νέων Ευρωπαίων Μηχ/κων Πολυτ. Κρήτης», ο οποίος διοργανώνει εκδηλώσεις που στοχεύουν στη συμπληρωματική εκπαίδευση και την προσωπική ανάπτυξη των φοιτητών, όπως θερινά ακαδημαϊκά σεμινάρια, διαγωνισμούς μηχανικής, ημέρες καριέρας, συνέδρια και πολιτιστικές ανταλλαγές.

Ακολούθως παρατίθενται μερικές ακόμη δράσεις που πραγματοποιήθηκαν τα έτη 2020 – 2021.

- Η Ευρωπαϊκή Πίστη στήριξε το TEDx Πανεπιστήμιο Πειραιώς ως Πλατινένιος Χορηγός της 9ης Διοργάνωσης του έργου «TEDx University Of Piraeus».
- Η Ευρωπαϊκή Πίστη ως SILVER SPONSOR στήριξε την διεξαγωγή του Εκπαιδευτικού σεμιναρίου του ΠΣΣΑΣ με κεντρικό θέμα «The DNA of KNOWLEDGE» και σημαντικό αριθμό έγκριτων Εισηγητών από την Διεθνή και Ελληνική ασφαλιστική αγορά.
- Το Ελληνικό Ινστιτούτο κατά της Απάτης είναι μη κερδοσκοπικό σωματείο και αποτελεί τον εθνικό φορέα του διεθνούς οργανισμού Association of Certified Fraud Examiners (ACFE). Η Εταιρία πραγματοποίησε χορηγία με σκοπό τη στήριξη της εκδήλωσης Virtual 2020 Anti Fraud tech fair.

Αθλητισμός

Η Ευρωπαϊκή Πίστη αντιλαμβάνεται το δομικό της ρόλο στη διαμόρφωση της κοινωνίας του αύριο και για το λόγο αυτό, υποστηρίζει ενεργά τον Αθλητισμό. Ο Αθλητισμός αποτελεί κάτι περισσότερο από σωματική δραστηριότητα: αποτελεί κοινωνικό θεσμό που κάθε υπεύθυνος εταιρικός πολίτης οφείλει να αναγνωρίζει την αξία του και να καλλιεργεί τη διάδοση του κοινωνικού του μηνύματος.

Super League

Ο Όμιλος ανανέωσε για ακόμη μία χρονιά τη συνεργασία με την Super League, προσφέροντας τόσο στους επαγγελματίες ποδοσφαιριστές των ΠΑΕ όσο και στα προστατευόμενα μέλη τους, Ομαδικό Ασφαλιστήριο Κάλυψης Ζωής, Ατυχημάτων και Ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, ενώ ταυτόχρονα υποστήριξε το Ελληνικό ποδόσφαιρο, ως επίσημος υποστηρικτής του πρωταθλήματος της Super League.

Χορηγία στο Αθλητικό Σωματείο Ολυμπιακός Λίμνης

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, προάγοντας τον αθλητισμό και δίνοντας έμφαση στις τοπικές οργανώσεις πραγματοποίησε χορηγία στο Αθλητικό Σωματείο Ολυμπιακός Λίμνης.

Χορηγία στον Καλαθοσφαιρικό Όμιλο Μελισσίων

Η Ευρωπαϊκή Πίστη συνεχίζοντας τη στήριξη στους τοπικούς φορείς και οργανώσεις, παρείχε χορηγία στον Καλαθοσφαιρικό Όμιλο Μελισσίων θέλοντας να στηρίξει τον Όμιλο σε μία δύσκολη περίοδο για τον αθλητισμό λόγω της πανδημίας του Covid-19.

Δωρεά στον παραολυμπιονίκη Λουκά Πρωτονοτάριο

Η Ευρωπαϊκή Πίστη πραγματοποίησε δωρεά στον παράολυμπιονίκη Λουκά Πρωτονοτάριο για την συμμετοχή του στο Meeting Sharjah 2021

Ποδοσφαιρική Ομάδα Εταιρίας

Ο Όμιλος έχει δημιουργήσει ποδοσφαιρική ομάδα αποτελούμενη από υπαλλήλους της, παροτρύνοντας τους με αυτόν τον τρόπο να συμμετέχουν στον Αθλητισμό. Για το 2019 η ποδοσφαιρική ομάδα της Α.Ε.Γ.Α.. Ευρωπαϊκή Πίστη κατέλαβε την πρώτη θέση στο Πρωτάθλημα Ασφαλιστικών Εταιριών.

Αξίζει να σημειωθεί, ότι η ποδοσφαιρική ομάδα κατέκτησε την



ίδια σεζόν και το Κύπελλο, καθιστώντας την Ευρωπαϊκή Πίστη την πρώτη ασφαλιστική εταιρία που καταφέρνει να κατακτήσει το «double».

Οι ποδοσφαιρικές διοργανώσεις της Π.ΑΣΦ.Ε ξεκίνησαν το 2014 και η ποδοσφαιρική ομάδα της Εταιρίας απαριθμεί μια σειρά διακρίσεων. Πιο συγκεκριμένα, το 2015 κατέκτησε το Κύπελλο Ήθους, το 2016 το Πρωτάθλημα, το 2018 το Κύπελλο, το 2019 το Πρωτάθλημα και το Κύπελλο και το 2020 το Κύπελλο. Τα έσοδα από την συμμετοχή της ποδοσφαιρικής ομάδας του Ομίλου στη διοργάνωση δόθηκαν σε φιλανθρωπικές οργανώσεις.

Δράσεις για την κοινωνία

«Greece Race For The Cure»

Ο Όμιλος Εταιριών Ευρωπαϊκή Πίστη συμμετείχε ενεργά για ακόμη μια χρονιά, με πλήθος εργαζόμενων στον αγώνα «Greece Race For The Cure», τη μεγαλύτερη αθλητική διοργάνωση με κοινωνικό σκοπό στην Ελλάδα.

Την Κυριακή 03 Οκτωβρίου εργαζόμενοι του Ομίλου βρέθηκαν στο κτήμα Συγγρού στην Κηφισιά και με κεντρικό σύνθημα "Μαζί πιο δυνατοί από τον Καρκίνο του Μαστού", περπάτησαν μια διαδρομή 3 Km.



Μέσω της συμβολικής αυτής κίνησης, ο Όμιλος συμβάλλει στον αγώνα ενημέρωσης για τη σημασία της πρόληψης και της έγκαιρης διάγνωσης, στον αγώνα για να νικηθεί ο φόβος και η προκατάληψη, στηρίζοντας τις γυναίκες με εμπειρία καρκίνου του μαστού και τις οικογένειές τους και τιμώντας τις γυναίκες που δεν είναι πια κοντά μας. Γιατί μαζί είμαστε δυνατότεροι από τον καρκίνο του μαστού.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, ως υπεύθυνος εταιρικός πολίτης, δεσμεύεται πως θα συνεχίσει να στηρίζει έμπρακτα Συλλόγους και Δράσεις που στοχεύουν στη δημιουργία μιας συλλογικής κουλτούρας πρόληψης και ενημέρωσης της Κοινωνίας.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, καθώς και οι θυγατρικές της, Alter Ego Facilities Management και Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management, έδωσαν ηχηρό «παρών», με συμμετοχή περισσότερων από 150 εργαζομένων του Ομίλου στις διαδρομές της εκδήλωσης. Σκοπός της παρουσίας των εργαζομένων είναι η στήριξη των προσπαθειών της διοργάνωσης σε αυτή τη μεγάλη γιορτή για το θάρρος, την ελπίδα, τη δύναμη, τη ζωή.

Alter Ego Facilities Management – Στήριξη του έργου "ACT45" της ActionAid

Η Alter Ego Facilities Management, μέλος του ομίλου εταιριών ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ, προχώρησε σε υπογραφή Σύμφωνου Συνεργασίας με την ActionAid

Η συγκεκριμένη συνεργασία αφορά στην υποστήριξη της Alter Ego στο έργο "ACT45", που υλοποιείται από την ActionAid και αφορά στην ενθάρρυνση άνεργων ενηλίκων με χαμηλή ειδίκευση άνω των 45 ετών σε ευκαιρίες κατάρτισης, μέσω προγραμμάτων συνεργασίας μεταξύ των Οργανώσεων της

Κοινωνίας των Πολιτών, των εργοδοτών και των εκπαιδευτικών οργανισμών. Αξίζει να σημειωθεί ότι το συγκεκριμένο έργο έχει τη στήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο πλαίσιο του Erasmus+.

Η Alter Ego Facilities Management, ενθαρρύνοντας την ιδέα της Ποικιλομορφίας και της Ένταξης (Diversity & Inclusion) στον εργασιακό χώρο, ενστερνίζεται πλήρως το σκοπό της εν λόγω δράσης, ο οποίος δεν είναι άλλος από τη δημιουργία ενός πλαισίου συνεργασίας μεταξύ των φορέων της Κοινωνίας των Πολιτών, των εργοδοτών και των φορέων κατάρτισης, για την ενθάρρυνση άνεργων άνω των 45 ετών χωρίς επαγγελματική εξειδίκευση, να συμμετέχουν σε προγράμματα δια βίου μάθησης.

Για την Alter Ego, η ηλικία, ο βαθμός εκπαίδευσης, αλλά και κάθε παράγοντας ποικιλομορφίας δεν θα πρέπει να στέκεται εμπόδιο στο δικαίωμα της εργασίας και της κοινωνικής προσφοράς. Όλοι οι άνθρωποι μπορούν να είναι παραγωγικοί, αρκεί να τους παρέχονται ίσες ευκαιρίες, εκπαίδευση και υποστήριξη.

Η εταιρία θα συνεχίσει να συμμετέχει και να στηρίζει τέτοιου είδους πρωτοβουλίες, προκειμένου να βοηθά στην εξέλιξη και στην κατάρτιση των ανθρώπων που το επιθυμούν, ανεξαρτήτως σε ποια κοινωνική ή ηλικιακή ομάδα ανήκουν.

Δράσεις Αντιμετώπισης για τον Covid-19

Αναλυτικότερα με τις δράσεις της Εταιρίας αναφορικά με το Covid-19 παρατίθενται ακολούθως.

Δωρεά Αναπνευστήρων στο Υπουργείο Υγείας

Σε δωρεά 10 αναπνευστήρων υψηλής τεχνολογίας για την ενίσχυση των Μονάδων Εντατικής Θεραπείας, προχώρησε η Ευρωπαϊκή Πίστη.

Η Εταιρία, σε δήλωσή της αναφέρει: «Η Ευρωπαϊκή Πίστη, με ευαισθησία και με αίσθημα κοινωνικής ευθύνης, συμβάλλοντας στην εθνική προσπάθεια για την αντιμετώπιση του Covid-19, αποφάσισε να προχωρήσει στη δωρεά 10 αναπνευστήρων υψηλής τεχνολογίας, οι οποίοι θα ενισχύσουν τον εξοπλισμό των Μονάδων Εντατικής Θεραπείας των Νοσοκομείων αναφοράς για τον ιό.

Με αυτόν τον τρόπο η Ευρωπαϊκή Πίστη συμβάλλει ενεργά στις αυξημένες ανάγκες των Νοσοκομείων της χώρας μας, στηρίζοντας έμπρακτα το Υπουργείο Υγείας, καθώς και το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό του, το οποίο βρίσκεται στην πρώτη γραμμή της μάχης για την επιβράδυνση της εξάπλωσης του ιού.

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη θεωρούμε ότι, η συμβολή όλων μας στην προσπάθεια της Πολιτείας για την αντιμετώπιση αυτής της μεγάλης δοκιμασίας, είναι αναγκαία σήμερα περισσότερο από ποτέ. Ευχόμαστε η ελάχιστη αυτή προσφορά, να συμβάλει στην ενίσχυση του Εθνικού Συστήματος Υγείας».

Δωρεάν ασφάλιση στα οχήματα που παραχωρεί η Avis στις Κινητές Ομάδες Υγείας του Ε.Ο.Δ.Υ.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη συμβάλλει ενεργά, για μια ακόμη φορά, στην εθνική προσπάθεια για την αντιμετώπιση του Covid-19. Έτσι, μετά τη δωρεά 10 αναπνευστήρων υψηλής τεχνολογίας στο Υπουργείο Υγείας, συμμετέχει και στο πρόγραμμα «Κινητές Ομάδες Υγείας Ειδικού Σκοπού» του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας.

Πιο συγκεκριμένα η Εταιρία, αξιοποιώντας τις στρατηγικές της συμμαχίες, συμπράττει με την Avis παρέχοντας δωρεάν τρίμηνη ασφαλιστική κάλυψη στα 250 οχήματα των Κινητών Ομάδων Υγείας που διαθέτει δωρεάν η Avis.

Στα εν λόγω οχήματα θα επιβαίνουν νοσηλευτές με σκοπό την κατ' οίκον φροντίδα και τη λήψη δειγμάτων βιολογικού υλικού από πιθανά κρούσματα της νόσου Covid-19. Οι μονάδες θα λειτουργούν σε 24ωρη βάση και οι περιοχές που θα επισκέπτονται θα υποδεικνύονται από τον Ε.Ο.Δ.Υ..

Το πρωτοποριακό αυτό πρόγραμμα αποτελεί ακόμα ένα μέτρο πρόληψης κατά της εξάπλωσης της πανδημίας, βοηθώντας σημαντικά στη γενικότερη στρατηγική που ακολουθείται για τον περιορισμό της νόσου.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, ως κοινωνικά υπεύθυνος οργανισμός, θα συνεχίσει να βρίσκεται δυναμικά δίπλα στους πολίτες της χώρας και θα συμβάλλει με κάθε τρόπο στη δημιουργία ενός καλύτερου αύριο για όλους.

Εξασφάλιση προνομιακής τιμής για το PCR Covid-19 Test στους ασφαλισμένους της

Η Ευρωπαϊκή Πίστη έχοντας ως προτεραιότητα τόσο την ασφάλεια, όσο και την αδιάλειπτη προσφορά υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους της, καλύπτει την εξέταση Μοριακής Ανίχνευσης (PCR) για τον Covid-19 Test σε ειδική τιμή.

Πιο συγκεκριμένα, η Ευρωπαϊκή Πίστη συμπεριέλαβε στις καλύψεις του προγράμματος Health Diagnosis το PCR Covid-19 Test και δίνει τη δυνατότητα στους κατόχους του να το πραγματοποιήσουν συμμετέχοντας στο κόστος σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου. Επιπλέον, η Εταιρία εξασφαλίζει για όλους τους ασφαλισμένους της σε Ατομικό ή Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Ζωής & Υγείας, τη δυνατότητα πραγματοποίησης, στην προνομιακή τιμή των € 70, PCR Covid-19 Test στον Όμιλο ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, στο πλαίσιο της αντιμετώπισης της εξάπλωσης της πανδημίας, συνεχίζει να πραγματοποιεί ενέργειες με στόχο την κάλυψη των αναγκών των ασφαλισμένων της και θα είναι αρωγός σε δράσεις που θα συμβάλλουν στην βοήθεια της ελληνικής κοινωνίας.

Δωρεά στο Υπουργείο Υγείας για την ενίσχυση του αγώνα κατά του Κορωνοϊού (μέσω της Ε.Α.Ε.Ε)

Η Ευρωπαϊκή Πίστη προέβη σε δωρεά χρηματικού ποσού στην Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος με στόχο την ενίσχυση του αγώνα κατά του COVID-19 καθώς το ποσό που συγκεντρώθηκε δόθηκε στο Υπουργείο Υγείας.

Δωρεά στην Ένωση Διεθνών Σχέσεων AIESEC

Η AIESEC είναι ένας εθελοντικός, μη κυβερνητικός, μη πολιτικός και μη κερδοσκοπικός οργανισμός με δίκτυο 126 χωρών, 100.000 μελών και 2400 πανεπιστημίων σε ολόκληρο τον κόσμο. Αποτελεί το μεγαλύτερο φοιτητικό διεθνή οργανισμό με όραμα την μεγιστοποίηση των ανθρωπίνων δυνατοτήτων (προσωπική ανάπτυξη του φοιτητή, μέσα από διεθνείς συνέργειες, εμπειρίες και δράσεις κοινωνικής δικτύωσης στο εσωτερικό και το εξωτερικό) και την παγκόσμια ειρήνη. Στόχος της AIESEC είναι να δίνει όσο περισσότερες ευκαιρίες στα μέλη της, να ανακαλύψουν και να αναπτύξουν τις ικανότητές τους ώστε να έχουν θετικό αντίκτυπο στην κοινωνία. Η AIESEC διοικείται αποκλειστικά από φοιτητές και πρόσφατους πτυχιούχους (έως και δύο έτη), δίνοντας έτσι την ευκαιρία σε νέους ανθρώπους να αναπτύξουν τις ηγετικές τους ικανότητες καθοδηγώντας τον οργανισμό προς το όραμά του.

Η AIESEC Ελλάδος και η Ευρωπαϊκή Πίστη ανανέωσαν για ακόμη μία χρονιά τη συνεργασία τους, αποκτώντας έτσι το κύρος της "Στρατηγικής Συνεργασίας", και σε εθνικό επίπεδο, στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της εταιρείας.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη χρηματοδότησε 5 υποτροφίες για το πρόγραμμα Global Volunteer στηρίζοντας τον οργανισμό και τους νέους ανθρώπους να κάνουν το όνειρο τους πραγματικότητα.

Χορηγία στο NGFL Fashion & Art

Το NGFL (New Generations Fashion Lines) είναι το μοναδικό fashion event που προβάλλει αποκλειστικά τους νέους fashion and jewels designers, και μαζί με το Graduate Fashion με τελειόφοιτους σπουδαστές σχολών μόδας, Ελλάδας και εξωτερικού, παρουσιάζουν τις δημιουργίες τους, ενώ μέρος των εσόδων διατίθεται στο Χαμόγελο του Παιδιού για την στήριξη του οργανισμού.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, μεγάλος χορηγός της διοργάνωσης, υποστήριξε τη συμμετοχή αρκετών Δημόσιων Σχολών.

Μονάδα ανακουφιστικής Φροντίδας Γαλιλαία

Η Μονάδα Ανακουφιστικής Φροντίδας (Μ.Α.Φ.) «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» φροντίζει σωματικά, ψυχικά, κοινωνικά και πνευματικά ασθενείς και τις οικογένειές τους εξασφαλίζοντάς τους την ικανότητα και τη δυνατότητα να ανακαλύψουν πόσο περισσότερη ζωή μπορεί να υπάρχει σε κάθε στιγμή της.

Η οικονομική στήριξη της Μονάδας «ΓΑΛΙΛΑΙΑ» είναι μια από τις ενέργειες που πραγματοποιεί ο Όμιλος ώστε να συμβάλει στην παροχή φροντίδας στο κοινωνικό σύνολο που βρίσκεται σε ανάγκη.

Σύνδεσμος Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων (ΣΕΜΑ)

Συνεχίζοντας την ανθρωποκεντρική πολιτική, η Εταιρία στηρίζει με κάθε τρόπο τις προσπάθειες για την βελτίωση και την καταξίωση του επαγγέλματος των μεσιτών ασφαλίσεων στην ελληνική αγορά. Συγκεκριμένα, για τα έτη 2018 και 2019, υποστήριξε το Σύλλογο Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων σε διάφορες δράσεις του και εκδηλώσεις.

Σκοπός του Σ.Ε.Μ.Α είναι η με κάθε πρόσφορο μέσο κατοχύρωση και προβολή του ιδιαίτερου επαγγέλματος του Μεσίτη Ασφαλίσεων, δηλαδή εκείνου του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή, ο οποίος χωρίς να έχει δέσμευση έναντι ασφαλιστικής επιχείρησης και μετά από εντολή του ασφαλισμένου, φέρει τα δύο μέρη σε επαφή και αναλαμβάνει τις απαραίτητες παρασκευαστικές εργασίες για την ολοκλήρωση της ασφαλιστικής σύμβασης, πάντα ως εκπρόσωπος και προασπιστής των καλώς εννοούμενων συμφερόντων του ασφαλισμένου.

Χορηγία στο Πυροσβεστικό Σώμα

Ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη αναγνωρίζοντας το ηρωικό έργο των Πυροσβεστών, που κάθε χρόνο ρίχνονται στη μάχη με τις φλόγες, προχώρησε σε δωρεά με σκοπό την ενίσχυση του δύσκολου έργου του Πυροσβεστικού Σώματος στην Ελλάδα. Φιλοζωικές Δράσεις

Συνεργασία με την Plus2feet για τη δωρεά αναπηρικών αμαξιδίων για ζώα που το έχουν ανάγκη



Η Ευρωπαϊκή Πίστη και η εταιρία Plus2feet συνεργάζονται, μέσω της κοινής δράσης «Walking together», με στόχο την κατασκευή και δωρεά αναπηρικών αμαξιδίων για ζώα τα οποία το έχουν ανάγκη.

Πιο συγκεκριμένα, η δράση «Walking Together», στοχεύει στην κατασκευή αμαξιδίων για αδέσποτα ζώα με σοβαρά κινητικά προβλήματα, καθώς και για δεσποζόμενα ζώα με προβλήματα στην κίνηση, όπου ο κηδεμόνας τους αντιμετωπίζει σοβαρό οικονομικό πρόβλημα. Ακόμα, η δράση αφορά όχι μόνο σε ζώα

που βρίσκονται σε καταφύγιο εντός Ελλάδας, αλλά και σε ζώα τα οποία βρίσκονται τόσο σε καταφύγιο της Ευρώπης, όσο και σε καταφύγιο τρίτων χωρών. Η Ευρωπαϊκή Πίστη έχει αναλάβει το κόστος κατασκευής τουλάχιστον 50 αμαξιδίων μέχρι το τέλος του 2021, ενώ στόχος της είναι να συνεχίσει τη στήριξή της και τα επόμενα έτη τόσο μέσω της δράσης #WalkingTogether, όσο και μέσω άλλων παρόμοιων δράσεων.

Η εταιρία Plus2feet, μέσω του ιδρυτή της κ. Βασίλη Τζιγκούρα, προσφέρει ελπίδα σε ζώα με κινητικά προβλήματα από το 2015, έχοντας βοηθήσει εκατοντάδες ζώακια να ανακτήσουν την κίνησή τους και να μπορούν να έχουν μία αξιοπρεπή ζωή. Επίσης, έχει έντονη εθελοντική δράση, καθώς μεγάλο μέρος των εσόδων της μετακυλύεται σε φορείς που μεριμνούν για τη φροντίδα των τετράποδων φίλων μας.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη βρίσκεται πάντα σύμμαχος σε τέτοιου είδους ενέργειες και με χαρά στηρίζει αυτό το σημαντικό εγχείρημα, το οποίο προσφέρει αισιοδοξία τόσο στα ζώα, όσο και στους κηδεμόνες τους.

Στρατηγικός στόχος της Εταιρίας είναι πάντα να βρίσκεται στο πλευρό της κοινωνίας, προσπαθώντας να δίνει λύσεις και να προσφέρει ανακούφιση στις ευπαθείς ομάδες. Κατά τον ίδιο τρόπο, η Ευρωπαϊκή Πίστη δεν θα μπορούσε να κάνει τίποτα λιγότερο από το να στηρίζει έναν οργανισμό όπως η εταιρία Plus2feet, ο οποίος προσφέρει ανακούφιση σε ζώα που πραγματικά το έχουν ανάγκη. Η εμπλοκή σε αυτό το σπουδαίο εγχείρημα, γεμίζει περηφάνια την Εταιρία και αποτελεί μία πρόκληση και προς άλλους φορείς που έχουν τη δυνατότητα, να στηρίξουν ανάλογες δράσεις.

Δωρεά στο Φιλοζωικό Σωματείο Γαλασίου

Η Ευρωπαϊκή Πίστη πάντα δίπλα στην κοινωνία, πραγματοποίησε δωρεά στο Φιλοζωικό Σωματείο Γαλασίου για την κάλυψη των αναγκών του και την επιτυχή ολοκλήρωση του πολύτιμου έργου του.

Δωρεά σε Εθελοντική Δράση Κτηνιάτρων Ελλάδος(ΕΔΚΕ)

Η Εθελοντική Δράση Κτηνιάτρων Ελλάδος (Ε.Δ.Κ.Ε) παρέχει αφιλοκερδή κτηνιατρική βοήθεια (στειρώσεις, εμβολιασμούς, κ.α) σε αδέσποτα ή άγρια ζώα που έχουν ανάγκη περίθαλψης ή/και είναι αποκλεισμένα από κτηνιατρική μέριμνα. Η Ευρωπαϊκή Πίστη παρείχε δωρεά στην ΕΔΚΕ, προκειμένου να στηρίξει τη λειτουργία και τις δράσεις της.

Επίσης, σε συνέχεια των ακραίων καιρικών φαινομένων που αντιμετώπισε η χώρα μας τα τελευταία έτη (πυρκαγιές), η Εταιρία, πραγματοποίησε δωρεά με σκοπό την ενίσχυση της εθελοντικής δράσης κτηνιάτρων Ελλάδος στο έργο τους για την στήριξη των πυρόπληκτων ζώων.



ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2022



Η Ε.Κ.Ε. ως στρατηγικό εργαλείο βιωσιμότητας

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) είναι ένα στρατηγικό εργαλείο διαχείρισης της επιχείρησης για ένα βιώσιμο μέλλον. Ο Όμιλος Ευρωπαϊκή Πίστη πορεύεται με γνώμονα την Ε.Κ.Ε διαμορφώνοντας μια βιώσιμη στρατηγική και πλάνο ανάπτυξης της Εταιρίας.

Η λειτουργική και οργανωτική οριοθέτηση της Ε.Κ.Ε.

Η Ε.Κ.Ε ορίζει τόσο την λειτουργική όσο και την οργανωτική οριοθέτηση μιας εταιρίας. Ως εκ τούτου, η Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α. αντλεί τα οφέλη αυτά ανταποκρινόμενη στις αντίστοιχες διαμορφούμενες απαιτήσεις για τις εκθέσεις δημοσιοποίησης μη-οικονομικών πληροφοριών.

Τομέας: Περιβάλλον

Δράσεις διαχείρισης κλιματικών & περιβαλλοντικών επιβαρύνσεων

Ο Όμιλος προσπαθεί συνεχώς να μειώσει το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα υλοποιώντας σχετικές δράσεις και πραγματοποιώντας ενεργειακές αναβαθμίσεις στις κτηριακές εγκαταστάσεις.

Στόχος του ομίλου αποτελεί η συνεχώς μειούμενη πορεία των περιβαλλοντικών επιβαρύνσεων. Προς αυτήν την κατεύθυνση πραγματοποιούνται τα ακόλουθα:

- Ενίσχυση της φιλικής προς το κλίμα και περιβάλλον λειτουργίας μέσω δράσεων όπως η επιβράβευση των υπαλλήλων που βελτιώνουν το οικολογικό τους αποτύπωμα.
- Η ολοκλήρωση της ενεργειακής αναβάθμισης των κτηρίων του Ομίλου ώστε να βελτιστοποιηθεί η εξοικονόμηση ενέργειας.
- Η δημιουργία ειδικής ενότητας στο blog της Εταιρίας, στην οποία θα φιλοξενούνται αγγελίες από φιλοζωικά sites με αγγελίες που αφορούν την υιοθεσία ζώων.

Οι δραστηριότητες θα συνεχίσουν να υλοποιούνται, σε συμμόρφωση με τα σχετικά διεθνή πρότυπα και πρωτόκολλα, και θα περιλαμβάνουν συστηματική καταγραφή πηγών και των εκπομπών - επιβαρύνσεων, και τα προβλεπόμενα για τις επιβαρύνσεις των δεικτών των περιβαλλοντικών πτυχών κατά τα GRI Standards.

Τομέας: Κοινωνία

Η Εταιρία συνεχίζει με αμείωτους ρυθμούς την προσφορά της ως προς την κοινωνία

Η Ευρωπαϊκή Πιστή συνεχίζει να τοποθετηθεί ως εταιρικό στόχο τη δημιουργία και λειτουργία μιας συνεργατικής δικτύωσης στο διευρυμένο χώρο των ενδιαφερομένων μερών της Ευρωπαϊκής Πίστης για την ενθάρρυνση και την διευκόλυνση της πορείας για την Βιώσιμη Ανάπτυξη πράσινη βιομηχανία, την πράσινη επιχειρηματικότητα, την καινοτομία στην Ελλάδα, σαν αναπόσπαστο στοιχείο, προαπαιτούμενο για την επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης και της αειφορίας.

Προς αυτήν την κατεύθυνση πραγματοποιούνται τα ακόλουθα:

- Η συμμετοχή του Ασφαλιστικού Γονέα ως βασικό εργαλείο για την Εταιρική και Κοινωνική Ευθύνη του Ομίλου. Για παράδειγμα όσοι δεν έχουν ασφαλιστήριο συμβόλαιο στην Εταιρία αλλά χρησιμοποιούν την κάρτα του Ασφαλιστικού Γονέα να μπορούν να δωρίσουν το ποσό της επιστροφής τους σε κάποιον εγκεκριμένο οργανισμό με το πάτημα ενός κουμπιού
- Η Εταιρία ως κοινωνικά υπεύθυνος οργανισμός αναλαμβάνει να υποστηρίξει ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και να ενισχύσει τις δραστηριότητες ιδρυμάτων και φορέων που πράττουν κοινωνικό έργο και έχουν ανάγκη περαιτέρω οικονομικής ενίσχυσης

Τομέας: Διακυβέρνηση

Η Εταιρική Διακυβέρνηση αποτελεί το κλειδί για τις ασφαλιστικές εταιρίες, που καλούνται να αντιμετωπίσουν σημαντικές προκλήσεις ιδιαίτερα με τη διαχείριση κινδύνων.

Η εταιρία έχει ήδη δραστηριοποιηθεί αποτελεσματικά στα παρακάτω ζητήματα, και συνεχίζει να δραστηριοποιείται έντονα με αυτά μέχρι ολοκλήρωσης τους:

- Αντιστοίχιση των προβλεπόμενων στην οδηγία πτυχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης με τις ιδιαιτερότητες της εταιρίας.
- Ενέργειες για την ενσωμάτωση των αρχών και πρακτικών του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Διακυβέρνηση και Απολογισμός Βιωσιμότητας

- Η Εταιρία έχει αρχίσει να προσεγγίζει – με αρχή την περίοδο του 2015
- Την σταδιακή μείωση του αριθμού ζητημάτων που δεν συμμορφώνονται πλήρως με ορισμένες απαιτήσεις των GRI Standards. Και καλύπτονται από την άδεια εξαίρεσης «Αναφορά (Απολογισμού Βιωσιμότητας) ή Εξηγήσεις»- γιατί δεν υλοποιούνται σχετικές δράσεις στην δημοσιοποίηση απολογισμών των μη οικονομικών – Χρηματοπιστωτικών Πληροφοριών κατά GRI Standards, μέχρις εξαφάνισης αυτών των επιτρεπόμενων (προσωρινά) παραλείψεων.
- Τα προαπαιτούμενα για την επίσημη προσχώρησή της εταιρίας στο Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (UN Global Compact) κτις ενδεχόμενες από αυτό απορρέουσες υποχρεώσεις.
- Τα προαπαιτούμενα για την προετοιμασία της σε ενδεχόμενη εθελοντική προσχώρησή της στο να δημοσιοποιεί Ενοποιημένο Απολογισμό - Integrated Report // Financial and Non-Financial Reporting και να συνδράμει στην διαμόρφωση ενός «προτύπου» για αυτό. Εκτιμούμε ότι αυτό θα μπορέσει να πραγματοποιηθεί μετά την πρώτη δημοσιοποίηση έκθεσης απολογισμού πλήρως συμμορφωμένης με τις GRI κατευθυντήριες οδηγίες βάσει της επιλογής «In accordance – Core».



Πίνακας Δεικτών GRI Standards

Γενικές Τυπικές Δημοσιοποιήσεις

Δείκτης GRI Standard		ISO 26000	Αριθμός σελίδας / πα- ραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παρά- λειψης / μη κάλυψης	Εξωτερική διασφάλιση
GRI 102: Γενικές Δημοσιοποιήσεις					
Προφίλ οργανισμού					
102-1	Επωνυμία	6.3.10, 6.4.1- 6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α..	-	-
102-2	Κύριες μάρκες, προϊόντα ή/και υπηρεσίες		Σελ. 6	-	-
102-3	Τοποθεσία έδρας		Σελ. 6	-	-
102-4	Χώρες δραστηριοποίησης της Εταιρίας		Σελ. 6	-	-
102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή		Σελ. 6-7	-	-
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται		Σελ. 6-8	-	-
102-7	Μεγέθη της Εταιρίας		Σελ. 32-33	-	-
102-8	Στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού		Σελ. 56	-	-
102-9	Περιγραφή της εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρίας		Σελ. 33, 76	-	-
102-10	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προ-ηγούμενους απολογισμούς, αναφορικά με το μέγεθος, τη δομή, το ιδιοκτησιακό καθεστώς ή την εφοδιαστική αλυσίδα της Εταιρίας		Δεν υπήρξαν	-	-
102-11	Εφαρμογή της αρχής της πρόληψης		Σελ. 37-41, 75-77	-	-
102-12	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρω-τοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περι-βάλλον και την κοινωνία		Σελ. 9-11, 19-29, 64, 25-27,65	-	-
102-13	Συμμετοχές σε επιχειρηματικές ενώσεις, σωματεία και οργανώσεις		Σελ. 76	-	-
Στρατηγική					
102-14	Δήλωση από τον Πρόεδρο του Δ.Σ. – Στρατηγική για τη βιώσιμη ανάπτυξη	4.7, 6.2, 7.4.2	Σελ. 3	-	-
102-15	Περιγραφή των κύριων επιδράσεων, κινδύ-νων και ευκαιριών		Σελ. 3, 14-15, 41-43	-	-
Ηθική και Ακεραιότητα					
102-16	Εταιρικές αρχές - αξίες, αποστολή, κώδι-κες συμπεριφοράς	4.4, 6.6.3	Σελ. 19-21	-	-
Διακυβέρνηση					
102-18	Δομή Εταιρικής Διακυβέρνησης	6.2, 7.4.3, 7.7.5	Σελ. 36-47	-	-
102-22	Σύνθεση ανώτατου φορέα διακυβέρνησης		Σελ. 36-47	-	-
102-23	Εκτελεστική ιδιότητα Προέδρου		Σελ. 38	-	-
102-24	Διαδικασία για τον καθορισμό της σύνθε-σης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών κριτηρίων		Σελ. 37-39 Τα κριτήρια επιλογής των μελών του ΔΣ και των επιτροπών του είναι ανε-ξάρτητα του φύλου, της εθνικότητας, και άλλων δεικτών διαφορετικό-τητας, με αποτέλεσμα να μην υφίσταται καμία μορφή διάκρισης	-	-
102-25	Διαδικασίες που εφαρμόζονται για την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων		Σελ. 39,40,41	-	-
102-28	Διαδικασίες για την αξιολόγηση της επίδο-σης του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης και συγκεκριμένα ως προς την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική επίδοση		Σελ. 39,40,41	-	-

Δείκτης GRI Standard		ISO 26000	Αριθμός σελίδας / παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης / μη κάλυψης	Εξωτερική διασφάλιση
102-29	Ο ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην αναγνώριση και διαχείριση οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών – Αναφορά ενδεχόμενου υποστηρικτικού ρόλου των συμμετόχων στη διαδικασία		Σελ. 39,41	-	-
102-31	Αναφορά της συχνότητας που ο ανώτατος φορέας διακυβέρνησης αξιολογεί τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες		Σελ. 39,41	-	-
Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών					
102-40	Κατάλογος των ομάδων συμμετόχων της Εταιρίας	5.3	Σελ. 14	-	-
102-41	Συλλογικές διαπραγματεύσεις	6.3.10, 6.4.1-6.4.2, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.8.5, 7.8	Σελ. 14, 24	-	-
102-42	Προσδιορισμός και επιλογή των συμμετόχων	5.3	Σελ. 19-20 Η διαδικασία καθορισμού των ομάδων συμμετόχων (κατηγοριοποίηση και προτεραιοποίηση), ανασκοπείται σε ετήσια βάση από την Εταιρία	-	-
102-43	Συμμετοχή των ομάδων συμμετόχων		Σελ. 20	-	-
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί των συμμετόχων		Σελ. 19-21	-	-
Προφίλ απολογισμού					
102-45	Κατάλογος εταιριών που συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	5.2, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	Σελ. 33	-	-
102-46	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού – Εφαρμογή των Αρχών GRI		Σελ. 20,21	-	-
102-47	Αναφορά όλων των ουσιαστικών θεμάτων που προέκυψαν από τη διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού		Σελ. 20, 106-108	-	-
102-48	Αναθεωρήσεις πληροφοριών		Δεν υπήρξαν αναθεωρήσεις πληροφοριών	-	-
102-49	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με προηγούμενους απολογισμούς, στο πεδίο ή την οριοθέτηση των ουσιαστικών θεμάτων		Καμία Αλλαγή	-	-
102-50	Περίοδος απολογισμού	7.5.3, 7.6.2	1/1/2020 – 31/12/2021	-	-
102-51	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου απολογισμού		Απολογισμός Βιωσιμότητας 2019	-	-
102-52	Κύκλος απολογισμού		Διετής	-	-
102-53	Σημείο επικοινωνίας		Σελ. 112		
102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI standards		Σελ. 1, 20	-	-
102-55	Επίπεδο κάλυψης Οδηγιών GRI – Πίνακας περιεχομένων GRI – εξωτερική διασφάλιση του απολογισμού		Σελ. 1, 20, 99-110	-	-

Ειδικές Τυπικές Δημοσιοποιήσεις

GRI Standard	Δείκτης	Περιγραφή	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/μη κάλυψης	Εξωτερική διασφάλιση
GRI 200: Οικονομικοί δείκτες επίδοσης						
GRI 201 - Οικονομική Επίδοση						
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του Ορίου του	6, 7.3.1,	Σελ. 106-109	-	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της	7.4.3, 7.7.3,	Σελ. 35, 106-109	-	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης	7.7.5	Σελ. 35	-	-
GRI 201: Οικονομική Επίδοση	201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	6.8, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9	Σελ. 33	-	-
	201-2	Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες λόγω της κλιματικής αλλαγής	6.5.5	Σελ. 13-15 Δεν έχει πραγματοποιηθεί εξειδικευμένη σχετική μελέτη από την Εταιρία.	-	-
	201-3	Υποχρεώσεις προγράμματος καθορισμένων παροχών και άλλα προγράμματα συνταξιοδότησης	6.8.7	Σελ. 55-56 Η Εταιρία καλύπτει τις κατάλληλες ασφαλιστικές εισφορές για κάθε εργαζόμενο όπως ακριβώς προβλέπεται από το νόμο. Οι εργαζόμενοι που συνταξιοδοτούνται λαμβάνουν σύνταξη από τον αρμόδιο κρατικό φορέα.	-	-
	201-4	Οικονομική βοήθεια που λαμβάνεται από την κυβέρνηση	-	Κατά τη χρήση 2020-2021 η Εταιρία δεν έλαβε κάποια επιχορήγηση.	-	-
GRI 202 - Παρουσία στην Αγορά						
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του Ορίου του	6, 7.3.1, 7.4.3,	Σελ. 105, 106-109	-	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της	7.7.3, 7.7.5	Σελ. 20	-	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης		Σελ. 20	-	-
GRI 202: Παρουσία στην Αγορά	202-1	Κλίμακα ποσοστού βασικού μισθού ανά φύλο σε σύγκριση με τον κατώτατο σε τοπικό επίπεδο	6.4.4, 6.8	Το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρίας καλύπτεται από τις εκάστοτε Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας. Δεν προβλέπεται καμία διαφοροποίηση στην αμοιβή των εργαζομένων με βάση το φύλο. Η Εταιρία σέβεται και προωθεί την ισότητα των φύλων.	-	-
	202-2	Αναλογία προσλήψεων ανώτερων στελεχών από την τοπική κοινότητα	6.8, 6.8.5, 6.8.7	Δεν εφαρμόζεται συγκεκριμένη πολιτική καθώς δεν υπάρχουν παραγωγικές διαδικασίες σε τοπικές κοινότητες.	-	-

GRI Standard	Δείκτης	Περιγραφή	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/μη κάλυψης	Εξωτερική διασφάλιση
GRI 205 – Κατά της Διαφθοράς						
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Σελ. 25	-	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της		Σελ. 25	-	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης		Σελ. 25	-	-
GRI 202: Κατά της Διαφθοράς	205-1	Πράξεις που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με διαφθορά	6.6, 6.6.3	Σελ. 25 Ελέγχεται σε συνεχή βάση το σύνολο της Εταιρίας. Κανένα περιστατικό διαφθοράς δεν έχει παρουσιαστεί.	-	-
	205-2	Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς	6.6, 6.6.3	Σελ. 25 Όλοι οι νέο-εισερχόμενοι εργαζόμενοι ενημερώνονται αναλυτικά αναφορικά με τον Εσωτερικό Κανονισμό του Ομίλου ο οποίος συμπεριλαμβάνει αναφορά σε σχετικά θέματα.	-	-
	205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς	6.6, 6.6.3	Δεν υπήρξαν περιστατικά διαφθοράς.	-	-
GRI 300: Περιβαλλοντικοί δείκτες επίδοσης						
GRI 301 – Υλικά						
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Σελ. 25	-	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της		Σελ. 25	-	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης		Σελ. 25	-	-
GRI 301: Υλικά	302-1	Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο	6.5.4	Σελ. 64,67, 70	-	-
	302-2	Χρήση ανακυκλωμένων υλικών ως πρώτη ύλη		Σελ. 70	-	-
GRI 302 – Ενέργεια						
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Σελ. 25	-	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της		Σελ. 25	-	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης		Σελ. 25	-	-
GRI 302: Ενέργεια	302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	6.5.4	Σελ. 64 Το σύνολο έμμεσης κατανάλωσης ενέργειας προέρχεται αποκλειστικά από ηλεκτρική ενέργεια.	-	-
	302-4	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	6.5.4, 6.5.5	Σελ. 64	-	-

GRI Standard	Δείκτης	Περιγραφή	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/μη κάλυψης	Εξωτερική διασφάλιση
GRI 303 – Νερό και εκροές						
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Σελ. 25, 64	-	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της		Σελ. 25, 64	-	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης		Σελ. 25, 64	-	-
GRI 303: Νερό	303-1	Κατανάλωση νερού ανά πηγή	6.5.4	Σελ. 64	-	-
GRI 305 – Εκπομπές αέριων ρύπων						
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Σελ. 25, 63, 64	-	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της		Σελ. 25, 63, 64	-	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης		Σελ. 25, 63, 64	-	-
GRI 305: Εκπομπές	305-1	Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 1)	6.5.5	Δεν παράγεται κανενός είδους ενέργεια υπό την ευθύνη της εταιρίας	-	-
	305-2	Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2)		Σελ. 63, 64	-	-
	305-3	Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 3)		Σελ. 63, 64	-	-
	305-4	Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου		Σελ. 63, 64	-	-
	305-5	Μείωση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου		Σελ. 63, 64	-	-
GRI 306 – Υγρά και στερεά απόβλητα						
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Σελ. 25, 63, 64	-	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της		Σελ. 25, 63, 64	-	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης		Σελ. 25, 63, 64	-	-
GRI 306: Υγρές εκροές και απόβλητα	306-4	Απόβλητα που εκτρέπονται από τη απόρριψη	6.5.3	Σελ. 25, 63, 64	-	-
GRI 400: Κοινωνικοί δείκτες επίδοσης						
GRI 401 – Απασχόληση						
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Σελ. 55-56	-	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της		Σελ. 55-56	-	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης		Σελ. 55-56	-	-
GRI 401: Απασχόληση	401-1	Προσλήψεις και κίνηση προσωπικού	6.4.3	Σελ. 56	-	-
	401-2	Παροχές που παρέχονται σε υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή υπαλλήλους μερικής απασχόλησης	6.4.4, 6.8.7	Σελ. 56-57	-	-

GRI Standard	Δείκτης	Περιγραφή	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/μη κάλυψης	Εξωτερική διασφάλιση
	401-3	Γονική παροχή	6.4.4	Σελ. 56 Η Εταιρία παρέχει σε κάθε περίπτωση την από το νόμο προβλεπόμενη άδεια, στους εργαζόμενους που έχουν αποκτήσει ή πρόκειται να αποκτήσουν νέο τέκνο. Το σύνολο των εργαζομένων που λαμβάνουν τέτοια άδεια συνεχίζουν να απασχολούνται στην Εταιρία και μετά την πάροδο 12 μηνών από την λήψη της.	-	-
GRI 402 - Εργασιακές Σχέσεις						
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Σελ. 24, 55-56	-	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της		Σελ. 24, 55-56	-	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης		Σελ. 24, 55-56	-	-
GRI 402: Εργασιακές Σχέσεις	402-1	Ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης όσον αφορά στις λειτουργικές αλλαγές	-	Σελ. 56 Δεν έχει θεσμοθετηθεί συγκεκριμένη ελάχιστη περίοδος ειδοποίησης από πλευράς της Εταιρίας. Ωστόσο σε κάθε περίπτωση εφαρμόζονται πλήρως οι ενδεχομένως σχετικές νομικές διατάξεις. Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται άμεσα για κάθε σημαντικό θέμα που αφορά την Εταιρία άμεσα από τη Διοίκηση.	-	-
GRI 404 - Εκπαίδευση και κατάρτιση						
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Σελ. 56-58, 110	-	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της		Σελ. 56-58	-	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης		Σελ. 56-58	-	-
GRI 404: Εκπαίδευση και κατάρτιση	404-1	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος / εργαζόμενο	6.4.7	Σελ. 56	-	-
	404-2	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη δια βίου μάθηση	6.4.7, 6.8.5	Σελ. 56-58	-	-
	404-3	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές εκθέσεις σχετικά με την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	6.4.7	Κατά το 2021 πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση σε όλους τους εργαζόμενους .	-	-

GRI Standard	Δείκτης	Περιγραφή	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/μη κάλυψης	Εξωτερική διασφάλιση
GRI 405 – Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες						
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	6, 7.3.1, 7.4.3,	Σελ. 55	-	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της	7.7.3, 7.7.5	Σελ. 55	-	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης		Σελ. 55	-	-
GRI 405: Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	405-1	Διαφορετικότητα των οργάνων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	6.3.7, 6.3.10, 6.4, 6.4.3	Σελ. 38, 55-56	-	-
	405-2	Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβής γυναικών προς άνδρες	6.3.7, 6.3.10, 6.4, 6.4.3, 6.4.4	Στην Εταιρία δεν είναι αποδεκτή κανενός είδους μισθολογική ή άλλη διάκριση. Για τις ίδιες θέσεις εργασίας οι αμοιβές των εργαζομένων δεν διαφέρουν. Έτσι η αμοιβή των γυναικών δεν διαφέρει καθόλου από την αντίστοιχη των ανδρών για τις ίδιες θέσεις εργασίας.	-	-
GRI 406 – Καταπολέμηση των διακρίσεων						
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	6, 7.3.1, 7.4.3,	Σελ. 24, 55	-	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της	7.7.3, 7.7.5	Σελ. 24, 55	-	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης		Σελ. 24, 55	-	-
GRI 406: Καταπολέμηση των διακρίσεων	406-1	Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που έχουν πραγματοποιηθεί	6.3.7, 6.3.10, 6.4, 6.4.3	Δεν υπήρξαν	-	-
GRI 417 – Marketing και Σήμανση προϊόντων						
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Σελ. 75, 79-80	-	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της		Σελ. 75, 79-80	-	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης		Σελ. 75, 79-80	-	-
GRI 417: Marketing και Σήμανση προϊόντων	417-1	Απαιτήσεις για προϊόντα, υπηρεσίες και σήμανση	6.7, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.6, 6.7.9	Σελ. 81	-	-
	417-2	Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με τις πληροφορίες για προϊόντα, υπηρεσίες και τη σήμανση	6.7, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.6, 6.7.9	Δεν υπήρξαν	-	-

GRI Standard	Δείκτης	Περιγραφή	ISO 26000	Αριθμός σελίδας ή παραπομπή / σχόλιο	Λόγοι παράλειψης/μη κάλυψης	Εξωτερική διασφάλιση
GRI 418 – Ιδιωτικότητα πελατών						
GRI 103: Διοικητική προσέγγιση	103-1	Επεξήγηση του ουσιαστικού θέματος και του ορίου του	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	Σελ. 8-9, 43-44	-	-
	103-2	Η διαχειριστική προσέγγιση και τα επιμέρους στοιχεία της		Σελ. 8-9, 43-44	-	-
	103-3	Αξιολόγηση της διαχειριστικής προσέγγισης		Σελ. 8-9, 43-44	-	-
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών	418-1	Συνολικός αριθμός παράπονων σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου και των προσωπικών δεδομένων πελατών	6.7, 6.7.7	Σελ. 81 Δεν υπήρξαν σχετικά παράπονα	-	-

GRI 102-55

Η διερεύνηση των ουσιαστικών πτυχών βιωσιμότητας, η συμμόρφωση με τα GRI Standards και η αντίστοιχη προσαρμογή του απολογισμού στην επιλογή 'In accordance' – Core option, καθώς και η ανάλυση όλων των στοιχείων των ειδικών τυπικών δημοσιοποιήσεων της κατηγορίας περιβάλλον, έγιναν με την υποστήριξη της AIPHORIA Consulting.

Ουσιώδη Ζητήματα Βιωσιμότητας

ΑΑ	Θέματα Βιωσιμότητας	Περιγραφή
1	Εταιρική κουλτούρα ανάπτυξης & εμπέδωση	Η Εταιρία στόχευε από αρχής στην μετάδοση στους εργαζόμενους των βασικών της αξιών ως βασικό μοχλό για την επίτευξη των στόχων της εταιρίας. Θεωρεί ότι είναι ένας ουσιώδης παράγοντας για την επιτυχία είναι το να μοιράζονται οι εργαζόμενοι το κοινό όραμα, συμμετέχοντας στο διάλογο για την ενσωμάτωση αυτών των αξιών στις εκάστοτε νέες συνθήκες ιδιαίτερα δε σε περιόδους απαίτησης έντονης αναδιοργάνωσης για την βιώσιμη ανανέωση της εταιρίας. Η συχνή επικοινωνία και η διαρκής ενημέρωση του προσωπικού ενισχύει τα κίνητρα των εργαζομένων, τους συσφίγγει στην δέσμευση τους στους στόχους, και στην τήρηση της επιχειρηματικής δεοντολογίας.
2	Νέες Τεχνολογίες Αφομοίωση & Καινοτομικότητα	Η διεύθυνση και η αφομοίωση των εκάστοτε σύγχρονων τεχνολογικών εργαλείων, και των σχετικών μεθόδων εργασίας, ενισχύει τη δυνατότητα της εταιρίας στην δημιουργία νέων καινοτόμων προϊόντων, τρόπων παροχής των υπηρεσιών και γενικά της επιχειρηματικής λειτουργίας της. Έτσι μπορεί να ανταποκρίνεται πλήρως προς τις εξελισσόμενες συμπεριφορές του εξωτερικού περιβάλλοντος και παράλληλα να προσφέρει εξατομικευμένες υπηρεσίες ικανοποιώντας και τις άλλες εξαρτώμενες από την τεχνολογία επιχειρηματικές και επιχειρησιακές ανάγκες & απαιτήσεις.
3	Δίκαιη Αμοιβή, Εξασφάλιση Υποστήριξη, προσωπικού	Η εταιρία θεωρεί ότι η σαφής, «γενναϊόδωρη», γνωστή εκ των προτέρων, απαρέγκλιτα τηρούμενη και ευέλικτα προσαρμοζόμενη με κριτήρια ανταμοιβής επιτευγμάτων πολιτική αμοιβών παίζει καθοριστικό ρόλο στην ικανότητα της να προσλαμβάνει ταλέντα να τα διατηρεί, και έτσι να προσθέτει στην συνεχιζόμενη εργασιακή ικανοποίηση του προσωπικού. Το σύστημα αμοιβών και των αποζημιώσεων που προσφέρει η Εταιρία στους υπαλλήλους είναι ενταγμένα σε ένα πλαίσιο που στοχεύει να προωθεί την εσωτερική ισορροπία, αμίλλα και συνοχή, την αξιοκρατία, τη κατάδειξη της σύνδεσης μεταξύ της απόδοσης και των αποδοχών και την εταιρική προσδοκία της δημιουργίας μακροπρόθεσμης αξίας σε όλα τα επίπεδα της εταιρίας είτε με ατομική είτε και με συλλογική προσπάθεια και τέλος διασφαλίζει τους εργαζόμενους ότι η εταιρία είναι και θα είναι παρούσα και στις παρουσιαζόμενες άτυχες στιγμές.
4	Εργασιακά Δικαιώματα & Υπεύθυνη αναδιάρθρωση	Η Εταιρία ακόμη και κατά τη περίοδο της οικονομικής κρίσης της χώρας διατηρεί το μοντέλο ανάπτυξής της, μέσω της αύξησης της απασχόλησης αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες και τις διαδικασίες της υπεύθυνης αναδιάρθρωσης επιτυγχάνοντας πραγματική ανάπτυξη με αύξηση της παραγόμενης και διεύρυνση της διατιθέμενης αξίας. Θεωρεί ότι η διασφάλιση και τήρηση των εργασιακών δικαιωμάτων όχι μόνο προσφέρει εργασιακή ειρήνη αλλά ότι αποτελεί και παράγοντα διεύρυνσης και σταθεροποίησης των κινήτρων για βελτίωση – μεγιστοποίησης της απόδοσης του προσωπικού. Παράλληλα έτσι διευκολύνεται στην αντιμετώπιση της φυσιολογικής αντίστασης στις αλλαγές που συνεπιφέρει η εκάστοτε απαραίτητη αναδιάρθρωση για τη βιώσιμη εξέλιξη – ανάπτυξη της εταιρίας.

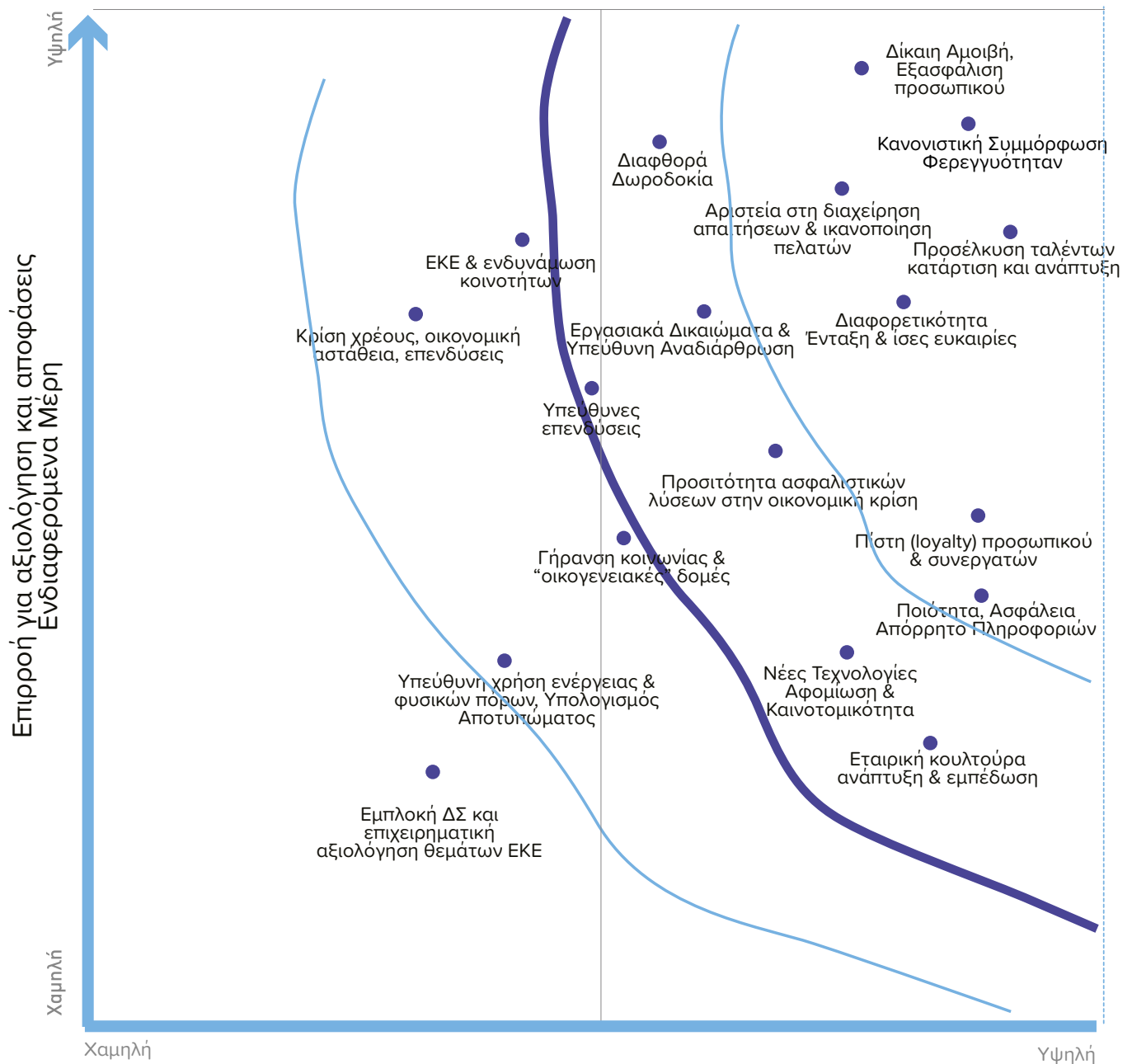
ΑΑ	Θέματα Βιωσιμότητας	Περιγραφή
5	Διαφορετικότητα, ένταξη και ίσες ευκαιρίες	<p>Η Εταιρία, λόγω της φύσης και του γεωγραφικού χώρου άσκησης της δραστηριότητάς της δεν είναι ιδιαίτερα εκτεθειμένη σε οξυμένα προβλήματα διαφορετικότητας.</p> <p>Εν τούτοις η πολιτική της διασφαλίζει σαφώς τις ίσες ευκαιρίες στο προσωπικό της ανεξάρτητα από την διαφορετικότητα φύλου, αναπηρίας, θρησκείας, εθνικότητας, ηλικίας ή γενετήσιου προσανατολισμού τόσο για την ένταξη σε αυτή όσο και για την εξέλιξή τους.</p> <p>Αυτό το πλαίσιο κατάλληλα διαφοροποιημένο επεκτείνεται και εφαρμόζεται και σε όλο το δίκτυο των συνεργατών της.</p>
6	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και ενδυνάμωση της κοινότητας	<p>Η Εταιρία έχει μια παράδοση στην στρατηγική φιλανθρωπία και υποστηρίζει κοινότητες και ομάδες ειδικού ενδιαφέροντος με δωρεές και παροχές σε αυτές και σε σχετικά Ιδρύματα και Συλλόγους, με χορηγίες και εταιρικό εθελοντισμό κυρίως για την αντιμετώπιση σημαντικών κοινωνικών ζητημάτων αλλά και προς την κατεύθυνση της αντιμετώπισης περιβαλλοντικών ζητημάτων.</p>
7	Ποιότητα, Ασφάλεια, Απόρρητο Πληροφοριών	<p>Η εταιρία ενστερνίζεται πλήρως τη θεώρηση ότι η ασφαλιστική δραστηριότητα στηρίζεται και υποθέτει την εμπιστοσύνη. Προς την κατεύθυνση αυτή πέραν από την πλήρη συμμόρφωσή προς ότι σχετικά προβλέπεται νομικά και κανονιστικά, επιστρατεύει και αξιοποιεί τις νέες τεχνολογίες για την διαχείριση των δεδομένων και των προσωπικών στοιχείων.</p> <p>Η εταιρία επιτυγχάνει έτσι τόσο την διασφάλιση της προστασίας της ιδιωτικότητας και του απορρήτου των προσωπικών στοιχείων των πελατών και την αποτροπή της παραβίασης αυτών όσο και την έγκαιρη και επίκαιρη διαθεσιμότητα των «ακέραιων» πληροφοριών «όπου δε» για την λήψη των αποφάσεων και την αποτίμηση της πορείας των έργων και της δραστηριότητας της εταιρίας.</p>
8	Κρίση χρέους, οικονομική αστάθεια, επενδύσεις	<p>Η Εταιρία έχει μηχανισμό και διαδικασίες για την παρακολούθηση και αξιολόγηση των κινδύνων και εποπτεύεται για αυτό καθώς και για την παρακολούθηση των σχετικών επενδύσεων.</p> <p>Η επενδυτική στρατηγική της εταιρίας αναμένεται να συνεχίσει να συμβάλλει στην εξισορρόπηση του οικονομικού κίνδυνου που συναρτάται με την κρίση χρέους.</p> <p>Επισημαίνεται ότι η ελληνική νομοθεσία επιβάλλει επενδύσεις οι οποίες δεν είναι εκτεθειμένες σε ιδιαίτερους κινδύνους περιβαλλοντικών, κοινωνικών και θεμάτων διακυβέρνησης.</p>
9	Προσέλκυση ταλέντων, κατάρτιση και ανάπτυξη	<p>Η Εταιρία στηρίζεται στο έμπυχο «υλικό» της και κατά συνέπεια από την αρχή της λειτουργίας της διασφαλίζει την επίτευξη των στόχων της από την ύπαρξη και την αποδοτική εξέλιξη του υψηλής απόδοσης προσωπικού της.</p> <p>Ως εκ τούτων έχει ιδιαίτερες μέριμνες για την προσέλκυση ταλαντούχων προσώπων με δεξιότητες και προσόντα, για την αξιολόγησή τους προκειμένου να ενταχθούν και να τοποθετηθούν στη σωστή θέση για την επίτευξη του αντίστοιχου επιχειρηματικού στόχου και στη συνέχεια έχει το σαφές διαρκές ενδιαφέρον αλλά και απαίτηση για την συνεχιζόμενη κατάρτιση και ανάπτυξη αυτών.</p>
10	Διαφθορά Δωροδοκία	<p>Η ασφαλιστική δραστηριότητα προϋποθέτει εμπιστοσύνη. Συνεπώς πέρα από τις εκ του νόμου προβλεπόμενες μέριμνες και τους ελέγχους από τα θεσμοθετημένα εποπτικά όργανα εποπτικού η Εταιρία προωθεί μία κουλτούρα υψηλής επιχειρηματικής ηθικής και λειτουργεί εσωτερικά όργανα για την διασφάλιση της τήρησης του σχετικού πλαισίου, απαιτώντας από όλο το προσωπικό, τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη και τους συνεργάτες της να λειτουργεί έτσι, διότι πέρα από τις νομικές και τις εταιρικές συνέπειες, το ζήτημα αφορά καίρια, την διασφάλιση των πελατών και των μετόχων της, και συνεπώς συναρτάται με την τη φήμη και την αξιοπιστία της εταιρίας.</p> <p>Η εταιρία κινείται στο πλαίσιο των αρχών και πρακτικών του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.</p>
11	Πίστη (loyalty) προσωπικού & συνεργατών	<p>Η Εταιρία έχοντας ασφαλιστική δραστηριότητα σε όλη την ελληνική επικράτεια, χρειάζεται ένα σταθερό δίκτυο συνεπών και αφοσιωμένων συνεργατών – πρακτόρων.</p> <p>Για τη διασφάλισή τη δική της της αλλά και των πελατών της, η εταιρία εφαρμόζει και για τους συνεργάτες – πράκτορες της το ίδιο πλαίσιο πολιτικών και μεθοδολογιών ως προς την επιλογή και την ένταξή τους, ένα αντίστοιχο πλαίσιο ανταμοιβών και εξασφάλισής των. Με τον τρόπο αυτό, η Εταιρία αξιοποιεί συνεργάτες οι οποίοι επιδεικνύουν μία σαφή αφοσίωση προς την εταιρία που συνοδεύεται από την εκ μέρους τους λειτουργία μέσα στο επιθυμητό από την εταιρία πλαίσιο συμπεριφοράς και εποπτείας τους.</p>

ΑΑ	Θέματα Βιωσιμότητας	Περιγραφή
12	Υπεύθυνη χρήση ενέργειας και φυσικών πόρων, Υπολογισμός Αποτυπώματος,	Οι δραστηριότητες της εταιρίας δεν έχουν ιδιαίτερα σημαντικές επιπτώσεις στο κλίμα και στο περιβάλλον. Παρά ταύτα η Εταιρία έχει αυτόβουλη εθελοντική στόχευση, για μία συνεχιζόμενη προσπάθεια υπεύθυνης «πράσινης» λειτουργίας, αποφυγής και μείωσης των εκπομπών της και των όποιων περιβαλλοντικών επιπτώσεων προκαλεί η λειτουργία της. Ενσωματώνει αυτές τις αξίες στην επιχειρηματική της κουλτούρα προσφέρει κίνητρα στο προσωπικό της για αυτά. Έτσι πέρα από την καλλιέργεια τέτοιου κλίματος στο σχετικό κοινωνικό περίγυρο της εταιρίας, η δημοσιοποίηση της προσπάθειάς της, λόγω του μεγέθους και της φήμης της λειτουργεί ως θετικό παράδειγμα. Η Εταιρία θέτει τέτοιους στόχους τους οποίους και δημοσιοποιεί σχετικά με τη μείωση των αερίων του θερμοκηπίου, της ενέργειας, του νερού, του χαρτιού, καθώς και για τις εκπομπές που προκύπτουν από τις καθημερινές μετακινήσεις του προσωπικού της και τα απαραίτητα εταιρικά ταξίδια.
13	Προσιτότητα ασφαλιστικών λύσεων στην οικονομική κρίση	Με δεδομένες τις συνέπειες της οικονομικής κρίσης στην ελληνική κοινωνία, η Εταιρία διαμορφώνει προϊόντα και υπηρεσίες τέτοια ώστε να μπορεί να προσφέρει ασφαλιστικές λύσεις που να καλύπτουν τις ανάγκες και εκείνων των τμημάτων του πληθυσμού που έχουν υποστεί μεγαλύτερες επιπτώσεις, ακόμη και σε πρόσωπα με χαμηλό εισόδημα ανεξάρτητα από τη άλλη κατάστασή τους (νέοι και νέοι ιδιοκτήτες επιχειρήσεων ή ηλικιωμένοι, άτομα με αναπηρία, ενταγμένοι μετανάστες, άνεργοι, κτλ.). Η εταιρία προσπαθεί να διαμορφώσει λύσεις που στοχεύουν στο να ανταποκριθεί κατά το δυνατόν στις νέες συνθήκες και προβλήματα που προέκυψαν, όπως η πτώση της μεσαίας τάξης, οι αλλαγές των συνταξιοδοτικών πλαισίων, τα ανασφάλιστα αυτοκίνητα κλπ.
14	Γήρανση κοινωνίας & «οικογενειακές» δομές	Παράλληλα με τη οικονομική κρίση συντρέχει η γήρανση του πληθυσμού και οι δυσκολίες στην τυπική οικογενειακή λειτουργία, με αντίστοιχη επίπτωση στο κόστος συντάξεων, υγειονομικής περίθαλψης και στην ιδιωτική αποταμιευτική συμπεριφορά. Η Εταιρία στοχεύει στο δημιουργήσει και να προσφέρει νέες λύσεις για την αντιμετώπιση τέτοιων θεμάτων όπως η προστασία της υγείας, η έλλειψη αυτάρκειας, η υποστήριξη οικογενειάρχων με αντίστοιχα βάρη. Κλασσικό τυπικό παράδειγμα τέτοιου προϊόντος είναι ο Ασφαλιστικός Γονέας.
15	Κανονιστική Συμμόρφωση Φερεγγυότητα	Οι συνέπειες της κρίσης έχει βάλει και την Ευρωπαϊκή Πίστη σε αυξημένους κανονιστικούς περιορισμούς. Η Εταιρία καλείται να αναπτύξει και να βελτιώσει συνεχώς την αποτελεσματικότητα του συστήματος διακυβέρνησης για τη διαχείριση των απαιτήσεων φερεγγυότητας και για την αντιμετώπιση του ξεπλύματος χρήματος και τις συγκρούσεις συμφερόντων. Προς αυτή τη κατεύθυνση η εταιρία έχει ολοκληρώσει τη προετοιμασία της και εφαρμόζει τους κανόνες της οδηγίας 2009/138/EK για τη Φερεγγυότητα II (Solvency II), και τα απαιτούμενα για την αντίστοιχη εποπτεία της από την Τράπεζα της Ελλάδος.
16	Αριστεία στη διαχείριση απαιτήσεων & ικανοποίηση πελατών	Για την περίπτωση μίας απαίτησης ο πελάτης πρέπει να έχει αποδείξεις για την έκταση της ασφαλιστικής κάλυψής του, η δε Εταιρία πρέπει να μπορεί να αξιολογήσει την αξιοπιστία του ισχυρισμού και να σταθμίσει το ενδεχόμενο μίας ασφαλιστικής απάτης. Η Εταιρία έχει μεριμνήσει ώστε και στο επίπεδο της πληρότητας της συλλογής των σχετικών πληροφοριών, και στην αποτελεσματικότητα των εργαλείων και των μεθόδων αξιολόγησής τους όσο και στην λειτουργία του προσωπικού και των συνεργατών της μέσα στα πλαίσια της επαγγελματικής δεοντολογίας και της φερεγγυότητας, να μπορεί να διαχειρισθεί άριστα τις εμφανιζόμενες απαιτήσεις και να ικανοποιεί τάχιστα τις αυθεντικές απαιτήσεις των πελατών της, κινούμενη στο πλαίσιο της εμπιστοσύνης και της αμοιβαιότητας.
17	Εμπλοκή ΔΣ και επιχειρηματική αξιολόγηση θεμάτων Ε.Κ.Ε.	Η Εταιρία μεθοδεύει την ομαλή και γρήγορη επίτευξη της αναδιάρθρωσής της στοχεύοντας την βιώσιμη λειτουργία της και την αειφόρο ανάπτυξή της. Ο στόχος αυτός καθώς άπτεται της κατανόησης και της εφαρμογής όλων των ουσιαστών ζητημάτων βιωσιμότητας που απασχολούν και εξελίσσουν τη θεματολογία της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης οδήγησαν την εταιρία στο να εντάσσει αυτά τα ζητήματα στο προβληματισμό και στις διαδικασίες λήψης απόφασης του ανώτερου διοικητικού της οργάνου, και να τα αξιολογεί με τη τυπική επιχειρηματική διαδικασία.

Γράφημα για τα Ουσιώδη Ζητήματα Βιωσιμότητας

GRI 102-47

Τα Ουσιώδη Ζητήματα ("material issues") ανεδείχθησαν από διαβουλεύσεις με εκπροσώπους των εσωτερικών ενδιαφερομένων μερών της εταιρίας. Τα θέματα αυτά, προσδιορίζουν τον επιχειρηματικό προσανατολισμό και τους παράγοντες βιωσιμότητας του Ομίλου, ενώ επίσης επηρεάζουν τις προσδοκίες, τις αποφάσεις και τις ενέργειές του διότι εκτιμάται –από τα ενδιαφερόμενα μέρη – ότι αυτά μπορεί να έχουν σημαντικές οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις στις δραστηριότητες του.



Οριοθέτηση Επιπτώσεων Ουσιαστικών Θεμάτων

ΑΑ	Ουσιώδη Θέματα Βιωσιμότητας	Όριο Σημαντικών Θεμάτων Βιωσιμότητας		Πτυχή
1	Εταιρική κουλτούρα ανάπτυξη & εμπέδωση	Ευρωπαϊκή Πίστη	-	Εργασιακές Πρακτικές, Αξιοπρεπή Εργασία
2	Απασχόληση	Ευρωπαϊκή Πίστη	-	
3	Νέες Τεχνολογίες Αφομοίωση & Καινοτομικότητα	Ευρωπαϊκή Πίστη	-	
4	Δίκαιη Αμοιβή, Εξασφάλιση Υποστήριξη, προσωπικού	Ευρωπαϊκή Πίστη	Συνεργάτες, Δίκτυο Πωλήσεων	Εργασιακές Πρακτικές, Αξιοπρεπή Εργασία
5	Απασχόληση	Ευρωπαϊκή Πίστη	Συνεργάτες, Δίκτυο Πωλήσεων	Εργασιακές Πρακτικές, Αξιοπρεπή Εργασία Απασχόληση Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες
6	Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και ενδυνάμωση της κοινότητας	Ευρωπαϊκή Πίστη	Κοινότητες, Ομάδες Ενδιαφέροντος	
7	Ποιότητα, Ασφάλεια, Απόρρητο Πληροφοριών	Ευρωπαϊκή Πίστη	-	Ευθύνη Προϊόντων
8	Ιδιωτικότητα Πελάτη	Ευρωπαϊκή Πίστη	-	Εργασιακές Πρακτικές, Αξιοπρεπή Εργασία
9	Κρίση χρέους, οικονομική αστάθεια, επενδύσεις	Ευρωπαϊκή Πίστη	Κοινότητες,	Εργασιακές Πρακτικές, Αξιοπρεπή Εργασία
10	Οικονομική Κοινότητα		-	Εργασιακές Πρακτικές, Αξιοπρεπή Εργασία
11	Προσέλκυση ταλέντων, κατάρτιση και ανάπτυξη	Ευρωπαϊκή Πίστη	-	Εργασιακές Πρακτικές, Αξιοπρεπή Εργασία
12	Κατάρτιση & Εκπαίδευση	Ευρωπαϊκή Πίστη	Ευρύτερη κοινωνία	Κοινωνία Καταπολέμηση Διαφθοράς
13	Προσιτότητα ασφαλιστικών λύσεων στην οικονομική κρίση	Ευρωπαϊκή Πίστη	Πελάτες, Τοπική Κοινωνία	Κοινωνία
14	Τοπική Κοινότητα	Ευρωπαϊκή Πίστη	-	Κατηγορία: Περιβάλλον Υλικά Ενέργεια Εκπομπές
15	Γήρανση κοινωνίας & «οικογενειακές» δομές	Ευρωπαϊκή Πίστη	Πελάτες, Τοπική Κοινωνία	Ευθύνη Προϊόντων
16	Portfolio Προϊόντων	Ευρωπαϊκή Πίστη	-	Κατηγορία: Περιβάλλον
17	Κανονιστική Συμμόρφωση, Φερεγγυότητα	Ευρωπαϊκή Πίστη	Πελάτες	

GRI 102-53

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, στο πλαίσιο της προσπάθειάς της για συνεχή βελτίωση, καλωσορίζει οποιαδήποτε ερώτηση, διευκρίνιση και πρόταση σχετικά με την πολιτική εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, εταιρικής διακυβέρνησης, οικονομικής πληροφόρησης και βιώσιμης ανάπτυξης, καθώς η άποψη των ενδιαφερομένων μερών φέρει μοναδική αξία στην εταιρία. Είμαστε πάντα στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία.

Διεύθυνση Προϋπολογισμού & Χρηματοοικονομικών Αναφορών - Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων

Λ. Κηφισίας 274, Χαλάνδρι, 15232

Τηλ.: 2108119655, 2162001381

Email: ir@europisti.gr



📍 Λ. Κηφισίας 274, 152 32, Χαλάνδρι
📞 210 68 29 601
🌐 www.europaikipisti.gr
✉ info@europisti.gr
👍 www.facebook.com/europaikipisti